

L'Unità Operativa di Radiologia di Cittadella offre un servizio, nel campo della diagnostica per immagini ed interventistica, accurato e puntuale, che pone la salute degli utenti al centro delle proprie attività. Fornisce un servizio qualificato e aggiornato secondo le più recenti tecnologie di diagnostica per immagini e assolve alle attività assistenziali per pazienti ricoverati e ambulatoriali. L'organizzazione del servizio è caratterizzata da una elevata professionalità degli operatori che vi operano e dalla disponibilità di moderne apparecchiature di Radiologia digitale. Tutti gli esami, grazie al sistema RIS-PACS, vengono conservati su supporti informatici. In linea con le linee aziendali è adottato un sistema di gestione per la protezione del dato personale. Qualità, per un servizio sanitario e radiologico, significa ottenere il massimo dei miglioramenti possibili nelle condizioni di salute del paziente in rapporto allo stato delle conoscenze tecnico-professionali e utilizzando le risorse disponibili nel modo più efficiente ed efficace. A tale scopo il servizio è costantemente impegnato nel miglioramento dei propri servizi mediante il puntuale aggiornamento del proprio personale e la ricerca di metodiche innovative anche nel campo della Radiologia interventistica e Radiomica. Inoltre collabora costantemente all'interno dei Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali per garantire la massima appropriatezza ed innovazione scientifica, nell'ambito delle patologie oncologiche e dei problemi di salute.

Le condizioni che la Direzione ritiene essenziali, in linea con la Politica della qualità aziendale, sono:

- l'applicazione ed il continuo miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità basato sui concetti Clinical Governance
- il rispetto della legislazione nazionale e regionale applicabile
- la sensibilizzazione dei propri operatori sull'importanza della soddisfazione dell'utenza esterna ed interna
- la condivisione con tutto il personale degli obiettivi per la qualità ed i risultati raggiunti
- il mantenimento di un sistema organizzativo che assicuri il monitoraggio costante delle prestazioni erogate
- la raccolta e il monitoraggio delle criticità attraverso il sistema informativo aziendale
- il miglioramento tecnologico dei processi e il mantenimento delle competenze del personale medico, infermieristico e tecnico sulla applicazione delle stesse
- il rispetto dei tempi di consegna dei referti

La Direzione assegna ad ogni Funzione e livello di responsabilità specifici obiettivi per la qualità per consentire il riesame degli obiettivi stessi ai fini della relativa adeguatezza, coerenza e misurabilità. La Direzione si impegna, inoltre, a riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità, nell'ambito delle attività di Riesame di Direzione, al fine di accertarne la continua idoneità e quindi di modificarla, arricchirla, svilupparla, adattarla e migliorarla in relazione alla dinamica di tutte le variabili dell'ambiente interno ed esterno all'organizzazione (mutamenti di scenario, all'identificazione di nuove esigenze/bisogni dell'utenza e delle altre parti interessate, all'entrata in vigore di nuove norme, all'adozione di nuove tecnologie, ecc.). La Direzione si impegna affinché la Politica per la Qualità sia comunicata, compresa e diffusa all'interno dell'organizzazione, a tutti i livelli di responsabilità, organizzando riunioni con tutto il personale per la sua divulgazione e per ribadirne i principi. La presente politica è diffusa nei locali della struttura e pubblicata sul sito internet per la più ampia diffusione.

LA DIREZIONE