REGIONE DEL VENETO
ULSS6 EUGANEA

CARTA DI ACCOGLIENZA
Distretto Socio Sanitario Padova Piovese

Assistenza Infermieristica Domiciliare

Punto Unico di Accoglienza del Distretto PUAD (Centrale ADI)

Direttore Distretto 3 Padova Piovese Dott.ssa Elena Debora Toffanello

Direttore UO Cure Primarie Dott.ssa Annalisa Timpini

Coordinatore Infermieristico Distretto Dott.ssa Morena Crivellaro

Coordinatore infermieristico ADI sede di Voltabarozzo Dott. Fabio Pettenazzo

Coordinatore infermieristico ADI sede di Piove di Sacco Dott. Nicola Tamiazzo

ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE

L'assistenza domiciliare è un servizio organizzato per permettere alle persone con bisogni di salute e in situazione di fragilità, di vivere il più possibile nel proprio ambiente tra le persone care, se le condizioni cliniche e familiari lo consentono.

L'assistenza domiciliare è assicurata in integrazione con il Medico di Medicina Generale; l'attività è programmata dagli infermieri e non riveste carattere d'urgenza.

E' RIVOLTO

alle persone allettate e non trasportabili con i comuni mezzi (trasportabili solo con ambulanza) che hanno un problema di salute, ad esempio:

- ossigenoterapia continuativa o ventilazione assistita
- nutrizione artificiale
- patologie in fase terminale

Con la richiesta di:

- Prelievi a domicilio (previa prenotazione)
- Terapie endovenose/infusionali
- Educazione terapeutica alla terapia intramuscolare o sottocutanea
- Educazione terapeutica alla gestione delle medicazioni delle lesioni, delle stomie (ileo, colon e tracheo), del catetere vescicale, e della sonda gastrostomica.

SI ATTIVA con prescrizione del Medico di Medicina Generale che attesti il problema di salute e la non trasportabilità dell'assistito.

-**Importante**- L'eventuale assenza dell'assistito dal proprio domicilio nel giorno della visita dell'infermiere va tempestivamente comunicata al PUNTO UNICO di Accoglienza.

Rev. 00 del 19/10/2023

PUNTO UNICO DI ACCOGLIENZA DEL DISTRETTO

È il luogo dove ogni cittadino può rivolgersi per le informazioni, l'orientamento ed accesso all'intera rete dei servizi territoriali.

Il PUAD collabora con tutto il personale distrettuale, il Medico di Medicina Generale (Medico di famiglia), il Pediatra di Libera Scelta e tutti gli specialisti ivi operanti, mediante un'organizzazione di rete, al fine di fornire una risposta unitaria e coordinata ai bisogni della persona fragile e di assicurarne la presa in carico globale.

In caso di richieste particolarmente complesse, il PUAD attiva l'Unità di Valutazione Multidimensionale (U.V.M.D.), cui compete la valutazione dei bisogni della persona nella sua complessità, la formulazione del Progetto Assistenziale Individualizzato compatibile con le risorse a disposizione, la presa in carico multiprofessionale e la valutazione degli interventi.

E' RIVOLTO

Ai cittadini che richiedono l'accesso all'intera rete dei servizi. L'U.V.M.D viene attivata per:

- Assistenza Domiciliare Integrata: è un servizio che garantisce assistenza domiciliare, anche in integrazione con i servizi sociali, di tipo medica, specialistica, infermieristica, protesica, cure palliative, riabilitazione;
- Accoglienza presso Residenze e/o Centri Diurni per anziani e per disabili;
- Erogazione di contributi economici per persone non autosufficienti o affette da Alzheimer o demenza con gravi disturbi comportamentali;
- Accoglienza in Hospice per malati neoplastici nelle fasi terminali della malattia;
- Dimissione protetta per persone ricoverate in ospedale

Sede, contatti, e numeri utili

Punto Unico di Accoglienza Sede di Voltabarozzo Via Piovese, 74 (PD)
Tel. 049 5497212
E-mail: puad.distretto3vbz@aulss6.veneto.it

Punto Unico di Accoglienza Sede di Piove di Sacco Via S. Rocco, 8 (PD)

Area residenzialità Tel. 049 9718578
Servizio Infermieristico Assistenza Domiciliare Tel. 049 9718023 - Fax 049 9718026
E-mail: puad.distretto3pv@aulss6.veneto.it

Nucleo Continuità Cure-dimissioni protette Tel. 049 9718489-8035

Sede Voltabarozzo: *Quartiere n.4 di Padova, Albignasego, Casalserugo, Maserà di Padova, Ponte S. Nicolò*
Sede Piove di Sacco: *Piove di Sacco, Arzergrande, Brugine, Codevigo, Correzzola, Legnaro, Polverara, Pontelongo, Sant'Angelo di Piove*

Orari

Il Punto Unico di Accesso alle Cure è aperto dal Lunedì al Venerdì ore 8.00-14.00
Orario di contattabilità telefonica PUAD: dal lunedì al venerdì ore 8.00-16.00

Il Servizio Infermieristico di Assistenza Domiciliare è operativo nelle 24 ore.
La presenza dell'infermiere è attiva dal lunedì alla domenica dalle 7.00 alle 21.00
Dalle 21.00 alle 7.00 è attivo il servizio di Pronta Disponibilità è attivabile dalla Continuità Assistenziale e dalla Centrale ADI/COT negli orari di chiusura del PUAD al numero 800804850/0495496890

Altri servizi connessi alla struttura

Ambulatorio infermieristico

Sede Voltabarozzo

- Dal Lunedì al Venerdì ore 8.00-9.00 (accesso libero per terapia iniettiva)
- Dal Lunedì al Venerdì ore 9.00-12.30 per informazioni contattare il n. 049 5497227 dalle 12.30 alle 13.00

Sede Albignasego

- Dal Lunedì al Venerdì ore 8.30-12.00 Tel. 049 5497260

Sede Distretto Piove di Sacco

- Dal Lunedì al Venerdì ore 9.30-14.10 Tel. 049 9718598 (tel. Minicup)

Presidi per incontinenza (pannoloni, ...)

Sede Voltabarozzo

- Giovedì ore 8.00 - 12.00 Tel. 331 2675480

Sede Piove di Sacco

- Mercoledì ore 8.00-12.00 Tel. 331 2675480

Assistenza riabilitativa domiciliare (fisioterapista)

Sede Voltabarozzo

- Dal Lunedì al Venerdì ore 12.00-14.00 Tel. 049 5497217

Sede Piove di Sacco

- Dal Lunedì al Venerdì ore 13.00-15.30 Tel. 335 1720326

Prelievi Domiciliari

Sede Voltabarozzo

- per prenotazione: dal Lunedì al Venerdì ore 10.00-12.00 Tel. 049 5497211

Sede Piove di Sacco

- per prenotazione: dal Lunedì al Venerdì ore 11.00-13.00 Tel. 049 9718022

Centro decadimento Cognitivo (CDCD)

Accesso con richiesta del MMG per prima visita geriatrica o prima visita neurologica per disturbi cognitivi e demenza presso CDCD- prenotare attraverso C.U.P. (il call center è aperto da lunedì a venerdì 7.30-17,00. - da rete fissa 840000664 uno scatto alla risposta - da rete mobile 0498239511 costi in base al proprio piano tariffario)

Contatto: tel 049 5497201 - martedì 8.30-9.30 - mail cdc3@aulss6.veneto.it

Personale

I servizi PUAD e SIAD sono costituiti da Infermieri e Operatori Socio Sanitari

Lotta al dolore

Questo servizio contrasta il dolore nei suoi vari aspetti, fisici e psicologici, e viene rilevato, misurato e trattato attraverso specifici protocolli in grado di eliminarlo o di attenuarlo. Non esiti a rivolgersi al personale nel caso lei senta dolore.

Privacy e consenso informato

Il personale dei Servizi adotta tutte le misure identificate dall'Azienda al fine di garantire riservatezza e protezione dei dati personali nell'erogazione delle cure e dell'assistenza.

I dati personali e particolari di salute saranno trattati con le modalità previste dall'attuale normativa in materia di protezione del dato (Regolamento Generale di Protezione dei Dati - GDPR - 2016/679 - Decreto

Legislativo 196/03, così come modificato dal D.Lvo 101/2018). I pazienti o familiari possono prendere visione dell'informativa consultabile nella sezione "Sistema privacy aziendale" nella home page del sito www.aulss6.veneto.it.

Nella definizione del Piano Assistenziale Individuale (PAI) verrà informato in modo chiaro sulle motivazioni, modalità di esecuzione, eventuali rischi associati e, prima di procedere all'attuazione del PAI, le verrà eventualmente richiesto di esprimere il suo consenso.
Nel prendere le decisioni potrà chiedere il supporto di persone di sua fiducia.

Documentazione Sanitaria

Per richiedere fotocopia della documentazione sanitaria, può rivolgersi alla Segreteria del Distretto di appartenenza.
Se chi richiede o ritira la fotocopia della documentazione sanitaria, non è il diretto interessato, deve essere munito di delega e di documento di identità.

Tutela

L'Azienda ha adottato un Regolamento di pubblica tutela a sostegno dei diritti degli utenti. Il regolamento è scaricabile dal sito www.aulss6.veneto.it nella pagina dedicata all'URP.
Le segnalazioni degli utenti sono considerate un contributo al miglioramento nell'erogazione dei servizio, potrà formularle verbalmente o in forma scritta al Direttore o al Coordinatore Infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico o tramite mail: urp@aulss6.veneto.it.
In caso di reclamo scritto riceverà risposta entro 30 giorni.

Il Comitato Etico per la Pratica Clinica ha principalmente lo scopo di tutelare la dignità della persona in ambito sanitario e offre consulenza etica ad assistiti o loro familiari nonché a cittadini, associazioni e istituzioni. Per contattare il Comitato: urp@aulss6.veneto.it

Sicurezza

Alcune semplici indicazioni utili per la sua sicurezza e per garantire lo svolgimento dell'attività infermieristica al suo domicilio

- si lavi spesso le mani: è una pratica semplice ed efficace per prevenire le infezioni
- segnali le allergie e le intolleranze al medico e all'infermiere
- all'accesso dell'infermiere al suo domicilio, può richiedere il cartellino personale aziendale di riconoscimento del professionista.
- E' necessaria la presenza di un caregiver durante lo svolgimento di tutta l'attività infermieristica per consentire l'educazione terapeutica e per avere indicazioni sul suo percorso di cura
- La presenza di animali domestici va contenuta, per consentire lo svolgersi dell'operato dell'infermiere in sicurezza.
- verificare che il campanello di casa sia funzionante per evitare disguidi e mancati accessi infermieristici. Qualora non funzionasse avvisare il PUAD tempestivamente.
- verificare che il nome della persona assistita sia presente nel campanello di casa in modo chiaro e leggibile
- il suo domicilio sanitario deve corrispondere al domicilio segnalato al PUAD
- si chiede di garantire all'infermiere che lo svolgersi dell'attività avvenga in ambiente pulito, sicuro e sufficientemente illuminato.
- tenere vicino al letto gli oggetti di uso comune (il bicchiere d'acqua, gli occhiali, l'apparecchio acustico, ecc.
- accendere la luce di notte prima di scendere dal letto e quando si deve andare in bagno;
- utilizzare l'ausilio idoneo per muoversi (bastone, deambulatore, tripode) e tenerlo a portata di mano;
- seguire i consigli che vengono forniti dal personale sanitario;
- indossi pantofole chiuse, allacci la cintura del pigiama o della vestaglia, elimini i tappeti così eviterà di inciampare e cadere