

CARTA DI ACCOGLIENZA

Distretto ALTA PADOVANA

Direttore Distretto
Dott.ssa Miconi Lorella

Direttore Cure Primarie
Dott. Matteo Ciuffreda

Incaricato di Funzione
Organizzativa Distretto
Dott. Federico Spiga

Incaricato di Funzione
Coordinamento Poliambulatorio
Dott.ssa Elena Concolato

Infermiere Specialista
Dott. Fabio Beghin

Ambulatorio Infermieristico

L'ambulatorio infermieristico è il luogo fisico preposto alla risposta dei bisogni di salute espressi dalla popolazione secondo i principi di prossimità ed accessibilità, nell'ambito delle attività di cura erogabili dal personale infermieristico.

La rete degli ambulatori infermieristici dell'Azienda ULSS 6 Euganea, opera in stretta collaborazione con i Medici di Medicina Generale / Pediatra di Libera Scelta e con i Medici Specialisti.

L'attività ambulatoriale viene programmata e non riveste carattere di urgenza.

A chi è rivolto

L'Ambulatorio Infermieristico è rivolto alle persone deambulanti e/o trasportabili con i comuni mezzi che presentano un bisogno di salute, che può essere preso in carico dai professionisti che lavorano presso l'ambulatorio infermieristico.

L'utente viene preso in carico con l'obiettivo di creare un percorso di cura, che guarda alla persona nella sua globalità, atto a soddisfare i seguenti bisogni di salute:

- Meditazioni di lesioni di difficile guarigione (es.: traumatiche, vascolari, diabetiche, da pressione e oncologiche);
- Meditazioni ferite chirurgiche post intervento che non necessità di consulenza dello specialista;
- Rimozione punti di sutura;
- Esecuzione di fasciature o bendaggi (terapia compressiva);
- Medicazione e gestione cateteri venosi centrali (es: PICC, CVC, PORT e MIDLINE);
- Sostituzione e gestione catetere vescicale;
- Terapie intramuscolari, ipodermiche e sostituzione/ripristino elastomeri;
- Educazione terapeutica e preventiva per favorire la partecipazione attiva dell'utente al percorso di cura.

Modalità di accesso

L'accesso all'ambulatorio infermieristico avviene previa richiesta del Medico di Medicina Generale (MMG), del Pediatra di Libera Scelta (PLS) o dello Specialista con prenotazione diretta o telefonica presso l'ambulatorio infermieristico di prossimità per l'utente.

Sede, contatti, numeri utili e orari

Sede, contatto, numero utile e orari dell'ambulatorio infermieristico territoriale

SEDE	numero telefonico per prenotare	GIORNI di apertura	ORARI
Vigonza - via Paradisi 2 ambulatorio n°2	049 8090722 dal lunedì al venerdì dalle 12.00 alle 13.00	dal lunedì al venerdì	dalle 8:00 alle 12:00

Personale

Il personale che opera nell'ambulatorio infermieristico è costituito da infermieri esperti, con una maturata esperienza nella gestione di utenti con patologie croniche, nella gestione di device medicali, nell'utilizzo di strumenti per la valutazione infermieristica. Lavora in autonomia ma in stretta collaborazione multiprofessionale, seguendo linee guida, procedure ed istruzioni operative aziendali.

Trattamento del dolore

I Professionisti che operano all'interno degli ambulatori infermieristici sono formati nella gestione del dolore nei suoi vari aspetti, fisici e psicologici.

Il dolore viene rilevato, misurato dal personale infermieristico e trattato con tecniche specifiche in grado di eliminarlo o di attenuarlo.
Non esiti a rivolgersi al personale nel caso lei senta dolore.

Privacy e consenso informato

L'ambulatorio infermieristico adotta tutte le misure possibili per garantire riservatezza e protezione dei suoi dati personali.

Nel percorso di cura potrà essere necessario acquisire delle immagini fotografiche che verranno trattate come da informativa visionabile in ogni ambulatorio infermieristico.

Il personale metterà in atto tutte le modalità necessarie per garantire la privacy durante lo svolgimento delle prestazioni dedicate.

I dati personali e particolari di salute saranno trattati con le modalità previste dall'attuale normativa in materia di protezione del dato (Regolamento Generale di Protezione dei Dati - GDPR - 2016/679 - Decreto Legislativo 196/03, così come modificato dal DLvo 101/2018).

I pazienti o familiari potranno prendere visione dell'informativa distribuita presso le strutture aziendali e consultabile nella sezione "Sistema privacy aziendale" nella home page del sito www.aulss6.veneto.it.

Nel prendere le decisioni relative al suo stato di salute potrà chiedere il supporto di persone di sua fiducia.

Richiesta di copia documentazione e altre certificazioni

Per richiedere copia della documentazione sanitaria, può rivolgersi alla Segreteria del Distretto di appartenenza.

Chi richiede o ritira copia della cartella clinica, se non è il diretto interessato, deve essere munito di delega e di documento di identità di entrambi (delegato e delegante).

L'ambulatorio può rilasciare su richiesta dell'interessato, certificato che attesti l'accesso al servizio.

Tutela

L'Azienda ha adottato un **Regolamento di Pubblica Tutela** a sostegno dei diritti degli utenti.

Il regolamento è scaricabile dal sito internet www.aulss6.veneto.it nella pagina dedicata all'URP.

Le segnalazioni degli utenti sono considerate un contributo al miglioramento nell'erogazione dei servizi. Potrà formularle verbalmente o in forma scritta al Direttore o al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, utilizzando gli appositi form alla pagina:

www.aulss6.veneto.it/URP

In caso di reclamo scritto riceverà risposta entro 30 giorni.

Il **Comitato Etico per la Pratica Clinica** ha principalmente lo scopo di tutelare la dignità della persona in ambito sanitario e offre consulenza etica ad assistiti o loro familiari nonché a cittadini, associazioni e istituzioni.

Per contattare il Comitato inviare una mail a: urp@aulss6.veneto.it.

Sicurezza

Alcune semplici indicazioni utili per la sua sicurezza:

- si lavi spesso le mani, è una pratica semplice ed efficace per prevenire le infezioni;
- indossi la mascherina;
- porti sempre con sé la lista dei farmaci che sta assumendo, compresi i prodotti omeopatici, integratori, infusi e tutta la documentazione sanitaria in suo possesso;
- porti con sé gli oggetti personali occhiali, apparecchi acustici, calzature ortesiche;
- segnali al personale eventuali allergie ed intolleranze;
- porti con sé l'ausilio idoneo per muoversi (es.: bastone, deambulatore, tripode);
- segua i consigli che vengono forniti dal personale sanitario;
- indossi calzature chiuse, comode e con suola antiscivolo.

L'accesso agli ambulatori è garantito da un percorso che non prevede barriere architettoniche, presso la portineria sono disponibili carrozzine da trasporto.