

	Codice Progetto: 4729 Nome Progetto: Turismo Sociale e Inclusivo		Autore:Emanuele Manzato	
			Turismo Sociale e Inclusivo	Pagina 1 / 3
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea			Data 09/2023

RELAZIONE FINALE DI PROGETTO – “Turismo Sociale e Inclusivo”

Informazioni progetto

Codice Progetto: 4729

Codice CUP Progetto: H29I22000440003

Responsabile di Progetto: Dott. Emanuele Manzato

Indice

1. Riepilogo generale del Progetto	2
2. Attività eseguite	3
3. Obiettivi raggiunti	7
4. Spese sostenute	9
5. Conclusioni, sviluppi futuri e ambiti di miglioramento	10

	Codice Progetto: 4729 Nome Progetto: Turismo Sociale e Inclusivo		Autore:Emanuele Manzato
			Turismo Sociale e Inclusivo
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea		Pagina 2 / 3 Data 09/2023

1. Riepilogo generale del Progetto

In Italia, da una rilevazione condotta dall'ISTAT nel 2019, le persone con disabilità sono 3 milioni e 150 mila (ovvero il 5,2% della popolazione) e di questi quasi 1 milione e mezzo sono nella fascia d'età over settantacinque (il 22% della popolazione in quella fascia d'età). Da quanto emerge dai dati ISTAT, si nota una valorizzazione del turismo accessibile e inclusivo che, oltre ad avere un forte impatto sociale ed essere un elemento importante della qualità di vita per la persona con disabilità e suoi familiari, può essere un volano per le strutture turistiche. Questo aspetto è da considerarsi come significativo per la filiera turistica visto che la persona con disabilità si sposta, nel territorio, con un accompagnatore o familiare e che in ambito turistico le strutture e le esperienze dedicate non sono ancora così diffuse come si possa pensare.

La Regione Veneto, in attuazione del Decreto del Ministro per le disabilità, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali e il Ministro del turismo, del 28.09.2021, ha presentato il progetto regionale "Turismo accessibile e inclusivo per le persone con disabilità".

La Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità, con decreto del 7.06.2022 ha approvato il finanziamento, di cui al decreto ministeriale del 28.09.2021, a favore delle Regioni e delle Province Autonome di Trento e Bolzano; in particolare, alla Regione Veneto sono state assegnate risorse pari a € 1.600.000,00 per la realizzazione del progetto. Tali risorse sono state destinate per il finanziamento di specifici interventi, individuati attraverso la selezione di progetti volti a promuovere il turismo accessibile e inclusivo attraverso azioni finalizzate:

1. allo sviluppo del turismo accessibile e inclusivo volto ad agevolare la presenza delle persone con disabilità e dei loro accompagnatori;
2. alla realizzazione di infrastrutture e all'organizzazione di servizi accessibili;
3. all'offerta turistica accessibile ed inclusiva, anche attraverso tirocini lavorativi per persone con disabilità.

La Regione Veneto ha previsto un accordo di collaborazione tra la Regione del Veneto, le Aziende ULSS e i Comuni o Unioni di Comuni partner progettuali che è stato sottoscritto da ultimo in data 4.11.2022. Successivamente la Regione con DGR n. 57 del 18.11.2022 ha di conseguenza assegnato e impegnato per le attività progettuali dell'Azienda ULSS 6 un importo di € 130.842,00.

	Codice Progetto: 4729 Nome Progetto: Turismo Sociale e Inclusivo		Autore: Emanuele Manzato	
			Turismo Sociale e Inclusivo	Pagina 3 / 3
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea			Data 09/2023

Con DDG n.188 del 16.03.2023 l'Azienda ULSS 6 Euganea ha recepito il progetto regionale, indirizzando le attività progettuali al fine di diffondere la cultura dell'inclusione attraverso la collaborazione con i comuni dell'area Terme - Colli e individuando come partner progettuale il Comune di Montegrotto Terme (come da accordo sottoscritto in data 4.11.2022, Prot. n.585122).

2. Attività eseguite

Il progetto "Turismo Sociale e Inclusivo nel Veneto" è stato sviluppato coerentemente con le indicazioni regionali sulla base degli obiettivi indicati. Più in generale si sono identificate una serie di azioni volte a favorire e promuovere l'accessibilità nel territorio Terme - Colli per le persone con disabilità, sviluppare la cultura dell'inclusione, promuovere esperienze inclusive e di tirocinio lavorativo presso alcune strutture turistiche della zona termale euganea, anche in collaborazione con Aziende ULSS. Di seguito le linee di intervento:

- **Sviluppare l'accessibilità nelle località turistiche del territorio Terme - Colli per persone con disabilità**

Considerando che nel territorio Terme - Colli Euganei si sviluppa l'Anello Ciclabile E2, uno dei percorsi più suggestivi del Veneto, il Comune di Montegrotto, in qualità di partner del progetto e referente per l'Organismo di Gestione della Destinazione Turistica, ha realizzato, con una società specializzata nei temi del turismo accessibile e che opera in tutta Italia, l'incarico di realizzare una mappatura di percorsi accessibili a 2/3/4 ruote dell'anello ciclabile. Attraverso questa mappatura, grazie al coinvolgimento dei Comuni, sono stati individuati 19 punti di interesse, accessibili alle persone con disabilità, quali tappe del percorso turistico. I punti di interesse accessibili sono descritti nella guida *Turismo Sociale e Inclusivo nel Veneto - Anello Ciclabile E2*, presente nella piattaforma web www.tuttinclusi.link e nel sito Aziendale dell'ULSS6.

La piattaforma web è accessibile a persone con disabilità visiva, uditiva e cognitiva, inoltre permette di noleggiare a titolo gratuito dei cicli appositamente acquistati con i fondi progettuali: 1 tandem per favorire persone con difficoltà visive o minore capacità motoria e 3 bici a 3 ruote, due delle quali a pedalata assistita per favorire persone con disabilità cognitive o problemi di equilibrio. In base alla identificazione e valutazione dei Punti di Interesse sono state redatte 15 schede di miglioramento relative a segnaletica, servizi, percorsi, accessibilità del sito web etc. Le schede sono quindi frutto di un lavoro di Audit, certificato, che sarà di stimolo per gli Enti coinvolti e potrà contribuire alla progettazione della prossima annualità.

- **Le attività ricreative e culturali del territorio aperte alle persone con disabilità**

Il progetto ha permesso l'accesso delle persone con disabilità a diverse attività di tipo ricreativo e culturale realizzate in 11 diversi comuni e aperte alla comunità. Sulla base delle iscrizioni ricevute attraverso la piattaforma e le eventuali segnalazioni delle

	Codice Progetto: 4729 Nome Progetto: Turismo Sociale e Inclusivo		Autore:Emanuele Manzato
			Turismo Sociale e Inclusivo
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea		Pagina 4 / 3 Data 09/2023

necessità per difficoltà motorie, relazionali e sensoriali, il Comune, grazie al supporto della cooperativa sociale Solaris, ha messo a disposizione personale qualificato per l'assistenza e l'accompagnamento. In particolare sono stati organizzati 36 trasporti e sono stati coinvolti 60 operatori nell'assistenza durante questi gli eventi.

Di seguito le iniziative e le proposte a cui hanno aderito più di 200 persone:

- 5 concerti "Sentieri Sonori", 1 spettacolo di danza inclusiva "Drops" e 1 spettacolo del Circo Patuf;
- 3 escursioni al Parco Avventura Passo Fiorine;
- 3 escursioni al percorso dei Maronari Casa Marina;
- 2 uscite in Piscina termale;
- 2 escursioni in pista ciclabile E2 Tramonte-Lago Verde;
- 2 escursioni in pista ciclabile E2 Tramonte - Abbazia Praglia;
- 1 escursione al Parco Villa Barbarigo Valsanzibio;
- 1 escursione al Parco Frassanelle;
- 1 escursione a Monselice Tenzzone dei Tamburi;
- 2 escursioni al Frantoio di Valnogaredo;
- 1 visita al Museo della navigazione fluviale;
- 1 visita al Museo Civico Villa Bassi Rathgeb;
- 1 visita alla Villa Selvatico Terme e 1 visita a Villa dei Vescovi

Le persone che hanno partecipato sono state coinvolte in una valutazione di gradimento dell'attività frequentata grazie a strumenti di garantire la massima accessibilità e autonomia dei partecipanti. Si sono raccolti 156 questionari sul gradimento della proposta, l'accessibilità e il supporto degli operatori, ambiti sui quali si è raccolto un livello di gradimento molto positivo.

• **L'inclusione delle persone con disabilità attraverso tirocini lavorativi e esperienze di vita autonoma**

Il Progetto, grazie al lavoro di rete dei Servizi di Integrazione Lavorativa delle 9 Aziende ULSS del Veneto, ha permesso di realizzare esperienze di tirocinio in ambito turistico anche al di fuori del proprio territorio di residenza:

- sono state accolte 2 tirocinanti provenienti dalle Aziende ULSS n.4 che hanno svolto un mese di tirocinio presso un

	Codice Progetto: 4729 Nome Progetto: Turismo Sociale e Inclusivo		Autore:Emanuele Manzato
			Turismo Sociale e Inclusivo
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea		Pagina 5 / 3 Data 09/2023

Hotel di Abano. Le tirocinanti, ospitate in un Hotel di Montegrotto, hanno sperimentato anche un'esperienza di vita autonoma lontano da casa e nel tempo libero hanno partecipato ad attività ludico-ricreative, con il supporto degli operatori dedicati;

- 4 tirocinanti dell'Azienda ULSS 6 Euganea sono state inviate nelle altre ULSS per svolgere tirocini ed esperienze di autonomia personale.
- 1 tirocinante ha svolto il tirocinio in un hotel di Montegrotto

Queste esperienze hanno permesso ai tirocinanti, persone con disabilità, di affrontare esperienze lavorative in diversi contesti professionali, di acquisire nuove competenze, di entrare in contatto con altre persone con le quali soggiornare, di visitare un nuovo territorio e partecipare alle attività ricreative proposte dagli educatori della Cooperativa Nuova Idea, sempre con la loro assistenza e supporto.

- **Sviluppare la cultura dell'inclusione tra gli operatori turistici e culturali per una migliore accoglienza delle diverse disabilità attraverso interventi di sensibilizzazione e formazione.**

Lo sviluppo dell'inclusione e dell'accessibilità in ambito turistico non può che coinvolgere chi dell'accoglienza ne fa una professione (albergatori, guide turistiche e museali, operatori).

Si è quindi organizzato un percorso formativo per sviluppare, in maniera teorica e pratica, le competenze necessarie a proporre un'adeguata offerta di turismo inclusivo, nello specifico:

- E' stato realizzato, nel mese di ottobre, un corso di formazione rivolto agli operatori della filiera turistica. Il corso è stato strutturato in 7 moduli (5 online e 2 in presenza, per un totale di 18 ore complessive) sul tema del turismo accessibile con attenzione all'inquadramento Normativo e all'Universal Design e alle esigenze delle persone con disabilità motorie, uditive, visive e cognitivo-relazionali.
- E' stata realizzata un'esperienza di accessibilità in carrozzina per le strade di Montegrotto, durante la quale i partecipanti al modulo hanno verificato ostacoli, soluzioni, situazioni, sperimentando il punto di vista della persona in carrozzina e dell'accompagnatore.

	Codice Progetto: 4729 Nome Progetto: Turismo Sociale e Inclusivo		Autore:Emanuele Manzato
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea		Turismo Sociale e Inclusivo Pagina 6 / 3
			Data 09/2023

• **Comunicazione e promozione del progetto**

- E' stata realizzata la piattaforma www.tuttinclusi.link accessibile a persone con disabilità visiva, uditiva e cognitiva, al fine di favorire l'accesso alle attività del progetto. Tale piattaforma contiene: catalogo delle iniziative e degli eventi della zona termale euganea per i quali è stata offerta assistenza e accompagnamento delle persone con disabilità; una sezione dedicata alle modalità di accesso ai tirocini socio lavorativi con dati e informazioni per le aziende e le realtà socio lavoratore che intendono avviare progetti di inserimento socio lavorativo;
- E' stata creata una sezione sul sito aziendale per promuovere il progetto;
- E' stata attivata una mail funzionale per il progetto;
- Sono stati realizzati diversi post nei profili social dell'Azienda e della piattaforma Tutti Inclusi e sono usciti 10 articoli a stampa e web:
- Sono stati realizzati due eventi a valenza regionale di presentazione e diffusione delle attività del progetto:
 - l'evento di apertura (ottobre 2022) a Montegrotto che ha visto la partecipazione di operatori sociali, rappresentanti degli Enti Locali, Cooperative e delle associazioni di categoria e dei delegati delle altre Aziende ULSS del Veneto, alla presenza dell'Assessore Manuela Lanzarin;
 - L'evento di chiusura (ottobre 2023) nella cornice di Villa dei Vescovi, durante il quale sono state presentate le attività realizzate e gli obiettivi raggiunti. Anche in questa occasione era presente la Regione, gli enti locali e del terzo settore e un gruppo di familiari e ragazzi che hanno usufruito dei servizi progettuali.

L'Azienda ULSS 6 ha partecipato all'evento conclusivo Regionale tenutosi il 20 novembre 2023 al Palamare Vicentini di Caorle al quale hanno partecipato tutte le 9 Aziende ULSS del Veneto e per l'azienda ULSS 6 gli operatori delle cooperative Solaris, Nuova Idea e del Centro Diurno Archimede che hanno accompagnato 30 persone con disabilità. .

	Codice Progetto: 4729 Nome Progetto: Turismo Sociale e Inclusivo	Autore: Emanuele Manzato	
		Turismo Sociale e Inclusivo	Pagina 7 / 3
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea		Data 09/2023

3. Obiettivi raggiunti

VALUTAZIONE KPI						
Indicatore	Formula (KPI)	Tipologia	Valore di partenza	Soglia	Valore raggiunto	Stato
Inserimenti lavorativi	N° inserimenti lavorativi di persone con disabilità	Output	0	6	7	Raggiunto
Eventi locali	Eventi locali di presentazione e di promozione del progetto aziendale	Output	0	2	2	Raggiunto
Pubblicazioni/interventi su emittenti locali	Pubblicazioni/interventi su emittenti locali e organi di stampa	Output	0	Almeno 10	10	Raggiunto
Sito internet	Creazione di una sezione sul sito aziendale e di una piattaforma web ad hoc	Output	0	Sì	Sì	Raggiunto
Attività ludico-sportive e culturali	Attività ludico-sportive e culturali per persone con disabilità concordate con il comune	Output	0	Almeno l'80% di quelle pianificate	100%	Raggiunto
Coinvolgimento nelle attività ludico sportive	N° di persone con disabilità coinvolte nelle attività ludico sportive.	Output	0	Almeno 100	218	Raggiunto
Grado di soddisfazione delle persone/turisti con disabilità e familiari che hanno partecipato alle attività attraverso la compilazione di questionario di	N° di persone con disabilità coinvolte nelle attività hanno risposto al questionario di gradimento. Il questionario di valutazione si basa su una scala da 1 a 5, si considerano come risultati positivi il 3 e il 5	Outcome	0	Almeno l'80% di gradimenti positivi sui questionari raccolti	80%	Raggiunto

	Codice Progetto: 4729 Nome Progetto: Turismo Sociale e Inclusivo	Autore: Emanuele Manzato	
		Turismo Sociale e Inclusivo	Pagina 8 / 3
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea		Data 09/2023

VALUTAZIONE KPI						
Indicatore	Formula (KPI)	Tipologia	Valore di partenza	Soglia	Valore raggiunto	Stato
Valutazione delle autonomie e delle capacità sviluppate dai tirocinanti nelle esperienze di inclusione lavorativa, attraverso le schede VOC/ colloqui	N° tirocinanti partecipanti alle esperienze lavorative che hanno sviluppato/incrementato la loro autonomia e capacità. Il questionario di valutazione si basa su una scala da 1 a 5, si considerano come risultati positivi il 3 e il 5	Outcome	0	Almeno l'80% di risultati positivi	100%	Raggiunto
Evento formativo-informativo	Evento formativo-informativo aperto a operatori turistici, amministratori e realtà associative del territorio	Output	0	Almeno 1	1 corso da 7 moduli	Raggiunto
ETS e associazioni coinvolti	Numero ETS e associazioni coinvolti nel progetto	Output	0	Almeno 5	30 ETS, 5 Coop. Soc., 2 Associazioni	Raggiunto

	Codice Progetto: 4729 Nome Progetto: Turismo Sociale e Inclusivo	Autore: Emanuele Manzato	
		Turismo Sociale e Inclusivo	Pagina 9 / 3
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea		Data 09/2023

4. Spese sostenute

Tipologia spesa	Voce di Spesa	Importo totale pianificato (€)	Spese effettuate (€)
Acquisti Beni Servizi	Incontri formativi-informativi con operatori coinvolti (CAT. B)	3.840,00 €	3.834,64 €
Acquisti Beni Servizi	Spese per acquisto materiali di consumo e materiale promozionale (CAT.C)	7.700,00 €	7.612,00 €
Acquisti Beni Servizi	Ospitalità strutture e servizi di trasporto tirocinanti	10.180,00 €	10.142,00 €
Acquisti Beni Servizi	Servizio di accompagnamento e assistenza delle persone con disabilità (CAT. C)	25.022,00 €	25.022,00 €
Acquisti Beni Servizi	Spese per attività ludico-ricreative e sportive per turisti e utenti con disabilità (CAT. C)	2.850,00 €	2.850,00 €
Risorse umane interne	Retribuzioni e oneri personali dedicato al coordinamento alla gestione tecnica e amministrativa del progetto (CAT. A e CAT.B)	8.020,00 €	8.016,45 €
Altro	Costi generali per la mobilità accessibile/altri oneri e spese generali (CAT. D)	2.320,00 €	2.320,00 €
Altro	Spese di viaggio, trasferte, rimborso personale comprese eventuali indennità corrisposte ai tirocinanti (CAT.B)	2.560,00 €	2.559,19 €
Altro	Quota di finanziamento per le attività in carico al Comune di Montegrotto: • 50.850,00 € per "Acquisto di attrezzature per l'accessibilità" (CAT.C); • 10.000,00 € per "Spese per attività ludico-ricreative e sportive per turisti e utenti con disabilità" (CAT.C); • 6.500,00 € per una parte del "Servizio di accompagnamento e assistenza delle persone con disabilità" (CAT. C); • 1000,00 € per una parte di "Costi generali per la mobilità accessibile/altri oneri" (CAT.D).	68.350,00 €	68.350,00 €
TOTALE		130.842,00 €	130.706,28 €

	Codice Progetto: 4729 Nome Progetto: Turismo Sociale e Inclusivo		Autore:Emanuele Manzato
			Turismo Sociale e Inclusivo
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea		Pagina 10 / 3 Data 09/2023

5. Conclusioni, sviluppi futuri e ambiti di miglioramento

Il contesto territoriale è composto da diverse realtà di tipo turistico, culturale, artistico, paesaggistico che si sviluppano nei 16 comuni del territorio Terme Colli che accoglie numerosi turisti di regioni e paesi diversi. Questo ha senz'altro reso indispensabile avere come riferimento un partner già inserito nel territorio e questo è stato il Comune di Montegrotto, designato dall'Organismo di Gestione della Destinazione Turistica. L'intenso lavoro di collaborazione ha permesso di ottenere in questa prima annualità risultati significativi, dando una importante risposta alla qualità del tempo libero delle popolazione target con proposte inclusive, raccogliendo ulteriori spunti per prossime progettualità che di seguito si possono indicare:

- Consolidare e ampliare la cabina di regia con gli stakeholder del territorio, anche attraverso un momento di condivisione per valutare ambiti di formazione, criticità e progetti per il prossimo bando regionale;
- Dare continuità alle proposte di attività accessibili a persone e famiglie per favorire l'inclusione;
- Valorizzare la Guida dell'Anello Ciclabile E2 (situato nel territorio Terme - Colli) con i punti di interesse individuati che dovranno essere ampliati e, dove necessario, migliorati per una migliore accessibilità;
- Promuovere e approfondire il rapporto con le strutture ricettive alberghiere per sviluppare esperienze di tirocinio, migliorare la capacità di accoglienza di persone con disabilità diverse e comprendere che l'accessibilità e l'inclusione sono facilitatori dell'impresa turistica e non ostacoli.