



*OPUSCOLO INFORMATIVO  
per il Paziente e le Famiglie*

*U.O. C. ONCOLOGIA  
Ospedali Riuniti Padova Sud M. Teresa di Calcutta*

*Blocco A1 – Primo Piano*

*Tel: 0429715461*

*Fax: 0429703012*

REGIONE DEL VENETO



**ULSS6**  
EUGANEA

[www.aulss6.veneto.it](http://www.aulss6.veneto.it)

*Questo opuscolo contiene le più importanti informazioni sull'organizzazione della UOC di Oncologia medica e rappresenta il primo passo per instaurare un dialogo efficace e un rapporto di reciproca collaborazione tra Lei i suoi familiari ed il personale medico ed infermieristico. Il rispetto di queste semplici indicazioni ci permetterà di svolgere al meglio le attività di reparto e di poterLa assistere nel migliore dei modi. La invitiamo pertanto a prenderne visione insieme ai suoi familiari o amici. Abbiamo incluso anche qualche suggerimento, utile a lenire gli eventuali effetti collaterali delle terapie. Conoscere la natura dei problemi che possono insorgere durante la terapia può costituire un valido aiuto per affrontare la malattia con maggiore serenità. Le ricordiamo comunque di interpellare sempre il suo oncologo di riferimento.*

Tutto il Team è a Sua disposizione per ulteriori informazioni.

## **INDICE**

<i>Presentazione</i>	3
<i>L'organizzazione</i>	4
<i>La visita medica</i>	5
<i>Consulenza nutrizionale</i>	6
<i>Diritti del malato oncologico</i>	6
<i>Come accedere al reparto</i>	7
<i>Quando si svolgono le prestazioni?</i>	8
<i>Alimentazione</i>	9
<i>Terminato il ciclo di cura</i>	12

## **PRESENTAZIONE**

Gli Ospedali Riuniti Padova Sud M. Teresa di Calcutta si trovano tra Este e Monselice. La struttura, si compone di tre edifici di due piani. **L'UOC di Oncologia è ubicata nel Blocco A1 Piano Primo** nelle immediate vicinanze dell'ingresso principale dell'Ospedale. Lo sviluppo orizzontale ha consentito di razionalizzare al massimo i percorsi di accesso. Il paziente oncologico ha un percorso estremamente breve e facile che dalla HALL gli permette di accedere al UOC di Oncologia, all'ambulatorio (40) e al CUP.

### **U.O.C Oncologia**

#### **Blocco A1 Piano Primo**

**orario:** lunedì – venerdì, ore 7.30 – 17.30

Per i **Pazienti in Trattamento** o per **Appuntamenti e Problemi Clinici**

Tel: 0429715461

Fax: 0429703012

email: [operatori.oncologia@aulss6.veneto.it](mailto:operatori.oncologia@aulss6.veneto.it)

**Per tutelare la Privacy dei Pazienti non si forniscono informazioni telefoniche relative alla diagnosi e alla prognosi**

#### **Centro Unico Prenotazioni (CUP) Blocco A2 Piano Terra**

Orario: dal lunedì al venerdì 8.00-18.30    sabato 8.00-11.45

**Prenotare Prime Visite e Visite di Controllo con Impegnativa Medico di Base:**

Da rete fissa: Tel. 800437040    Da rete mobile: Tel. 0429714410

Gli accessi vengono prenotati tramite il Medico di Medicina Generale, Medici Specialisti e i Medici di Pronto Soccorso.

## L'ORGANIZZAZIONE

Presso l'**U.O.C. di Oncologia Medica Blocco A1 Piano Primo** si eseguono le seguenti prestazioni:

- Visita oncologica (Prima Visita, di rivalutazione e di controllo)
- Visita oncoematologica (Prima Visita, di rivalutazione e di controllo)
- Trattamento chemioterapico
- Trattamento di immunoterapia
- Terapia a Bersaglio Molecolare
- Terapia di supporto e terapia antalgica
- Prescrizione di indagini clinico-strumentali
- Procedure invasive (Toracentesi, Paracentesi, Biopsie osteomidollari)
- Gestione infermieristica dei cateteri venosi centrali a pazienti in trattamento

La Prima Visita deve essere prenotata a CUP con impegnativa del Medico di Medicina Generale mentre per le Visite di Controllo periodiche le impegnative saranno fornite dallo Specialista Oncologo.

Per i **prelievi del sangue (P)**, per la **Visita (V)** e per la **Terapia (T)** prenda il numero davanti alla porta di entrata del reparto, prima di presentarsi al personale di accettazione del Front Office per registrare le prestazioni. La gestione sanitaria è informatizzata ed è in rete con tutti i servizi aziendali. L'organizzazione assistenziale favorisce i contatti diretti, la conoscenza reciproca e contribuisce a migliorare la qualità delle cure. Il personale di supporto collabora attivamente con l'Infermiere di riferimento nell'assistenza di base e nel confort alberghiero.

Per garantire una bassa carica microbica ambientale sono previsti interventi periodici di igiene ambientale negli ambienti e nei locali comuni.

Chiediamo la sua preziosa collaborazione nel mantenere gli ambienti puliti e ordinati e La invitiamo a limitare il transito nei corridoi di accesso alle sale terapia e a segnalarci tempestivamente necessità dovute a imprevisti, problemi o non conformità.

Il sistema di condizionamento centralizzato controlla la temperatura ambientale e assicura la filtrazione dell'aria, pertanto è vietata l'apertura delle finestre. L'area in cui viene fatta la somministrazione dei farmaci è sottoposta a monitoraggio microbiologico dell'aria e dell'acqua al fine di mantenere uno standard igienico appropriato. All'interno del reparto è consentito l'uso del cellulare da mantenere in "modalità silenziosa".

## LA VISITA MEDICA

La **visita medica** è un momento fondamentale e costituisce una tappa importante per ricevere le informazioni sulle proprie condizioni di salute e sul futuro percorso di cura.

E' importante che Lei esponga al medico tutte le domande, i dubbi, i timori, le perplessità per comprendere in modo chiaro le proposte terapeutiche che seguiranno agli accertamenti clinici e per sottoscrivere in modo consapevole il **CONSENSO INFORMATO** al programma di diagnosi e cura. Nessun trattamento infatti può essere eseguito senza il consenso, volontario e informato, sottoscritto dal paziente.

Tutte le informazioni cliniche saranno date solo a Lei e alle persone di sua fiducia che verranno da Lei indicate e registrate in cartella medica. Per questa ragione non saranno fornite informazioni telefoniche.

E' importante sapere che gli Ospedali Riuniti Padova Sud M. Teresa di Calcutta forniscono un Servizio di **Consulenza Psicologica**. Questa preziosa attività rivolta anche ai familiari può esserle di grande aiuto e La invitiamo a farne richiesta in qualsiasi momento, rivolgendosi direttamente al Coordinatore Infermieristico, al proprio Medico.

I colloqui si svolgono nell'area ambulatori.

Per garantire il miglior trattamento possibile, ogni caso, viene

presentato e discusso in un **Gruppo Oncologico Multidisciplinare (GOM)** tra specialisti in chirurgia, radiologia, anatomia patologia, radioterapia, oncologia, urologia, ginecologia, otorinolaringoiatria.

Per evitare disagi e oneri di prenotazione gli **appuntamenti** sono personalizzati, organizzati e gestiti direttamente dal reparto. La preghiamo di presentarsi al personale di accettazione del Front Office del Reparto all'orario convenuto. Il personale medico è responsabile di raccogliere la storia clinica, decidere la terapia oncologica e prescrivere il trattamento e i farmaci della terapia di supporto. Il personale infermieristico si occupa dell'accoglienza, dei prelievi del sangue, del rilevamento del dolore e degli effetti collaterali dei trattamenti, della somministrazione e della sorveglianza durante l'infusione di chemioterapici, immunoterapici e altri farmaci per via endovenosa, della medicazione e manutenzione dei cateteri venosi centrali dei pazienti in trattamento.

## **CONSULENZA NUTRIZIONALE**

Per consulenza nutrizionale sulla dieta da seguire e per rispondere ai vostri quesiti sull'alimentazione le dietiste sono disponibili su nostra segnalazione e sarà loro cura contattarvi per fissare un appuntamento presso l'ambulatorio.

## **DIRITTI DEL MALATO ONCOLOGICO**

**Esenzioni dal ticket** Il paziente oncologico ha diritto all'esenzione totale dal pagamento del ticket per farmaci, visite ed esami appropriati, per la riabilitazione e per la prevenzione da ulteriori aggravamenti. Come ottenere l'esenzione:

1. il medico specialista ospedaliero che diagnostica la malattia oncologica compila l'apposito modulo necessario per ottenere l'esenzione del ticket e lo consegna al paziente;
2. il paziente consegna il modulo al proprio distretto sanitario dell'ULSS, esibendo la propria tessera sanitaria e il proprio codice fiscale;

3. il distretto rilascia un certificato con il numero di esenzione (048).

## **COME E QUANDO ACCEDERE AL REPARTO**

Il personale medico e infermieristico che conoscerà durante la Prima Visita, La accompagnerà durante tutto il percorso della terapia oncologica.

### ***A. Visita oncologica (entro 30 gg dalla dimissione)***

(nei pazienti di nuova diagnosi in possesso del **referto istologico**)

Questa visita viene prenotata dal personale infermieristico, può essere richiesta dal personale medico dell’Ospedale. Alla visita si presenti con tutta la documentazione in suo possesso (anche quella relativa ad altre patologie concomitanti).

### ***B. Prima visita oncologica e visite oncologiche di controllo***

Queste visite vengono prenotate dal Paziente al CUP con la prescrizione del Medico di Medicina Generale con la dizione “prima visita oncologica” o “visita oncologica di controllo”. Alla visita si presenti con tutta la documentazione in suo possesso (anche quella relativa ad altre patologie concomitanti).

### ***C. Visite di rivalutazione, terapie e richieste amministrative***

Il personale del Front Office cura la prenotazione delle visite di rivalutazione e delle visite per i successivi cicli di terapia, organizza i piani terapeutici ed è a disposizione per le richieste di tipo amministrativo.

### ***D. Visita oncologica urgente per tossicità da farmaci***

Se sta svolgendo chemioterapia, immunoterapia o terapie a bersaglio molecolare e presenta disturbi soggettivi seri o valori alterati di eventuali esami ematochimici di controllo, eseguiti fuori sede, può contattare l’oncologo di riferimento e/o presentarsi in UOC di Oncologia negli orari di apertura. Dopo attenta valutazione clinica il personale sanitario stabilirà l’opportuno iter diagnostico-terapeutico.

**Negli orari di chiusura del reparto contatti il Medico di Medicina Generale o si rivolga al Pronto Soccorso**

### ***E. Consigli di carattere sanitario***

Se, per problematiche sopraggiunte, avesse bisogno di contattare l'oncologo di riferimento, chiami il personale infermieristico comunicando al personale nome, cognome, recapito telefonico e motivo della richiesta. A seconda dell'urgenza, le verrà passato il personale medico di riferimento.

### ***F. Se non è attualmente in trattamento presso il reparto e dovesse accusare problematiche di tipo clinico***

- Contatti il proprio Medico di Medicina Generale, che valuterà se prescriverle una visita oncologica
- Se dovesse stare molto male, si rivolga al Pronto Soccorso o telefoni al 118 (Servizio provinciale di emergenza)
- Segua le indicazioni di cui al punto E

## **QUANDO SI SVOLGONO LE SEGUENTI PRESTAZIONI?**

### **Prelievi**

I prelievi *sono* eseguiti presso il *Reparto* oppure anche al di fuori del reparto nei punti prelievi del territorio (Montagnana e Conselve) o dell'Ospedale.

### **Chemioterapia, Immunoterapia, Terapie di Supporto**

Può essere effettuata lo stesso giorno dei prelievi e della visita medica oppure il giorno dopo. In entrambi i casi l'orario di infusione verrà concordato con il medico di riferimento. Primo turno infusione ore 9.00.

**Importante:** la chiamata non dipende dall'orario di arrivo per esigenze di preparazione del farmaco

## **Medicazione e Lavaggio del Catetere Venoso Centrale e Rimozione dell'elastometro ai pazienti in trattamento**

**orario:** lunedì – venerdì, ore 15.30 – 16.30

### **ALIMENTAZIONE**

L'alimentazione consigliata al Paziente oncologico segue i principi della **dieta mediterranea** e quindi non sono richiesti cambiamenti importanti delle proprie abitudini alimentari, ma piuttosto alcuni accorgimenti da seguire, soprattutto in presenza di sintomatologia gastrointestinale. Come è noto la chemioterapia, l'immunoterapia e le terapie a bersaglio molecolare possono indurre alcuni effetti collaterali come ad esempio: nausea, inappetenza, vomito, diarrea, stipsi e mucositi, che possono temporaneamente limitare una normale alimentazione. Le consigliamo di non trascurare la propria dieta e di selezionare gli alimenti più digeribili e graditi per assicurare al proprio organismo un apporto calorico adeguato, fondamentale, per un buon recupero psico-fisico. Durante la somministrazione della terapia se ne sentisse l'esigenza sono sempre disponibili: biscotti, fette biscottate, marmellata, thè e acqua in un carrello adiacente le stanze di somministrazione.

<b><i>Alimenti Consigliati</i></b>	<b><i>Alimenti Sconsigliati</i></b>
<i>Tutti i cibi cotti, ben conservati</i>	<i>Carne o pesce crudi, poco cotti</i>
<i>Confezioni monodose di zucchero e sale</i>	<i>Frutta o vegetali non freschi</i>
<i>Olio e aceto in confezioni piccole</i>	<i>Frutti di mare crudi</i>
<i>Alimenti in confezioni integre</i>	<i>Dolci non cotti</i>
<i>Latte pastorizzato</i>	<i>Salse casalinghe</i>
<i>Latticini, yogurt pastorizzati confezionati</i>	<i>Uova crude</i>
<i>Gelati, dolci, caramelle confezionate</i>	<i>Formaggi sfusi</i>
<i>Surgelati</i>	<i>Salumi sfusi</i>
<i>Toast, Pizze, Pane e derivati confezionati</i>	<i>Confezioni non integre</i>
<i>Bevande, bibite confezionate</i>	<i>Cibi piccanti, acidi o speziati</i>
<i>Frutta sbucciata e Frutta cotta</i>	<i>Alcolici</i>
<i>Succhi pastorizzati</i>	<i>Pane senza pellicola protettiva</i>
<i>Verdura cotta – Uova cotte</i>	
<i>Acqua filtrata della rete idrica</i>	

### **Precauzioni**

Per contrastare il rischio di infezioni, più elevato in corso di neutropenia, è importante che Lei consumi alimenti sottoposti a cottura e confezionati. Gli alimenti crudi e mal conservati infatti possono veicolare facilmente infezioni.

### **Suggerimenti**

Durante la chemioterapia è importante mantenere una dieta equilibrata e normo-calorica frazionando il più possibile i pasti per ridurre l'impegno digestivo. È molto importante fare una **attività fisica leggera** (es. camminare, nuotare) e **pesarsi regolarmente**. Le raccomandiamo di scegliere alimenti facilmente digeribili e di evitare i cibi piccanti che possono provocare o aumentare nausea e dolore gastrico. Non eccedere con gli zuccheri e le bevande gassate (es. Coca Cola) perché contribuiscono ad aumentare lo stato infiammatorio normalmente presente. I cibi irritanti e acidi, come agrumi, pomodori, peperoni, possono provocare dolore in presenza di mucosite.

In questo caso Le consigliamo di preferire cibi tiepidi, evitando quelli troppo caldi o troppo freddi, che possono aumentare la sintomatologia dolorosa.

E' importante inoltre che Lei aumenti l'introduzione di liquidi per favorire la naturale eliminazione dei farmaci. Bere molto significa introdurre almeno 1 litro e mezzo di acqua, oltre a bevande, succhi, brodo. Se compare diarrea Le raccomandiamo una dieta astringente con: riso e pasta in bianco, carne bianca, carote e patate lessate, mele e banane e thè . Se compare stipsi invece Le consigliamo cibi ricchi di scorie come: legumi, verdure, cereali e un aumento dei liquidi introdotti.

### **Piano terapeutico per il domicilio:**

Tutti i farmaci prescritti dall'Oncologo sono dispensati presso l'UOC di Oncologia o, in alcuni casi, devono essere ritirati presso la Distribuzione Diretta Farmaci dal **lunedì al venerdì: 9.00-14.00.**

Tel: 0429715281 - 0429715284

Blocco A3 Piano Terra

## **TERMINATO IL CICLO DI CURA – Riprende la vita regolare**

La conclusione del percorso di cura è un momento molto desiderato ed importante perché si può gradatamente riprendere una vita regolare. Le consigliamo di prevedere un periodo di convalescenza adeguato perché alcuni effetti indotti dalle terapie, come inappetenza, rischio infettivo, stanchezza, possono permanere nei primi tempi e tendono gradualmente a scomparire.

Come precauzioni per ridurre il rischio di infezioni le raccomandiamo di evitare luoghi affollati e chiusi, di evitare contatti con persone affette da malattie virali e di lavarsi accuratamente le mani con acqua e normale detergente. Queste precauzioni dovranno essere intensificate nella stagione invernale e durante le epidemie influenzali.

La ripresa di un'alimentazione regolare le sarà di grande aiuto, le consigliamo di consumare alimenti di facile digeribilità e di escludere i cibi crudi e/o non confezionati che non danno sufficienti garanzie igieniche. Per la preparazione dei pasti è fondamentale il lavaggio delle mani e l'impiego di superfici e attrezzatura perfettamente puliti. Verdura e frutta sono consentiti purché integri, privi di ammaccature e ben lavati. Consigliamo di riprendere e/o di fare un'attività fisica regolare: passeggiate all'aperto e una moderata attività fisica contribuiranno a ridarle energia e benessere. Le suggeriamo di evitare l'esposizione diretta al sole, alcuni farmaci possono provocare eritemi e macchie cutanee, e di evitare il contatto diretto con la terra e la polvere che possono veicolare la trasmissione di funghi pericolosi per la salute. Per questa ragione sono da evitare i luoghi polverosi (cantieri) e le attività che prevedono un contatto diretto con la terra (agricoltura). Per convivere in sicurezza con animali domestici è bene evitare, in questa fase gli animali non sottoposti a controllo veterinario.

E' necessario allontanare gli animali ammalati ed evitare ogni contatto con feci e urina.

Consigliamo l'uso di guanti quando si deve accudire il proprio animale. Se lo si desidera si può riprendere un'attività sessuale normale. I contatti sessuali monogami generalmente non espongono al rischio di contrarre infezioni. L'utilizzo del preservativo riduce il rischio di esposizione alle malattie sessualmente trasmissibili. I pazienti immunocompromessi dovranno evitare contatti diretti con mucose, secrezioni e materiale biologico.

Durante i successivi controlli ambulatoriali il Medico Le fornirà tutte le indicazioni necessarie per proseguire la gestione più appropriata della propria salute. La invitiamo a porre, in questa sede, tutte le richieste di chiarimenti di cui avrà bisogno.

## **ASSOCIAZIONI DI SOSTEGNO**

Le associazioni di sostegno offrono diversi servizi e attività. Per ulteriori informazioni può rivolgersi all'ufficio informazioni, consultare i relativi siti internet o rivolgersi direttamente in sede.

