



## AZIENDA U.L.S.S. N. 6 EUGANEA

www.aulss6.veneto.it – P.E.C.: protocollo.aulss6@pecveneto.it

Via Enrico degli Scrovegni n. 14 – 35131 PADOVA

Cod. Fisc. / P. IVA 00349050286

### COMUNICATO STAMPA

## PRELIEVI DOMICILIARI ESTERNALIZZATI:

### L'ULSS 6 EUGANEA PRECISA

(Comunicato stampa n. 38/2019). Il servizio di prelievi domiciliari è stato esternalizzato con gara regionale fatta da Azienda Zero per le Ulss. Questa Azienda ha quindi stipulato il contratto con la vincitrice, Consorzio Vision.

L'esternalizzazione dei prelievi rientra in un progetto più ampio di rafforzamento del modello di assistenza domiciliare. L'affidamento all'esterno delle prestazioni meno complesse, mantenendo e concentrando sugli infermieri aziendali quelle a maggiore complessità assistenziale, ha l'obiettivo di permettere un miglioramento del servizio domiciliare, anche con un diversificato impegno di risorse, che permette di ampliare la fascia oraria di erogazione del servizio che ora è stato attivato fino alle 21.

L'attività di prelievo a domicilio con Ditta esterna è partita circa due mesi fa nei Distretti 4 (Alta padovana) e 5 (Padova Sud).

L'avvio ha sempre visto garantito l'affiancamento con gli infermieri del servizio assistenza domiciliare dell'Ulss.

Si sono registrate molte lamentele, soprattutto per la difficoltà degli utenti di comunicare con gli operatori del servizio esternalizzato; segnalazioni provengono anche relativamente all'orario di esecuzione dei prelievi, specie da famigliari di utenti fragili.

L'Ulss 6 Euganea è intervenuta prontamente con varie riunioni con la cooperativa (il Consorzio Vision da tempo svolge altri servizi nel territorio aziendale dell'alta Padovana).

Dopo l'ultimo incontro tenutosi ieri (17 maggio) tra direzione strategica e dirigenti dell'Ulss con la Cooperativa, si è provveduto a richiamare ulteriormente l'esecutore a provvedere a risolvere tutte le criticità ed assumere completamente il servizio, come previsto.

Al fine di garantire le prestazioni all'utenza, da lunedì il servizio verrà nuovamente ulteriormente integrato da infermieri Ulss, potenziando l'affiancamento. Da parte sua la Cooperativa raddoppierà le linee telefoniche per agevolare la comunicazione, ed aumenterà gli operatori inserendo altri infermieri. La situazione è costantemente monitorata dalla Direzione dell'Ulss 6 Euganea che ha già programmato un nuovo incontro con la Cooperativa per valutare l'esito degli interventi richiesti.

Padova, 18 maggio 2019

*Ufficio Stampa*  
*Tel 049 8215020/5021*  
*Cell. 3356917923*