

## Carta di accoglienza Servizio Mortuario (obitorio) di Cittadella

**Responsabile:** Dr.ssa Emanuela Zilli

**Coordinatore:** Dr. Davide Bonaldo

**Tecnici necrofori:** Giovanni Meli, Calogero Augello, Patrizia Marconi

### **Dove è ubicato l'Obitorio?**

Potrete far visita al vostro caro nelle Camere Mortuarie del Presidio di Cittadella presso l'Area Arancio con accesso dal Centro Pontarollo nei seguenti orari di apertura al pubblico:

- dal lunedì alla al sabato, dalle ore 9.00 alle ore 11.00 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30,
- la domenica e nei giorni festivi dalle ore 09.00 alle ore 11.00.

### **Come posso contattare l'Obitorio?**

Per eventuali informazioni rivolgersi al Personale autorizzato telefonando al numero:

- 049 9424980 (Obitorio) dalle ore 9.00 alle ore 11.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00
- 049 9424115 portineria Ospedale di Cittadella (h 24).

### **Cosa fare al momento del decesso?**

Se il decesso è avvenuto in abitazione, i familiari devono avvisare il medico curante che interverrà per la compilazione del modulo Istat e il rilascio delle eventuali dichiarazioni necessarie qualora si desideri la cremazione del defunto. È possibile richiedere il trasferimento del defunto presso la struttura obitoriale, operazione che potrebbe essere onerosa. Se il decesso è avvenuto in ospedale, alla denuncia di morte e alle relative certificazioni provvederà l'Amministrazione Ospedaliera.

### **È possibile trasferire la salma presso una sede diversa dall'Obitorio?**

Se desiderate chiedere il trasferimento presso una sede diversa dall'Obitorio dell'Ospedale (domicilio, casa funeraria o altro obitorio) per il vostro congiunto, comunicate prontamente questa scelta al personale di reparto, prima dell'espletamento degli accertamenti previsti per il decesso.

### **Cosa fare in caso di riscontro diagnostico ed autopsia?**

Il medico può richiedere il riscontro diagnostico per verificare con precisione la causa della morte e acquisire maggiori informazioni sulla malattia.

La normativa non prevede alcuna autorizzazione da parte dei familiari, che saranno comunque informati della richiesta da parte del medico.

Il riscontro diagnostico verrà eseguito da un Medico dell'Unità Operativa di Anatomia Patologica dell'Ospedale e sarà eseguito presso la sala autoptica dell'Ospedale di Camposampiero.

Qualora il decesso sia conseguenza di fatti giudiziari (ad esempio, a seguito di incidente stradale), la salma resta a disposizione dell'Autorità Giudiziaria che potrà disporre l'autopsia (esame eseguito da un Perito nominato dall'Autorità Giudiziaria per accertare le cause di decesso nei casi di morte violenta o di origine incerta).

Le salme poste a disposizione dell'Autorità Giudiziaria potranno essere visitate dai parenti solamente a procedure giudiziarie espletate.

### **Chi è autorizzato alla organizzazione del funerale?**

L'organizzazione del funerale è generalmente effettuata dal coniuge o, in assenza, dai parenti di primo grado del defunto. Può comunque essere effettuata da chiunque si presenti all'Impresa di Onoranze Funebri, che agisce in nome e per conto dei soggetti aventi titolo e con il loro consenso, assumendosi le responsabilità del caso e conferendo incarico formale all'Agenzia.

### **Chi effettua la scelta dell'impresa di Onoranze Funebri?**

La scelta dell'impresa è effettuata in totale libertà da chi ha titolo a organizzare il funerale, che può attivare qualunque impresa autorizzata all'esercizio dell'attività funebre presente sul mercato. I rapporti tra cittadini e le imprese che ottengono l'affidamento del servizio funebre devono svolgersi al di fuori dei locali dell'Ospedale.

Al personale delle strutture ospedaliere e dell'Obitorio è vietato fornire indicazioni o consigli in tal senso. La Direzione ha predisposto all'ingresso dell'obitorio un elenco di imprese che operano nel territorio dell'ULSS, per facilitarne la ricerca/consultazione.

L'impresa di Onoranze Funebri si occupa generalmente di tutte le incombenze necessarie all'ottenimento di permessi e autorizzazioni (trasporto, cremazione, ecc.), nonché alla richiesta di attività cimiteriali utili all'effettuazione del servizio funebre e alla successiva sepoltura del defunto.

### **Che cosa avviene dopo il decesso?**

Dopo il decesso di una persona in Ospedale, vi è un periodo di permanenza per l'osservazione (almeno due ore) nel reparto di degenza, trascorso il quale il Personale dell'Obitorio provvede al trasferimento della salma nelle Celle Mortuarie dell'Ospedale, dove rimarrà fino al giorno del funerale.

Il Personale addetto si occuperà della salma, la preparerà e la vestirà senza alcun compenso. I vestiti e gli effetti personali potranno essere recuperati presso l'Obitorio negli orari indicati oppure tramite l'agenzia di onoranze funebri.

I familiari, facendone esplicita richiesta al personale, possono partecipare alla preparazione della salma del congiunto.

### **Camere ardenti**

L'introduzione di fiori nei locali dell'obitorio e nell'immediato spazio esterno è ammessa in misura contenuta e, in ogni modo, in quantità tale da non ostacolare l'espletamento delle attività e il servizio funebre destinato agli altri defunti.

Non è autorizzato l'uso di candele all'interno dell'obitorio.

È possibile richiedere alla Direzione Medica dell'Ospedale l'espletamento di pratiche funebri specifiche, nel rispetto del comune senso religioso.

### **Dove e come posso trovare supporto spirituale?**

Per i cattolici è disponibile una Cappella al Primo Piano dell'Ospedale. Viene celebrata Messa alle ore 7.30 nei giorni feriali e alle 9.00 nei giorni festivi.

### **Chi è autorizzato a disporre la forma di sepoltura (inumazione o tumulazione)?**

La scelta della forma di sepoltura (inumazione o tumulazione) spetta al coniuge in via esclusiva. In difetto del coniuge, spetta al parente di grado più prossimo.

### **Cosa bisogna fare per procedere alla cremazione?**

La cremazione può essere effettuata sia nel rispetto della volontà del defunto, sia nel caso in cui sia richiesta per un feretro a termine del funerale. Occorre, a tal scopo, comunicarlo al medico che constata il decesso e rilascia una apposita autorizzazione comunale. L'autorizzazione viene rilasciata dagli uffici incaricati del comune di decesso.

### **A cosa serve e come si ottiene il certificato di morte?**

Il certificato serve a dimostrare l'avvenuto decesso, il luogo e la data di morte. Ha validità illimitata e può essere rilasciato - su richiesta dei parenti del defunto - dall'Ufficio di Stato Civile del Comune di residenza del soggetto venuto a mancare o del Comune dove è avvenuto il decesso.