

Azienda ULSS 6 Euganea

## Obiettivi di accessibilità per l'anno 2021

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 e delle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici emanate il 20/12/2019 dall'Agenzia per l'Italia Digitale<sup>1</sup>.

### Sommario

Premessa .....	1
Informazioni generali sull'Amministrazione.....	2
Descrizione dell'Amministrazione.....	2
Sintetica relazione sugli obiettivi 2020.....	3
Obiettivi 2021.....	4

Redatto il 22 marzo 2021

---

<sup>1</sup> la Circolare n. 1/2016 è stata sostituita dal paragrafo 4.2 delle medesime linee guida

## PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web secondo le modalità previste dalla Circolare n.1/2016 dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Azienda ULSS 6 Euganea
Sede legale (città)	Padova
Responsabile Accessibilità	Dott. Ing. Paolo Mosna
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo.aulss6@pecveneto.it

## DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Azienda ULSS 6 Euganea promuove e tutela la salute di tutti i cittadini, residenti o presenti nel proprio territorio, per migliorare la qualità di vita, garantendo i livelli di assistenza previsti dalla normativa nazionale e regionale. L'Azienda ULSS 6 Euganea fa parte del sistema socio-sanitario regionale, ed eroga prestazioni in modo appropriato ed equo, secondo criteri di efficacia, innovazione e sostenibilità, anche integrando i servizi sociali e socio-assistenziali degli enti locali.

L'Azienda Ulss 6 Euganea nasce il 1° gennaio 2017 come previsto dalla Legge regionale n.19 del 25 ottobre 2016 che riorganizza la sanità nel Veneto. Il suo ambito territoriale si compone di 101 Comuni della provincia di Padova e ha una popolazione di circa 932.000 abitanti.

La missione dell'Azienda ULLS 6 Euganea, così come illustrata nell'Atto aziendale, è quella di garantire un'attività volta alla produzione, all'acquisizione e all'erogazione dei servizi sanitari e socio-assistenziali a elevata integrazione sanitaria per il mantenimento, la promozione e il recupero della salute psico-fisica dei cittadini, in conformità ai livelli essenziali ed uniformi di assistenza previsti dai Piani Sanitari Nazionale e Regionale.

L'Azienda persegue la propria missione, sviluppando:

- l'equità di accesso ai servizi per tutte le persone assistite dal servizio sanitario regionale
- la portabilità dei diritti in tutto il territorio nazionale
- la globalità dell'intervento assistenziale, in base alle necessità individuali e collettive, secondo quanto previsto dai livelli essenziali di assistenza (D.P.C.M. del 12.1.2017).

## SINTETICA RELAZIONE SUGLI OBIETTIVI 2020

Il 2020 è un anno in cui è stata dedicata particolare attenzione allo sviluppo del sistema informativo nel suo complesso, con particolare riferimento al tema dell'innovazione. L'emergenza sanitaria, che ha assorbito gran parte delle energie dedicate all'aggiornamento delle infrastrutture informative, ha anche fatto emergere la necessità di soddisfare esigenze di accessibilità che in precedenza erano ignote.

In merito al sito Internet dell'Azienda, eseguite le opportune verifiche, anche in relazione alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, si è attuato l'importante lavoro di revisione per l'adeguamento a quanto previsto dalle linee guida, che ha consentito, oltre alla conformità ai 22 requisiti della Verifica Tecnica (D.M. 8/7/2005 - Allegato A) della Legge 4/2004 - Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici, anche di redigere la Dichiarazione di accessibilità entro il termine del 23 settembre 2020 come previsto dalla normativa.

A conferma del netto trend di crescita già evidenziato l'anno nel precedente documento, nel 2020 il numero di utenti e di pagine visitate è più che raddoppiato rispetto al 2019, confermando la tendenza già riscontrata negli anni precedenti. Nel 2020 si sono contati 1.670.634 utenti e 9.846.035 di pagine visitate.

Nel corso del 2020 i siti ex Ulss 15, 16 e 17 sono stati definitivamente chiusi, rinforzando l'impostazione istituzionale del sito dell'Ulss 6 Euganea.

L'emergenza sanitaria ha evidenziato come il sito sia risultato ancor più strumento privilegiato di informazione e contatto. Per questo sono in fase di implementazione specifiche progettualità per la messa a disposizione di numerosi servizi online con accesso mediante SPID.

Continua il progetto di revisione del sito al fine di garantire la conformità completa alle normative e la realizzazione di interfacce migliorative per la navigazione così da rendere maggiormente fruibile e completamente accessibile il portale per il cittadino che sarà rilanciato nei primi mesi del 2021.

In merito agli strumenti, nella scorsa dichiarazione degli obiettivi l'Azienda si era impegnata a rivedere ampiamente il regolamento per l'utilizzo dei sistemi informatici, cosa che è stata fatta e sarà completata entro la data di pubblicazione di questo documento assieme a una rinnovata edizione del Documento Programmatico sulla Sicurezza., come previsto.

L'help desk aziendale è stato già sensibilizzato rispetto alla promozione in particolare del formato pdf accessibile. Tuttavia si ritiene opportuno proseguire con ulteriore attività formativa e comunicativa maggiormente strutturata e formalizzata anche nel 2021 tenendo conto del rinnovo del contratto attualmente in vigore.

In merito alla dotazione di postazioni informatiche, per i dipendenti che presentano disabilità e ipofunzionalità, in passato, anche se non in modo sistematizzato e programmato, si è dedicata una parte del piano investimenti per la dotazione di strumenti adeguati a garantire la massima integrazione nell'ambiente lavorativo, anche se non in modo formale e documentato.

Nel corso del 2020 si era avviata un'analisi approfondita dell'esistente, purtroppo sospesa causa emergenza sanitaria e che sarà ripresa nel 2021, anche in ottica di evoluzione del sistema complessivo con speciale attenzione al tema dell'accessibilità.

Grande processo di revisione, infine, sarà dedicato anche alle numerose procedure disponibili via *app* aziendali come del resto previsto dalla normativa entro il 30/06/2021.

Rinviate al 2021, causa emergenza sanitaria, sia la formazione e la diffusione della cultura dell'accessibilità, sia la valutazione in termini di accessibilità del sito Intranet aziendale, mentre si è conclusa come programmato l'eliminazione dei vecchi siti delle ex aziende ULSS.

Per effetto di quanto previsto da D.L. 16/07/2020 n° 76 coordinato con la legge di conversione 11/09/2020 n° 120 recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", l'Azienda ha provveduto alla nomina di apposito gruppo di lavoro interdisciplinare in data 1/3/2021 (Prot. int. 34764).

## OBIETTIVI 2021

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Siti istituzionale	Migliorare l'accessibilità	Effettuare test aggiornati previsti dai kit messi a disposizione da AgID e porre in atto le azioni di rimedio	12/2021
Sito istituzionale	Avviare il nuovo portale del cittadino	Avviare la sezione del sito dedicata con attivazione della nuova piattaforma di prenotazioni e accesso ai servizi online (gruppo di lavoro dedicato)	06/2021
Sito istituzionale	Certificare la piena accessibilità del sito	Avviare la procedura per il rilascio del logo di accessibilità di AgID	12/2021
Sito Intranet	Avviare analisi di conformità	Da valutare se migrare su nuova tecnologia o mantenere e sviluppare sistema esistente	09/2021
Monitoraggio	Verifica della conformità	Migliorare e sistematizzare il monitoraggio per verificare la conformità del sito web	06/2021
Sistemi Informatici	Revisione regolamento	Adottare il nuovo regolamento per l'utilizzo dei sistemi informatici e rivedere la sezione relativa all'accessibilità del manuale di gestione del Protocollo Informatico	05/2021
Mantenere strumenti di produzione documenti informatici adeguati	Rendere disponibili strumenti adeguati alla produzione in particolare di documenti pdf accessibili	Realizzare un piano di formazione e distribuzione di strumenti adeguati per sensibilizzazione utenti e operatori dei servizi interessati, in particolare in riferimento ai documenti che prevedono la pubblicazione.	12/2021
Miglioramento continuo degli strumenti assegnati al personale con disabilità	Migliorare la fruibilità degli strumenti da parte di personale con difficoltà auditive	Verificare lo stato di necessità di questo tipo di strumenti per il personale AULSS 6, anche con note informative al personale.	09/2021
Applicare nuova regolamentazione	Diffondere la cultura dell'accessibilità	Diffondere i principi e applicare quanto previsto dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 106 e dalle linee guida AgID	12/2021
Applicativi in mobilità	Adeguare le app	Aggiornare le app con nuove versioni compliance alla normativa	06/2021
Verifica applicativi aziendali	Verificare il grado di accessibilità degli applicativi aziendali	Rilevare lo stato di fatto e pianificare l'adeguamento ove sostenibile. Nelle nuove acquisizioni richiedere la completa accessibilità.	12/2021