

	PROCEDURA ORGANIZZATIVA	Politica per la qualità
UOC di Radiologia Dipartimento Area Servizi		Allegato 06

Nel proseguimento della mission e per una organizzazione affidabile l'UOC di Radiologia si impegna a promuovere:

- ❖ una cultura orientata alla qualità;
- ❖ la standardizzazione dei processi;
- ❖ la misurazione delle performance.

In particolare si impegna a:

- ✦ accrescere e monitorare la soddisfazione del paziente,
- ✦ ad aumentare l'efficienza e l'efficacia del sistema di gestione per la qualità mediante un approccio per processi e basato sui rischi (risk-based thinking),
- ✦ al raggiungimento degli obiettivi degli obiettivi Aziendali e della qualità,
- ✦ a rispettare i requisiti della Legge Regionale 22/2002,
- ✦ a rispettare i requisiti della norma tecnica UNI EN ISO 9001:2015,
- ✦ alla raccolta continua dei dati (indicatori),
- ✦ alla raccolta continua delle criticità,
- ✦ alla formazione del personale,
- ✦ alla gestione segnalazione o reclami,
- ✦ allo svolgimento delle verifiche/audit interni ed esterni,
- ✦ all'attivazione di azioni correttive, preventive e di miglioramento,
- ✦ alla comunicazione dei risultati al personale. Promuovere la consapevolezza dell'approccio per processi e dell'approccio basato sul rischio attraverso il coinvolgimento del personale (Cultura della prevenzione e consapevolezza come requisito),
- ✦ a promuovere l'informazione al paziente attraverso strumenti multimediali (Depliant, poster informativi, ...).

Prendere in considerazione i rischi nell'intera organizzazione fa sì che le probabilità di raggiungere gli obiettivi siano incrementate. Il risk-based thinking:

- costruisce una consistente base di conoscenze,
- stabilisce una cultura proattiva di miglioramento,
- assicura la coerenza nella qualità dei beni/servizi,
- aumenta la fiducia e la soddisfazione da parte del cliente.

