

## Il sistema di misurazione e valutazione delle performance

ESTRATTO DAL PIANO TRIENNALE DELLE PERFORMANCE 2021-2023

Il sistema di misurazione e valutazione delle performance opera a tre livelli:

- Aziendale
- Organizzativo
- Individuale.

A **livello aziendale** la performance viene monitorata sia internamente che dalla Regione.

Internamente, un sistema di referenti aziendali e l'utilizzo di una piattaforma informatizzata consentono il monitoraggio periodico degli obiettivi regionali.

L'azienda viene inoltre invitata periodicamente presso le sedi regionali per discutere e valutare l'andamento degli obiettivi.

Entro giugno dell'anno successivo, l'azienda fa una propria auto-valutazione dell'andamento degli obiettivi, che viene inserita nella Relazione sulla Performance. La valutazione regionale, che oltre alla valutazione degli obiettivi assegnati dalla Giunta Regionale comprende anche le valutazioni della V Commissione e della Conferenza dei sindaci, solitamente viene effettuata dopo la scadenza della Relazione sulla Performance. Le sue risultanze, rinvenibili in una DGR, servono comunque da input per la definizione degli obiettivi degli anni successivi.

La valutazione della **performance organizzativa** è inserita all'interno del sistema di budget, come già descritto nel documento di direttive.

La **valutazione individuale** è effettuata dal diretto superiore del valutato, secondo i principi del contraddittorio e della partecipazione ed è collegata alla valutazione della performance organizzativa in rapporto al raggiungimento degli obiettivi di struttura.

La valutazione della performance organizzativa e individuale è finalizzata anche al riconoscimento degli incentivi previsti dal sistema premiante.

Va sottolineato come il processo di valutazione individuale risulti particolarmente impegnativo in un'azienda che conta più di 7.700 dipendenti. Fino alla valutazione individuale relativa all'anno 2017, la contrattazione collettiva integrativa prevedeva ancora modalità diverse per il personale proveniente dalle tre ex aziende. E' attualmente in corso di definizione con le Organizzazioni Sindacali un nuovo accordo integrativo che dovrà prevedere nuove ed omogenee modalità di valutazione individuale sia del personale dirigente che del personale di comparto.