

	POLITICA QUALITA' DIPARTIMENTO AREA SERVIZI ALTA PADOVANA UOC RADIOLOGIA CAMPOSAMPIERO	Codifica 0000	Del 17/11/2022
			Pag. 1 di 2

L'Unità Operativa di Radiologia di Camposampiero offre un servizio, nel campo della diagnostica per immagini, accurato e puntuale, che pone la salute degli utenti al centro delle proprie attività. Fornisce un servizio qualificato e aggiornato secondo i più recenti sviluppi delle tecnologie nel campo della diagnostica per immagini e assolve alle attività assistenziali per pazienti ricoverati e ambulatoriali. L'organizzazione del servizio è caratterizzata da una elevata professionalità degli operatori che vi operano e dalla disponibilità di moderne apparecchiature di Radiologia digitale. Tutti gli esami, grazie al sistema RIS-PACS, vengono conservati su supporti informatici. Nel rispetto delle direttive aziendali è adottato un sistema di gestione per la protezione del dato personale. Qualità, per un servizio sanitario e in particolare di Diagnostica per Immagini, significa perseguire il miglioramento continuo nell'erogazione delle prestazioni offerte al paziente, tenendo conto delle attuali conoscenze tecnico-professionali e utilizzando le risorse disponibili nel modo più efficiente ed efficace possibile. A tale scopo, il servizio è costantemente impegnato nel miglioramento della propria offerta attraverso il puntuale aggiornamento del personale e la ricerca di metodiche sempre più innovative, in particolare nei campi della Radiologia diagnostica e interventistica e della Radiomica, mediante l'utilizzo dei più evoluti sistemi di Intelligenza Artificiale. Inoltre collabora costantemente all'interno dei Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali per garantire la massima appropriatezza ed efficacia diagnostica nel processo di presa in carico del paziente, specie nelle patologie oncologiche e tempo-dipendenti.

Le condizioni che la Direzione ritiene essenziali, in linea con la Politica della qualità aziendale, sono:

- l'applicazione ed il continuo miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità basato sui concetti di Clinical Governance;
- il rispetto della legislazione nazionale e regionale applicabile;
- la sensibilizzazione dei propri operatori sull'importanza della soddisfazione dell'utenza esterna ed interna;
- la condivisione con tutto il personale degli obiettivi per la qualità ed i risultati raggiunti;
- il mantenimento di un sistema organizzativo che assicuri il monitoraggio costante delle prestazioni erogate;
- la raccolta e il monitoraggio delle criticità attraverso il sistema informativo aziendale;
- il miglioramento tecnologico dei processi e il mantenimento delle competenze del personale medico, infermieristico e tecnico;
- il rispetto dei tempi di consegna dei referti.

La Direzione assegna ad ogni Funzione e livello di responsabilità specifici obiettivi per la qualità, per consentire il riesame degli obiettivi stessi ai fini della relativa adeguatezza, coerenza e misurabilità. La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità al fine di accertarne la continua idoneità nell'ambito delle attività di Riesame di Direzione. Tali attività sono mirate a modificarla, arricchirla, adattarla e migliorarla in relazione alle dinamiche di tutte le possibili variabili che intervengono sia dall'interno che dall'esterno all'organizzazione (es. mutamenti di scenario, identificazione di nuove esigenze e/o bisogni dell'utenza, entrata in vigore di nuove norme, adozione di nuove tecnologie, ecc.).

La Direzione si impegna affinché la Politica per la Qualità sia comunicata, compresa e diffusa all'interno dell'organizzazione, a tutti i livelli di responsabilità, organizzando riunioni con tutto il personale per la sua divulgazione e per ribadire i principi.

Il presente documento è affisso nei locali della struttura e pubblicata sul sito internet per assicurare una ancor più ampia diffusione.

IL DIRETTORE
 DOTT. ALBERTO STELLATO
 REGIONE DEL VENETO
 AZIENDA ULSS n° 6 PADOVA
 UOC RADIOLOGIA
 Dott. ALBERTO STELLATO – PD 7582