

Centro Salute Mentale sede di Cittadella - UOC Psichiatria 2

Direttore: Dott. CHRISTIAN FRANCO CARRARO

Coordinatore: Dott.ssa Barbara Meneghello

Lo scopo di questa carta di accoglienza è fornire a Lei e ai suoi famigliari informazioni utili ad agevolare il suo percorso terapeutico presso il nostro Servizio.

Al primo colloquio verrà assegnato un medico psichiatra, in base al comune di residenza; l'operatore che seguirà il processo di accoglienza, raccoglierà i dati anagrafici ed anamnestici del caso, darà informazioni organizzative del Servizio e raccoglierà il "Consenso al trattamento dei dati sensibili", dove l'Utente autorizza le persone (medico curante, familiari) ad avere informazioni sul suo stato di salute (secondo la normativa in materia di privacy - GDPR 25/05/2018 oltre a D.Lgs. 196/03).

Sede e contatti

Centro Salute Mentale (CSM): Presso Centro Pontarollo, Area ARANCIO, 3° piano ala Nord

Segreteria: tel. 049 9424781 - mail: psichiatriacsm@aulss6.veneto.it

Numeri Utili

Infermieri: tel. 049 9424365-6

Per appuntamenti: tel. 049 9424785

Orari

Orario di apertura del Servizio:

- Da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 19.30
- Sabato dalle 8.00 alle 12.00

Orario per disdire e/o spostare gli appuntamenti:

- Da lunedì a venerdì dalle ore 11.30 alle ore 14.00

NB: La disdetta o la variazione dell'appuntamento deve essere effettuata con un anticipo di 3 giorni lavorativi, se non fatta, comporta il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista dal tariffario anche se il paziente è esente.

Privacy

Il CSM adotta tutte le misure possibili per garantire riservatezza e protezione dei suoi dati personali. Il personale metterà in atto tutte le modalità necessarie per garantirle privacy durante lo svolgimento di attività delicate, ove presenti altri pazienti. Informazioni in merito alla sua presenza in Servizio a soggetti terzi e quelle relative ai dati personali e particolari di salute saranno fornite esclusivamente ai soggetti da Lei individuati e indicati nell'apposita modulistica. I dati personali e particolari di salute saranno trattati con le modalità previste dall'attuale normativa in materia di protezione del dato (GDPR 25/05/2018 oltre a D.Lgs. 196/03). I pazienti o familiari possono prendere visione dell'informativa distribuita presso le strutture aziendali e consultabile nella sezione "Sistema privacy aziendale" nella home page del sito: WWW.aulss6.veneto.it

Cartella clinica e certificazioni

Per chiedere fotocopia della cartella clinica, può rivolgersi all'Ufficio Cartelle Cliniche dell'Ospedale. La richiesta può essere effettuata anche via fax o mail. Se chi richiede o ritira la fotocopia della cartella clinica non è il diretto interessato, deve essere munito di delega e documento di identità. Se durante la visita necessita di certificato che attesti la Sua presenza, può richiederlo al personale del Servizio.

Tutela

L'Azienda ha adottato un Regolamento di Pubblica tutela a sostegno dei diritti degli Utenti. Il regolamento scaricabile dal sito www.aulss6.veneto.it nella pagina dedicata all'URP.

Le segnalazioni degli Utenti sono considerate un contributo al miglioramento nell'erogazione dei servizi: potrà formulare verbalmente o in forma scritta al Direttore o al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico o tramite mail a: urp@aulss6.veneto.it

Il Comitato Etico per la Pratica Clinica ha principalmente lo scopo di tutelare la dignità della persona in ambito sanitario e offre consulenza etica ad assistiti o loro familiari nonché a cittadini, associazioni e istituzioni. Per contattare il Comitato inviare una mail a: urp@aulss6.veneto.it

Le nostre attività

Il Servizio effettua:

- Visite psichiatriche ambulatoriali e domiciliari
- Colloqui psicologici, psichiatrici individuali e con i familiari
- Attività psicoterapiche individuali e di gruppo
- Attività infermieristiche ambulatoriali e domiciliari
- Attività di Assistenza Sociale e di supporto alle famiglie

Inoltre, i nostri Specialisti:

- Somministrano, distribuiscono e monitorano i farmaci
- Producono certificazioni
- Somministrano test psicodiagnostici e di intelligenza, su richiesta dell'Utente o di enti terzi (Medicina Legale, Inps, Tribunale, ecc...)
- Effettuano consulenze nei reparti ospedalieri o in Pronto Soccorso

L'équipe

Nel CSM opera un'équipe multi-professionale che prevede:

- Direttore
- Responsabile del CSM
- Medico Psichiatra
- Psicologo
- Coordinatore delle Professioni Infermieristiche
- Infermiere
- Assistente Sociale
- Personale Amministrativo
- TERP (Tecnico riabilitazione psichiatrica) e/o Educatore professionale

Modalità di Accesso

La Psichiatria è una disciplina specialistica ad accesso diretto: i cittadini possono accedervi anche senza l'impegnativa del Medico di famiglia. Comunque l'invio tramite il Medico di famiglia è la modalità più opportuna poiché garantisce una corretta integrazione con la medicina territoriale.

Prenotare una visita

Per prenotare una visita è preferibile recarsi di persona allo sportello, per concordare un primo appuntamento.

In alternativa si può telefonare allo **049 9424785** da lunedì a venerdì, dalle 11,30 alle 14,00.

Come raggiungere il CSM sede di Cittadella

Il CSM sede di Cittadella si trova presso il Centro Pontarollo, AREA ARANCIO 3° piano ala Nord, raggiungibile:

- **In treno:** Trenitalia, linea Padova – Bassano.
- **In autobus:** BuSITAlia Veneto, linea Padova – Bassano.
- **Accompagnamento Servizi Comunali:** dove previsto (per informazioni rivolgersi al proprio Comune di residenza).
- **In auto:** parcheggio Spalti delle rive, via Pilastroni, Parcheggio Villa Rina.