

	Project Charter– Interventi a favore delle famiglie – Piano Triennale delle Dipendenze 2020-22	Regolamento N°	
		Revisione / data	
		Data emissione	12/2020

## Project Charter– Interventi a favore delle famiglie – Piano Triennale delle Dipendenze 2020-22

<b>Nome Progetto</b> <small>Nome del progetto</small>	Interventi a favore delle famiglie: sostegno alla prossimità
<b>Codice Progetto</b> <small>Codice identificativo del progetto</small>	4703
<b>Codice CUP</b> <small>Indicare se previsto dal progetto</small>	
<b>Attività di ricerca e sviluppo (R&amp;S) ai fini ISTAT</b> <small>Indicare se il progetto è inquadrato in R&amp;S ai fini ISTAT</small>	<input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No
<b>Contesto e Descrizione Opportunità</b> <small>Descrizione del contesto di riferimento, supportato da una analisi dei dati e indicatori che descrivono l'attuale problema o il fenomeno che si intende affrontare con il progetto proposto</small> <small>Descrizione dell'opportunità che rappresenta il progetto rispetto alla problematica sopra descritta</small>	<p>Il presente progetto si rivolge ad un contesto molto ampio, comprendente 102 Comuni e popolato da circa 933.700 abitanti. Si tratta del territorio regionale maggiormente esposto al consumo di sostanze stupefacenti; la città di Padova in particolare è considerata la capitale veneta della droga, in quanto l'acquisto delle sostanze è facilmente accessibile, con tutti i rischi che questo comporta per i giovani e per le famiglie. L'accesso dei giovani al Serd dell'Euganea 6, e quindi anche la possibilità di intervento nelle fasce più precoci, è invece limitata come si evince dai dati presentati con il Piano di Zona del 2020, in cui emerge che la percentuale di giovani di età inferiore ai 25 anni ha un'incidenza nell'utenza degli ambulatori Serd del Dipartimento per l'8,5%. Agli ambulatori arrivano soprattutto pazienti adulti e questo significa che le famiglie si trovano a gestire da sole tutte le problematiche legate ai primi consumi notoriamente diffusi nell'età adolescenziale. Emerge quindi la necessità, evidenziata anche nell'aggiornamento del Piano di Zona 2020 di sostenere le reti familiari delle persone che si sono avvicinate da poco tempo al mondo delle dipendenze o che sono a rischio di avvicinarsi e di agganciare le famiglie ed i giovani vulnerabili attraverso modalità innovative.</p> <p>Queste necessità sono in linea con quanto previsto dal Piano Triennale per le Dipendenze DGR 911 del 9/07/2020 che recita "la famiglia è centrale all'interno della nostra società e si trova ad affrontare sfide piuttosto complesse per quanto riguarda l'educazione dei figli. La problematica di uso/abuso/dipendenza da sostanze psicoattive da parte di questi ultimi complica ulteriormente il ruolo genitoriale...le famiglie non sempre dispongono di conoscenze e strumenti necessari per svolgere un ruolo sufficientemente protettivo e tutelante nei confronti dei propri figli in termini di prevenzione di comportamenti a rischio".</p> <p>Diventa quindi necessario andare incontro alle famiglie e sostenerle nel loro compito educativo rispetto ad una fragilità crescente.</p> <p>Il presente progetto ha lo scopo supportare le famiglie a seconda dei bisogni presentati, distinguendo famiglie di pazienti cronici in genere multiproblematiche, famiglie ad alto funzionamento e famiglie straniere fornendo loro strumenti più adeguati affinché possano essere aiutate a riconoscere segni e sintomi di comportamenti problematici, nonché a gestire situazioni di compromissione del benessere dei propri figli a causa di comportamenti di abuso o di dipendenza. Il progetto intende intervenire seguendo il principio della prossimità. Il servizio istituzionale diventa quindi competente nel proporre alle famiglie un modello di intervento funzionale, esercitando competenze che consentono un progressivo avvicinamento territoriale, avvalendosi della collaborazione del privato sociale. Nel</p>

	Project Charter– Interventi a favore delle famiglie – Piano Triennale delle Dipendenze 2020-22	Regolamento N°	
		Revisione / data	
		Data emissione	12/2020

dettaglio è il servizio per le dipendenze che va verso la famiglia ed entra in relazione con la stessa in contesti neutri e non stigmatizzanti modificando il setting, allo scopo di cogliere i bisogni là dove nascono e colmare la distanza psicologica legata per lo più al pregiudizio e alla vergogna. Nel breve termine ci si aspetta di stabilire un'alleanza con le famiglie, grazie agli interventi psicoeducativi ed al supporto delle funzioni di parenting: i caregivers si sentiranno più efficaci nel loro ruolo genitoriale e nelle proprie modalità di rapportarsi ai figli. Nel lungo termine ci si aspetta di diventare dei punti di riferimento e di potenziare le risorse familiari, le quali costituiscono un importante fattore di protezione per il benessere dei figli, qualunque traiettoria evolutiva possano intraprendere.

**Area**  
Area cui è associato il progetto

Sanitario  
 Socio-Sanitario  
 Sociale  
 Amministrativo

**Responsabile di Progetto**  
Nome / U.O. del Responsabile di Progetto

Dott. Zecchinato Giancarlo, Dirigente Medico, Psichiatra, Direttore UOC Serd Padova e Piove di Sacco, Direttore Dipartimento per le Dipendenze, Azienda U.L.S.S. 6 Regione Veneto

Dott.ssa Zanon Susanna, Dirigente Psicologa Psicoterapeuta, UOC Serd Alta e Bassa Padovana, Dipartimento per le Dipendenze, Azienda ULSS6 Euganea Regione Veneto

**U.O. di Riferimento del Progetto**  
U.O. del Responsabile di Progetto

UOC Serd Padova e Piove di Sacco Azienda 6 Euganea  
UOC Serd Alta e Bassa Padovana Azienda 6 Euganea

## Finanziamento

**DRG / Convenzione**  
Numero DRG/Convenzione di erogazione finanziamento

n. 911 del 09 luglio 2020

**Ente Finanziatore**  
Chi chiede e finanzia il progetto

Regione Veneto

**Importo Finanziato**  
Finanziamento totale del progetto in €

80.000,00 Euro

**Descrizione Finanziamento**  
(Con quali modalità sarà finanziato il progetto Es: Contributi a destinazione vincolata, Contributi Ilberali/Donazioni in denaro)

Piano Triennale per le Dipendenze 2020-2022 documento programmatico per la realizzazione di azioni territoriali di prevenzione e cura e di empowerment trasversale per il sistema delle dipendenze del territorio regionale.

Contributi a destinazione vincolata.

## Obiettivi, Azioni, Scadenze e Indicatori di Performance

**Obiettivi**  
Obiettivi di progetto, generali e specifici

Gli **obiettivi principali** al fine di sostenere le famiglie sono:

1. Riconoscere e collocare i migliori supporti forniti alle famiglie esposte al disagio della problematica della dipendenza;
2. Incrementare la qualità della comunicazione e della relazione all'interno delle famiglie;
3. Potenziare l'intercettazione precoce e la presa in carico del familiare che si avvicina al mondo della dipendenza;
4. Favorire la continuità della presa in carico per le famiglie che, a volte, dopo un iniziale coinvolgimento, tendono per motivi vari (senso di frustrazione, impotenza...) a non frequentare più il SerD;



5. Promuovere e fornire interventi differenziati per tipologia di funzionamento familiare;
6. Incrementare la nostra presenza a livello prossimale per stabilire alleanze durature nel tempo.

**Azioni principali (Scope)**

Cosa si fa per raggiungere l'obiettivo in termini concreti? Macro descrizione delle attività suddivise per macro aree (ad esempio informatica, formazione, comunicazione, organizzazione, etc.)

**Annualità 2021**

Avviare di diverse proposte di supporto a famiglie con caratteristiche di vulnerabilità alle sostanze psicoattive.

<b>AZIONE 1</b> <b>Ideare e implementare una campagna comunicativa specifica</b>	<b>RISULTATI ATTESI</b> <b>Realizzare contatti significativi con contesti neutri competenti nel diffondere le possibilità di aiuto prossimale</b>
<p>Informare attraverso un invito (qualificato da caratteristiche dialettiche diverse) delle opportunità di supporto e aiuto specifico</p> <p>Tale invito viene trasmesso attraverso strategie di multicanalità puntando a diverse versioni e formati: brochure, dépliant, e ricorrendo a modalità di diffusione diverse quali messaggi radio e annunci brevi su stampa locale e bollettini parrocchiali.</p>	<p><u>INDICATORI DI VERIFICA</u></p> <p>50 poliambulatori pubblici 50 parrocchie 30 Associazioni Sportive 30 istituti comprensivi scolastici 101 Comuni - Servizi Sociali Tutti i servizi socio-sanitari per l'età evolutiva del territorio ricoperto dall'Azienda 6 e Ospedali Territoriali Comunicato all'Ordine dei Medici; Psicologi; all'Albo degli Assistenti Sociali e degli Educatori 50 Associazioni "Confcommercio e Artigianato", Sindacati e Caf</p>
Comunicazioni on line: apertura di una pagina "facebook: sostegnoallaprossimità"	<p><u>INDICATORI DI VERIFICA</u></p> <p>Pagina facebook: sostegnoallaprossimità</p>
Attivazione di un inserto nel sito delle comunità terapeutiche dell'A. Ulss n.6	<p><u>INDICATORI DI VERIFICA</u></p> <p>Inserto attivato</p>
Inviare comunicazioni mail con indirizzo dedicato	<p><u>INDICATORI DI VERIFICA</u></p> <p>Attivazione della casella di posta elettronica sostegnoallaprossimità</p>
Attivazione di un numero di telefono attivo 24 ore su 24 con segreteria	<p><u>INDICATORI DI VERIFICA</u></p> <p>Attivazione di nr telefonico</p>
<b>AZIONE 2</b> <b>Attivare tre sportelli di ascolto (2 ore settimanali)</b>	<b>RISULTATI ATTESI</b> <b>Creare degli spazi fisici di prossimità</b>
<i>Sedi Individuate:</i> 3 sedi individuate, in aree diverse dell'ULSS Euganea	<p><u>INDICATORI DI VERIFICA</u></p> <p>Accordo con Ente Ospitante.</p>
<i>Attività:</i> A) Svolgere accoglienza e counselling individuale on line, telefonica e in presenza fisica. B) Orientamento conoscitivo ai servizi della rete già a disposizione	<p><u>INDICATORI DI VERIFICA</u></p> <p>Report di attività</p>
<i>Monitoraggio:</i> Realizzazione delle schede di reportistica per tutte le attività svolte	<p><u>INDICATORI DI VERIFICA</u></p> <p>Scheda per i contatti avvenuti con codici secretati atti a tutelare la privacy delle persone coinvolte (vedi regolamento UE 2016/679) Scheda di gradimento dell'attività svolte</p>

**Annualità 2022***Intercettare e dare ascolto e supporto alle famiglie avvicinandole nei luoghi in cui si trovano*

<b>AZIONE 1</b> <b>Attivazione di una unità mobile</b>	<b>RISULTATI ATTESI</b> <b>Potenziare l'intercettazione precoce e la presa in carico tempestiva delle famiglie a rischio</b>
Unità mobile presente al momento della chiusura delle scuole e/o delle SS Messe momenti in cui i genitori sono più presenti	<u>INDICATORI DI VERIFICA</u> N. 30 famiglie agganciate tramite unità mobile
<b>AZIONE 2</b> <b>Consolidamento dei tre sportelli di ascolto (un'ora e mezza alla settimana)</b>	<b>RISULTATI ATTESI</b> <b>Consolidamento del modello di prossimità</b>
3 sedi individuate, in aree diverse dell'ULSS Euganea	N. 10 richieste di attivazione "ascolto" in modalità di presenza fisica e/o telefonica e on-line per ogni sede
<b>AZIONE 3</b> <b>Attivazione di un quarto sportello di ascolto (due ore settimanali)</b>	<b>RISULTATI ATTESI</b> <b>Estensione del modello di prossimità</b>
Ulteriore attivazione presso un'altra area dell'ULSS6 Euganea	<u>INDICATORI DI VERIFICA</u> N. 10 richieste di attivazione "ascolto" in modalità di presenza fisica e/o telefonica e on-line
<b>AZIONE 4</b> <b>Attivazione di gruppi psicoeducazionali ogni due settimane di 1 ora e 30 minuti (in prossimità ai sportelli di ascolto come orario) qualora fossero presenti come minimo 4 famiglie</b>	<b>RISULTATI ATTESI</b> <b>Sperimentazione della rete di aiuto prossimale</b>
Due incontri di gruppo al mese nelle tre sedi inizialmente attivate	<u>INDICATORI DI VERIFICA</u> NR. 30 incontri di gruppo all'anno (anno 2022)
<b>AZIONE 5</b> <b>Attivazione di un incontro di valutazione e monitoraggio con i colleghi del Serd</b>	<b>RISULTATI ATTESI</b> <b>Coordinamento con il servizio istituzionale (ULSS 6)</b>
Modalità di intervento: ogni tre mesi: 4 incontri di 3 ore ciascuno con la supervisione di uno psicologo/terapeuta che effettua checkup della famiglia e cura la differenziazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Famiglie ad alto funzionamento</li> <li>• Ad elevata presenza psicopatologica</li> <li>• Famiglie extra comunitarie con necessità di mediatore linguistico</li> </ul>	<u>INDICATORI DI VERIFICA</u> Note incontri
Accompagnamento delle situazioni ad elevato rischio presso i servizi istituzionali	<u>INDICATORI DI VERIFICA</u> Apertura di 10 cartelle di presa in carico e diagnosi differenziali (a carico del personale SERD)
<b>AZIONE 6</b> <b>Accogliere la continuità della presa in carico delle famiglie che concludono percorsi residenziali intensivi</b>	<b>RISULTATI ATTESI</b> <b>Presa in carico delle situazioni individuate a rischio</b>
Presa in carico anche a livello domiciliare di una visita ogni tre settimane delle famiglie segnalate dei servizi	<u>INDICATORI DI VERIFICA</u> Predisposizione e formalizzazione di un percorso domiciliare che prevede almeno una visita a domicilio ogni tre settimane.
<b>AZIONE 7</b> <b>Valutazione intermedia</b>	<b>RISULTATI ATTESI</b> <b>Verifica attività svolta</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Somministrazione di un questionario di gradimento</li> <li>• Compilazione schede di monitoraggio attività</li> </ul>	<u>INDICATORI DI VERIFICA</u> Report intermedio Incontro operatori SERD



- Incontro con operatori Serd per verifica obiettivi e azioni di lavoro

**Annualità 2023**

Condividere la modalità di presa in carico condivisa e continuativa nei diversi territori con i servizi della rete

<b>AZIONE 1</b> <b>Attivare gruppi per famiglie differenziati per livello di funzionamento nei quattro centri di ascolto</b>	<b>RISULTATI ATTESI</b> <b>Differenziare il tipo di intervento in base al tipo e alla necessità delle famiglie</b>
Organizzazione: Due sedute di gruppo al mese per ognuno dei quattro sportelli aperti per 10 mesi) Tipologia di famiglie 1. alto funzionamento 2. basso funzionamento (elevata psicopatologie e/o con risorse molto scarse) 3. extra comunitarie	<u>INDICATORI DI VERIFICA</u> Tra 60 e 80 sedute di gruppo certificati con registro presenze (codificate per numero)
<b>AZIONE 2</b> <b>Differenziazione e modalità di intervento</b>	<b>RISULTATI ATTESI</b> <b>Individuare la migliore risposta terapeutica al bisogno familiare individuato</b>
1. Avviare interventi specifici di natura cognitivo e comportamentale a livello individuale, di coppia o di singola famiglia 2. Acquisizione di skills attraverso problem solving, comunicazione assertiva secondo una metodologia interattiva	<u>INDICATORI DI VERIFICA</u> Redigere diari psicoeducativi per 10 casi
<b>AZIONE 3</b> <b>Attivazione di un incontro di valutazione e monitoraggio</b>	<b>RISULTATI ATTESI</b> <b>Verifica attività svolta</b>
Incontri con i colleghi del SERD ciascuno con la supervisione di uno psicologo/terapeuta che effettua checkup della famiglia e cura la differenziazione	<u>INDICATORI DI VERIFICA</u> Note incontro: ogni tre mesi 4 incontri di 3 ore
<b>AZIONE 4</b> <b>Avviare valutazione di fine progetto</b>	<b>RISULTATI ATTESI</b> <b>Chiusura progetto</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccogliere i dati delle attività svolte</li> <li>• Redigere un Report finale</li> <li>• Incontro di fine progetto per la valutazione del progetto e condivisione dei dati raccolti</li> </ul>	<u>INDICATORI DI VERIFICA</u> Report finale Incontro con operatori referenti dei serd delle due UOC

**Prodotti (Deliverable) e scadenze**

Cosa sarà stato realizzato al termine del progetto? Principali deliverables di progetto ovvero output concreti che si intendono realizzare e principali scadenze entro cui si otterranno

<i>Deliverable</i>	<i>Scadenza</i>
Brochure, dépliant, invito audio e scritto Apertura di una pagina "facebook: sostegnoallaprossimità" Insetto pubblicitario nel sito delle comunità terapeutiche dell'A. Ulss n.6 Indirizzo mail dedicato - sostegnoallaprossimità Numero di telefono dedicato al progetto famiglie attivo sempre con segreteria Schede di monitoraggio attività svolta	31/12/2021



Questionario di gradimento

Report intermedio

29/11/2022

Report finale dell'attività svolta

29/11/2023

## Tempistica

### Data di Inizio

Data prevista inizio del progetto

30/11/2020

### Data di Fine

Data prevista di fine progetto

29/11/2023

### Vincolo finanziamento

Data limite oltre il quale il finanziamento non permette di procedere

29/11/2023

## Piano di spesa

### Dettaglio spesa prevista per acquisizione di beni e servizi

Costo beni e servizi in €

Le seguenti voci verranno assegnata ad ente terzo tramite unico affidamento

Voce di spesa	Importo in €
Attivazione sportelli di ascolto	15.300
Svolgimento interventi di gruppo per famiglie	39.600
Attività su unità mobile	5.850
Campagna di comunicazione	11.250

### Dettaglio costo del personale

Costo del personale calcolato sul FTE necessari alla realizzazione della attività previste sul progetto, in €

#### Acquisizioni esterne

-

#### Acquisizioni interne (attività aggiuntiva richiesta al personale interno)

-

### Dettaglio spesa prevista per formazione

Costo attività formative

### Dettaglio spesa per altre attività

Altre spese previste (Spese amministrative, spese per attività di promozione e comunicazione del progetto, etc.

Voce di spesa	Importo in €
Spese generali DDG 983/2020 (10%)	8.000