

	Fase 1 – Allegato 1.1 - Project Charter Semplificato – Progetto Finanziato ULSS 6 Euganea	Regolamento N°	
		Revisione / data	
		Data emissione	12/2020

Fase 1 – Allegato 1.1 - Project Charter Semplificato – Progetto Finanziato ULSS 6 Euganea

Nome Progetto <i>Nome del progetto</i>	TURISMO SOCIALE E INCLUSIVO PER LE PERSONE CON DISABILITA'
Codice Progetto <i>Codice identificativo del progetto</i>	4729
Codice CUP <i>Indicare se previsto dal progetto</i>	H29J21012320005
Attività di ricerca e sviluppo (R&S) ai fini ISTAT <i>Indicare se il progetto è inquadrato in R&S ai fini ISTAT</i>	<input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No
Contesto e Descrizione Opportunità <i>Descrizione del contesto di riferimento, supportato da una analisi dei dati e indicatori che descrivano l'attuale problema o il fenomeno che si intende affrontare con il progetto proposto</i> <i>Descrizione dell'opportunità che rappresenta il progetto rispetto alla problematica sopra descritta</i>	<p>In Italia, da una rilevazione condotta dall'ISTAT nel 2019, le persone con disabilità sono 3 milioni e 150 mila (ovvero il 5,2% della popolazione) e di questi quasi 1 milione e mezzo sono nella fascia d'età over settantacinque (il 22% della popolazione in quella fascia d'età). Da quanto emerge dai dati ISTAT, si nota una valorizzazione del turismo accessibile e inclusivo che, oltre ad avere un forte impatto sociale ed essere quindi un aspetto importante della qualità di vita per la persona con disabilità e suoi familiari, può avere un forte interesse per le strutture turistiche. Questo aspetto è da considerare come significativo per la filiera turistica visto che la persona con disabilità si sposta, nel territorio, con un accompagnatore o familiare e che in ambito turistico le strutture e le esperienze dedicate non sono ancora così diffuse come si possa pensare.</p> <p>La Regione Veneto, in attuazione del decreto del Ministro per le disabilità di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali e il Ministro del turismo del 28.09.2021, ha presentato il progetto regionale "Turismo accessibile e inclusivo per le persone con disabilità".</p> <p>La Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità, con decreto del 7.06.2022 ha approvato il finanziamento, di cui al decreto ministeriale del 28.09.2021, a favore delle Regioni e delle Province Autonome di Trento e Bolzano; in particolare, alla Regione del Veneto sono state assegnate risorse pari a euro 1.600.000,00 per la realizzazione del progetto.</p> <p>La Regione Veneto ha previsto un accordo di collaborazione tra la Regione del Veneto, le Aziende ULSS e i Comuni o Unioni di Comuni partner progettuali è stato sottoscritto da ultimo in data 4.11.2022. Successivamente la Regione con DGR 57 del 18.11.2022 ha di conseguenza assegnato e impegnato per le attività progettuali dell'Azienda ULSS 6 un importo di € 130.842,00.</p> <p>Il progetto regionale prevede la promozione di buone pratiche inclusive volte a garantire l'accessibilità e la più ampia ospitalità delle persone con disabilità e dei loro familiari che si recano come turisti o visitatori presso le località della Regione Veneto attrattive dal punto di vista paesaggistico, culturale e storico.</p> <p>Il progetto regionale, inoltre, si propone di favorire nel territorio turistico la diffusione della cultura dell'inclusione delle persone con disabilità realizzando specifiche azioni anche nel campo della sensibilizzazione e comunicazione attraverso i tirocini, la realizzazione di attività ricreative e sportive, lo sviluppo di una maggiore accessibilità</p>

	Fase 1 – Allegato 1.1 - Project Charter Semplificato – Progetto Finanziato ULSS 6 Euganea	Regolamento N°	
		Revisione / data	
		Data emissione	12/2020

	<p>negli ambienti turistici, in accordo con le realtà associative e ricettive.</p> <p>L'Azienda ULSS 6 Euganea, recependo il progetto regionale, rivolge le attività alle persone con disabilità che svolgono tirocini di tipo socio lavorativo e esperienze di autonomia abitativa supportate dai servizi e dagli enti gestori convenzionati. Per queste persone si prevedono progetti individuali di autonomia in altri territori, svolgendo tirocini in strutture turistiche e partecipando ad attività ludiche, sportive e ricreative.</p> <p>Il nostro sistema di protezione sociale assegna un ruolo centrale agli Enti locali, in particolare ai Comuni, i quali erogano interventi e servizi finalizzati a garantire l'attività di cura e supporto per l'integrazione sociale; l'Azienda ULSS 6 Euganea ha scelto per questo primo anno di coinvolgere prioritariamente i comuni dell'area Termale e Colli.</p> <p>Il Comune di Montegrotto si è reso disponibile come partner per l'Organismo di Gestione della Destinazione Turistica dei 16 comuni del territorio Terme Colli e ha confermato la sua adesione al progetto come da accordo sottoscritto in data 4 novembre (Prot. n. 585122) a seguito della DGR n.193/2022.</p> <p>I comuni coinvolti nelle attività del progetto, promosse dalla nostra azienda e delegate al Partner sono Comune di Abano Terme, Comune di Arquà Petrarca, Comune di Baone, Comune di Battaglia Terme, Comune di Cervarese Santa Croce, Comune di Cinto Euganeo, Comune di Due Carrare, Comune di Este, Comune di Galzignano Terme, Comune di Lozzo Atestino, Comune di Montegrotto, Comune di Monselice, Comune di Rovolon, Comune di Teolo, Comune di Torreglia, Comune di Vo'.</p>
Area <i>Area cui è associato il progetto</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Sanitario • Socio-Sanitario X Sociale • Amministrativo
Responsabile di Progetto <i>Nome / U.O. del Responsabile di Progetto</i>	Emanuele Manzato - UOC Disabilità e Non Autosufficienza - Distretto 2 Terme Colli
U.O. di Riferimento del Progetto <i>U.O. del Responsabile di Progetto</i>	UOC Disabilità e Non Autosufficienza - Distretto 2 Terme Colli

Finanziamento

DRG / Convenzione <i>Numero DRG/Convenzione di erogazione finanziamento</i>	DGR n. 193 del 28.02.2022, DDR n. 28 del 26.09.2022 e DDR n.57 del 18.11.2022
Ente Finanziatore <i>Chi chiede e finanzia il progetto</i>	Ministero della Salute, Regione Veneto
Importo Finanziato <i>Finanziamento totale del progetto in €</i>	130.842,00 €
Descrizione Finanziamento <i>(Con quali modalità sarà finanziato il progetto Es: Contributi a destinazione vincolata, Contributi liberali/Donazioni in denaro)</i>	Contributo vincolato

	Fase 1 – Allegato 1.1 - Project Charter Semplificato – Progetto Finanziato ULSS 6 Euganea	Regolamento N°	
		Revisione / data	
		Data emissione	12/2020

Obiettivi, Azioni, Scadenze e Indicatori di Performance

Obiettivi

Obiettivi di progetto, generali e specifici

Obiettivi generali del progetto sono:

- Sviluppare l'accessibilità nelle località turistiche del territorio Terme Colli per persone con disabilità (motoria, sensoriale, psichica) attraverso interventi strutturali, strumenti di comunicazione e attrezzature per l'accessibilità.
- Favorire l'integrazione delle persone con disabilità attraverso tirocini lavorativi.
- Sviluppare la cultura dell'inclusione tra gli operatori turistici e culturali per una migliore accoglienza delle diverse disabilità attraverso interventi di sensibilizzazione/formazione.

Azioni principali (Scope)

Cosa si fa per raggiungere l'obiettivo in termini concreti? Macro descrizione delle attività suddivise per macro aree (ad esempio informatica, formazione, comunicazione, organizzazione, etc.)

Azioni previste per una migliore accessibilità

- Mappare i percorsi accessibili a 2/3/4 ruote dell'anello ciclabile Colli Euganei ed i punti di interesse del territorio per valutare l'attuale accessibilità ed individuare gli interventi da attuare al fine di consentire alle persone/turisti con disabilità di effettuare escursioni naturalistiche, visite culturali e vivere esperienze di turismo accessibile.
- Adeguare l'accessibilità dei percorsi dell'anello ciclabile Colli Euganei e dei punti di interesse del territorio tramite:
 - l'acquisto di attrezzature e ausili per favorire l'utilizzo dell'anello a diverse disabilità;
 - creazione di una mappa dell'anello ciclabile in versione accessibile per le persone cieche- ipovedenti con la presenza anche di informazioni relative alle modalità di accesso ed eventuali prestazioni sanitarie.
- Creare una sezione nella pagina web aziendale e dei comuni del territorio Terme e Colli dedicata all'accessibilità e all'informazione sulle attività del progetto e all'utilizzo dei servizi socio sanitari durante il periodo di soggiorno

Azioni previste per qualificare l'accoglienza inclusiva

- Attivare servizi di accompagnamento, supporto e assistenza per la partecipazione alle attività proposte.
- Realizzare attività inclusive di tipo ricreativo, sportivo e culturale capaci di accogliere persone/turisti con disabilità e non, con la collaborazione di enti, fondazioni, associazioni sportive, di promozione turistica e operanti nel mondo della disabilità.

Azioni per promuovere l'inserimento sociale e lavorativo delle persone con disabilità e con fragilità

- Realizzare tirocini lavorativi presso gli operatori turistici del territorio per persone con disabilità e fragilità presso le strutture ricettive turistiche, con mansioni adeguate alle capacità lavorative del tirocinante.
- Attivare esperienze di autonomia abitativa per i tirocinanti aderenti al progetto che permettano di incrementare competenze relazionali (attraverso anche la partecipazione a varie attività ricreative e sportive) e lavorative (tramite esperienze inclusive nei luoghi di lavoro integrandosi nei team delle strutture ricettive e/o degli operatori turistici coinvolti).
- Partecipare alla rete dei Servizi di Integrazione Lavorativa delle ULSS che aderiscono al progetto regionale. Ogni SIL individuerà tra i propri utenti i

tirocinanti da inserire nelle strutture turistiche individuate dai SIL del territorio che svolgeranno anche funzioni di supervisione.

Azioni previste per la formazione del personale coinvolto nel progetto

- Realizzare attività di sensibilizzazione e informazione degli operatori turistici relativamente all'accessibilità della filiera turistica per le persone con disabilità sui temi di: mobilità, autonomia, comunicazione (disabilità sensoriali).

Azioni previste per la comunicazione e la diffusione del progetto

- Attivare una mail dedicata al progetto e creare una pagina sul sito aziendale per la promozione delle attività locali e regionali.
- Organizzare e promuovere eventi nell'Area Terme Colli di presentazione e diffusione delle attività del progetto regionale e locale.

Prodotti (Deliverable) Scadenze

Cosa sarà stato realizzato al termine del progetto? Principali deliverables di progetto ovvero output concreti che si intendono realizzare e principali scadenze entro cui si otterranno

<i>Deliverable</i>	<i>Scadenza</i>
Cabina di regia con comune di Montegrotto	ottobre 2022
Mail aziendale ULSS 6 dedicata al turismo accessibile	ottobre 2022
Evento regionale di presentazione del progetto aziendale con partecipazione di regione, comuni del territorio, enti convenzionati, strutture e associazioni	ottobre 2022
Predisposizione del materiale informativo e promozionale per la promozione dell'inserimento lavorativo nelle strutture ricettive del territorio Terme Colli	aprile 2023
Pagina web sul sito aziendale dedicata al progetto turismo sociale e inclusivo	aprile 2023
Mappatura dell'Anello Ciclabile Colli Euganei relativamente all'accessibilità del percorso e dei punti di interesse (tappe) e individuazione delle azioni e strumenti necessari per diverse disabilità	maggio 2023
Attivazione tirocini di persone con disabilità che lavorano nelle strutture alberghiere	settembre 2023
Partecipazione alla rete dei SIL delle ULSS che aderiscono al progetto	settembre 2023

	Preparazione di strumenti di valutazione e autovalutazione dei tirocini (eventuale riadattamento della VOC)	settembre 2023
	Azioni di sensibilizzazione e formazione per operatori turistici relativamente all'accessibilità della filiera turistica per le persone con disabilità sui temi di: mobilità, autonomia e comunicazione (disabilità sensoriali)	settembre 2023
	Eventi ricreativi e sportivi rivolti alle persone con disabilità e non	ottobre 2023
	Attivazione servizi di trasporto per favorire la partecipazione alle attività delle persone con disabilità (turisti, tirocinanti)	ottobre 2023
	Adeguamento dei percorsi dell'anello ciclabile dei Colli Euganei e punti di interesse con attrezzature e ausili	ottobre 2023
	Mappa dell'anello ciclabile in versione accessibile per le persone cieche- ipovedenti	ottobre 2023
	Evento regionale di presentazione delle attività di progetto realizzate con partecipazione di regione, comuni del territorio, enti convenzionati, strutture e associazioni	ottobre 2023
	Visite organizzate per le persone con disabilità delle località storiche e culturali del territorio Terme Colli	ottobre 2023
	Valutazione ed autovalutazione dei tirocini	ottobre 2023
	Realizzazione di incontri di formativo-informativo per gli operatori coinvolti nel progetto	ottobre 2023
	Questionario di gradimento per turisti con disabilità e loro accompagnatori, che hanno partecipato al progetto e alle diverse iniziative	ottobre 2023
	Questionario di gradimento per operatori coinvolti nel progetto	ottobre 2023
	Rendicontazione e relazione finale aziendale	dicembre 2023
	Post sui social sulla chiusura del progetto	dicembre 2023

Indicatori

Identificazione di possibili indicatori
 relativi agli obiettivi specifici sopra
 individuati

<i>Indicatore</i>	<i>Valore Target</i>
3 inserimenti lavorativi di persone con disabilità di altre ULSS presso il territorio dell' ULSS 6	100%
3 inserimenti lavorativi di persone con disabilità di ULSS6 presso altre ULSS	100%
Eventi locali di presentazione e di promozione del progetto aziendale	2
Pubblicazioni/interventi su emittenti locali e organi di stampa	≥10
Sezione sul sito aziendale e dei comuni del territorio sull'offerta turistica accessibile	Sì
Attività ludico sportive e culturali per persone con disabilità concordate con il comune	≥ 80% di quelle pianificate
Persone disabili e loro accompagnatori coinvolti nelle attività ludico sportive	Almeno 100
Grado di soddisfazione delle persone/turisti con disabilità e accompagnatori che hanno partecipato alle attività attraverso la compilazione di questionari di gradimento e/o di altri strumenti di valutazione (token- interviste) (Il questionario la valutazione si basa su una scala da 1 a 4, si considerano come risultati positivi il 3 e il 4)	Almeno l'80% di gradimenti positivi sui questionari raccolti
Grado di soddisfazione degli operatori coinvolti nel progetto attraverso un questionario online rispetto a: partecipazione, informazione, organizzazione, ricaduta e continuità (Il questionario la valutazione si basa su una scala da 1 a 4, si considerano come risultati positivi il 3 e il 4)	Almeno l'80% di gradimenti positivi
Valutazione delle autonomie e delle capacità sviluppate dai tirocinanti nelle esperienze di inclusione lavorativa, attraverso le schede VOC ed eventuali colloqui (lo strumento di valutazione si basa su una scala da 1 a 4, si considerano come risultati positivi il 3 e il 4)	Almeno l'80% di risultati positivi
Evento formativo-informativo aperto a operatori turistici, amministratori e realtà associative del territorio	Almeno 1
Numero ETS e associazioni coinvolti nel progetto	Almeno 5

Tempistica

Data di Inizio

Data prevista inizio del progetto

01.06.2022

	Fase 1 – Allegato 1.1 - Project Charter Semplificato – Progetto Finanziato ULSS 6 Euganea	Regolamento N°	
		Revisione / data	
		Data emissione	12/2020

Data di Fine <i>Data prevista di fine progetto</i>	01.12.2023
Vincolo finanziamento <i>Data limite oltre il quale il finanziamento non permette di procedere</i>	chiusura entro 01.12.2023

Piano di spesa

Dettaglio spesa prevista per acquisizione di beni e servizi <i>Costo beni e servizi in €</i>	Servizi di accompagnamento e assistenza alle persone con disabilità: € 30.752,00 Ospitalità strutture e trasporto tirocinanti: € 13.500,00 Spese per acquisto materiali di consumo e materiale promozionale: € 8.000,00
Dettaglio costo del personale <i>Costo del personale calcolato sui FTE necessari alla realizzazione della attività previste sul progetto, in €</i>	<i>Acquisizioni interne (attività aggiuntiva richiesta al personale interno)</i> Retribuzioni e oneri personale dedicato al coordinamento alla gestione tecnica e amministrativa del progetto € 8.020,00
Dettaglio spesa prevista per formazione <i>Costo attività formative</i>	Formazione operatori esterni coinvolti nella progettualità € 4.000,00
Dettaglio spesa per altre attività <i>Altre spese previste (Spese amministrative, spese per attività di promozione e comunicazione del progetto, etc.</i>	Attività di promozione e di comunicazione del progetto € 3.000,00 Spese di viaggio, trasferte, rimborso personale € 2.400,00 Servizi in carico al Comune di Montegrotto: € 60.850,00 <ul style="list-style-type: none"> ● Azioni di sensibilizzazione per operatori, guide, amministratori pubblici del settore turistico; ● Sopralluoghi e acquisto attrezzature per migliorare l'accessibilità dell'anello ciclabile dei Colli Euganei; ● Sopralluoghi di altri percorsi dei territorio; ● Organizzazione di attività ludico-ricreative per turisti e residenti con disabilità Costi generali e oneri per la mobilità accessibile/altri oneri spese generali: € 3.320,00

DATA	
FIRMA RESPONSABILE DI PROGETTO	
FIRMA RESPONSABILE U.O. DI RIFERIMENTO	