



REGIONE DEL VENETO



Progetto "Turismo Sociale Inclusivo" Formazione per gli Operatori del Turismo

Progetto realizzato con il contributo della



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministro per le disabilità

IL PROGETTO

Il Progetto Regionale "Turismo Sociale Inclusivo" promuove lo sviluppo e la diffusione di buone pratiche per il turismo accessibile delle persone con disabilità e dei loro familiari nel territorio.

Per lo sviluppo di questa progettualità, l'Azienda ULSS6 Euganea ha coinvolto il Comune di Montegrotto Terme in qualità di partner e capofila per l'Organismo di Gestione della Destinazione Turistica del territorio Terme Colli.

I responsabili dell'accoglienza, coloro che hanno attività commerciali e pubblici esercizi, come chi accompagna i turisti alla scoperta delle bellezze del territorio, devono essere preparati e competenti nella relazione con l'Ospite che ha esigenze di accessibilità, conoscendone le principali necessità e le modalità di relazione.



Per raggiungere questo obiettivo vengono realizzate specifiche azioni anche nel campo della sensibilizzazione, della comunicazione e dell'inserimento lavorativo di persone con disabilità nel settore turistico.

Fondamentale è la formazione: attraverso una modalità in presenza e online si affronterà il tema dell'Ospitalità Accessibile per far sentire l'Ospite protagonista della propria esperienza turistica.

IL PERCORSO DI FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DEL TURISMO

Il percorso proposto si compone di sette moduli, di cui i due in presenza sono fondamentali per creare le premesse comuni e condividere nel momento conclusivo l'esperienza e le competenze fornite dalla formazione. Gli argomenti trattati sono stati pensati per sviluppare negli operatori del turismo coinvolti, in maniera teorica e pratica, le competenze necessarie a proporre un'adeguata offerta di turismo inclusivo.

I RELATORI

I relatori hanno specifiche competenze sui temi dell'accessibilità, della qualità dell'accoglienza turistica e lavorano con le imprese del settore turistico.

- Roberto Vitali - *CEO e CoFounder di Village for all* - mercato del Turismo Accessibile, le esigenze delle persone con disabilità, black-list ed errori da non commettere. Inoltre si occuperà delle ore esperienziali (prove pratiche in carrozzina negli ambienti lavorativi di riferimento)
- Silvia Bonoli - *Project Manager e CoFounder di Village for all* - marketing turistico e Disability Manager
- Alessia Planeta - Esperta in accessibilità - inquadramento normativo e modalità di linguaggio
- Marta Giacomini - *Presidente Associazione La Girobussola* - disabilità visive e modalità di comunicazione
- Consuelo Agnesi - Architetto esperto nella sicurezza ed esigenze delle persone con disabilità - disabilità uditive e modalità di comunicazione
- Debora Coradozzi - esperta in accessibilità e accoglienza delle persone con disabilità cognitiva - disabilità cognitivo-relazionali

FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DEL TURISMO: MODULI E DATE

1° Modulo: 2 ottobre dalle 9.00 alle 13.00

“I numeri e il mercato del Turismo Accessibile” - Modalità: in presenza presso Auser di Montegrotto Terme in via Diocleziana n.4.

2° Modulo: 4 ottobre dalle 10.00 alle 12.00

“Inquadramento normativo e Universal Design” - Modalità: online

3° Modulo - 5 ottobre dalle 10.00 alle 12.00

“Le esigenze delle persone con disabilità: disabilità motorie” - Modalità: online

4° Modulo - 9 ottobre dalle 15.30 alle 17.30 - Modalità: online

“Le esigenze delle persone con disabilità uditive”

5° Modulo - 11 ottobre dalle 10.00 alle 12.00

“Le esigenze delle persone con disabilità visive” - Modalità: online

6° Modulo - 18 ottobre dalle 14.00 alle 16.00

“Le esigenze delle persone con disabilità: disabilità cognitivo-relazionali” - Modalità: online

7° Modulo - 26 ottobre dalle 9.00 alle 13.00

“Prova pratica in carrozzina” - Modalità: in presenza presso Auser di Montegrotto Terme in via Diocleziana n.4

COME PARTECIPARE

La formazione è gratuita. Gli interessati possono iscriversi anche a singoli moduli.

Su richiesta viene rilasciato un attestato di partecipazione.

È possibile iscriversi direttamente il 2 ottobre in occasione dell'avvio del percorso.

Per informazioni inviare una mail a: turismosociale.inclusivo@aulss6.veneto.it

Il Progetto Regionale "Turismo Sociale Inclusivo" è finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministro per la Disabilità, e dalla Regione del Veneto.