

CARTA DI ACCOGLIENZA

U.O.C. Cure Palliative AULSS 6 Euganea

CURE PALLIATIVE

Responsabile: Dott. Cataldo Michele Mastromauro

Con questa Carta di Accoglienza illustriamo le attività, l'organizzazione e le modalità di accesso al servizio di Cure Palliative (CP).

Si stima che sino all'1-1,4% della popolazione l'accesso a un programma di CP sia appropriato. Le cure palliative lavorano dunque per garantire il miglior supporto, la migliore qualità di vita, alla persona affetta da malattie croniche e oncologiche non guaribili, attraverso la precoce e puntuale valutazione e trattamento del dolore e degli altri sintomi fisici, considerando la persona nella sua totalità, avendo cura della sua dignità, dei suoi valori umani e spirituali, degli aspetti psicologici, familiari, sociali. (Global Atlas of Palliative Care WHO 2020)

Le Cure Palliative si pongono come obiettivo anche di agevolare la permanenza della persona malata presso il proprio domicilio, garantendone la più adeguata assistenza, e di offrire, nei casi in cui non sia realizzabile un'assistenza domiciliare, l'accesso a un setting residenziale costituito dall'Hospice. Le Cure Palliative nel territorio della AULSS 6 Euganea sono garantite dalla Rete Locale di Cure Palliative. Per rete si intende una aggregazione funzionale e integrata delle attività erogate nei diversi setting assistenziali, in un ambito territoriale definito a livello regionale, che soddisfa specifici requisiti.

Per maggiori informazioni su organizzazione e accesso ai servizi consultare la Carta dei Servizi disponibile su www.aulss6.veneto.it.

La struttura e le prestazioni

Gli ambiti di attività dell'U.O.C. di Cure Palliative sono: il domicilio, l'Hospice e l'ambulatorio; mentre nei reparti ospedalieri, nelle altre Strutture Intermedie e nei Centri di Servizio viene svolta, su richiesta, attività di consulenza. Durante la presa in carico della persona il paziente e la famiglia possono essere supportati da associazioni di volontariato (ove presenti).

1 Domicilio: questo rappresenta molto spesso per la persona malata e la famiglia il luogo di cura ideale, ove gestire le fasi di inguaribilità e terminalità fino anche all'accompagnamento nel fine vita. Le cure domiciliari sono erogate dal Nucleo di Cure Palliative (NCP) sulla base di protocolli formalizzati e sono costituite da prestazioni professionali di tipo medico, infermieristico e psicologico, accertamenti diagnostici, fornitura dei farmaci e di preparati per nutrizione artificiale. Viene rivolta inoltre attenzione agli aspetti spirituali. Le cure palliative domiciliari si articolano nei seguenti livelli:

1. CURE PALLIATIVE DI BASE rivolte a malati con bisogni assistenziali non particolarmente elevati. Sono coordinate dal medico di medicina generale (MMG)
2. CURE PALLIATIVE SPECIALISTICHE rivolte a malati con bisogni complessi richiedono un elevato livello di competenza e modalità di lavoro interdisciplinare. Le cure palliative specialistiche sono coordinate, in concerto e in accordo con il MMG, dall'UOCP (Unità Operativa di Cure Palliative) attraverso i NCP distrettuali. L'operatività copre 7 giorni su 7 per 24H assicurando l'intervento degli infermieri del SIAD attivati dalla Centrale ADI, nonché dai Medici di Assistenza

Primaria a ciclo orario (ex-continuità assistenziale) anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici condivisi.

L'assistenza domiciliare prevede accessi da parte del medico palliativista in numero variabile a seconda del quadro clinico e del progetto individuato, in piena e costante collaborazione con il MMG. E' inoltre presente lo psicologo dedicato ed è prevista la presa in carico infermieristica distrettuale (SIAD) e delle altre figure professionali (assistente sociale, fisioterapista, nutrizionista, psicologo, volontario) in base ai bisogni della persona malata e della famiglia. Il lavoro di rete, con passaggio di informazioni alla continuità assistenziale negli orari festivi e notturni, coordinato dalla Centrale Operativa Territoriale (COT), garantisce una assistenza medico/infermieristica h 24.

La persona assistita potrà inoltre ricevere a domicilio, qualora indicati e se sussistano i requisiti previsti dalla normativa vigente, gli ausili necessari a garantire la miglior qualità assistenziale possibile (ad esempio letto ortopedico, comoda, materasso anti-decubito). E' garantita la fornitura dei farmaci attraverso le farmacie ospedaliere della AULSS 6 e la prescrizione di ossigenoterapia.

L'assistenza di base (igiene quotidiana della persona, il monitoraggio notturno, la mobilitazione, la somministrazione della terapia programmata e al bisogno) è affidata ai familiari/caregivers o ad altri assistenti. I familiari riceveranno a tale riguardo l'educazione terapeutica da parte del personale sanitario. La famiglia avrà i contatti telefonici per supporto di tipo terapeutico/organizzativo da parte del MMG, dell'equipe di Cure Palliative, del PUAD, della Continuità Assistenziale e della Centrale Operativa Territoriale in base all'orario di attività'.

2 Ospedale: I reparti ospedalieri aziendali possono richiedere consulenza del medico palliativista per il controllo dei sintomi, per valutare le dimissioni protette con presa in carico da parte dell'equipe di Cure palliative (rientro a domicilio con attivazione delle cure palliative o trasferimento in struttura Hospice).

La definizione poi del piano assistenziale avverrà in sede di UVMD (Unità di Valutazione Multidimensionale).

3 Ambulatorio: Il team delle cure palliative lavora in due ambiti ambulatoriali

1. Ambulatorio multidisciplinare di cure palliative simultanee: L'equipe delle cure palliative lavora in stretta integrazione con le Unità Operative di Oncologia, presso i Day Hospital oncologici, rivolgendosi alle persone in trattamento oncologico attivo con terapie antitumorali, per una precoce presa in carico; attualmente è attivo un servizio ambulatoriale di cure simultanee presso l'oncologia dell'ospedale di Schiavonia, di Piove di Sacco, di Camposampiero e Cittadella.
2. Ambulatorio di cure palliative: si rivolge a quei pazienti che sono affetti da patologie progressive ed irreversibili ma che presentano un buon grado di autonomia funzionale e motoria; è in corso l'attivazione del servizio di telemedicina per pazienti che non possono recarsi in ambulatorio. L'ambulatorio integrato prevede la possibilità di colloqui con lo psicologo dedicato; l'ambulatorio di Cure Palliative è attivo nelle sedi territoriali del distretto di Camposampiero, di Cittadella presso il Presidio Ospedaliero. E' in fase di attivazione negli altri distretti.

4 l'Hospice: L' Hospice è una struttura residenziale con equipe e posti letto dedicati. Le strutture Hospice, integrate nella rete dei servizi di cure palliative, sono appartenenti o convenzionate con Ulss 6 e non prevedono oneri economici a carico dell'utenza.

L'Hospice è prevalentemente dedicato a persone con aspettativa di vita non superiore ai 3 mesi, che hanno concluso il percorso di indagini diagnostiche e cure volte alla guarigione della malattia e con ridotta performance fisica; l'accoglimento in struttura è regolato da graduatorie che prevedono la valutazione di dolore e altri sintomi (linee guida regionali, DGR N°2851/2012). Tali criteri permettono di garantire la maggior appropriatezza ed equità di cure e di formulare una graduatoria di priorità nel caso in cui si formi lista di attesa; le graduatorie sono altresì derogabili qualora vi siano particolari necessità individuate dall'equipe.

La degenza in Hospice può durare da alcuni giorni a tre mesi, consentendo così ai famigliari di essere sollevati, anche temporaneamente, dal carico assistenziale e permettendo ai malati di superare situazioni difficilmente controllabili a casa.

Le strutture Hospice della rete di cure palliative sono ubicate nei diversi distretti socio sanitari dell'ulss 6 Euganea; ciascuna struttura accoglie le persone malate appartenenti a qualsiasi distretto socio sanitario ulss stessa.

Le strutture Hospice sono:

- *Fondazione Immacolata Concezione "Struttura Paolo VI"* - Via Gemona, 8 - Mandria (Pd). Posti letto: 14
- *Hospice "Il Melograno"* -via Bonora 30 -Camposampiero. Posti letto: 6
- *Hospice Cittadella "Casa del Carmine" Centro Servizi per Anziani* - Via Casa di Ricovero-3/9- Cittadella. Posti letto: 6
- *Hospice presso ex Ospedale di Montagnana* - Via Lovara, 10 -Montagnana. Posti letto: 8

L'equipe dell'Hospice si compone di diverse figure professionali dedicate che collaborano fra di loro con lo scopo di assicurare il maggior benessere possibile ai malati e ai loro cari.

Il personale medico e il medico di continuità assistenziale garantiscono l'assistenza medica h 24 secondo i rispettivi orari di servizio; il personale infermieristico e il personale socio-sanitario sono presenti in Hospice tutti i giorni, sia feriali che festivi 24 ore su 24. Lo psicologo è parte integrante dell'equipe di ogni struttura. Il fisioterapista è disponibile su richiesta. L'assistente spirituale (di credo cattolico) è presente con regolarità e a chiamata. Per le altre confessioni sono attivati i rispettivi ministri di culto.

Nell'Hospice Paolo VI è presente l'associazione di volontariato CEAV convenzionata con la ULSS 6.

Tutte le strutture fanno parte integrante della rete aziendale di Cure Palliative coordinata dalla UOC di Cure Palliative al fine di ottimizzare la presa in carico delle persone malate nell'ottica di una gestione integrata tra la struttura ed il territorio e di una uniformità assistenziale.

Personale

L'Unità Operativa Complessa di Cure Palliative (UOCP) diretta dal Dott. Cataldo Michele Mastromauro, è attualmente dotata di 9 dirigenti medici e un coordinatore infermieristico. A questi si affiancano 4 MMG palliativisti che operano in alcune aree territoriali dell'Azienda.

In ogni Distretto Socio Sanitario opera un Nucleo di Cure Palliative (NCP) formato da un'equipe multidisciplinare e multiprofessionale, in rapporto funzionale con la UOCP, con funzioni di cura e assistenza. Ne fanno parte il MMG/MAP a ciclo di scelta (il quale aderisce al progetto di gestione dei malati in fase avanzata di malattia al domicilio) e personale sanitario dedicato e non, con formazione ed esperienza comprovata (medici palliativisti, infermieri, psicologi). I medici di assistenza primaria a ciclo orario (ex-continuità assistenziale) garantiscono l'operatività medica nelle ore notturne, nei prefestivi e festivi.

L'assistenza infermieristica è garantita dai Servizi Infermieristici di Assistenza Domiciliare (SIAD), afferenti all'UOC di Cure Primarie, attraverso: il Coordinatore SIAD, gli Infermieri SIAD e PUAD (Punto unico di assistenza domiciliare).

I NCP distrettuali interagiscono con organizzazioni di volontariato che operano nel territorio. La collaborazione del volontario a domicilio viene individuata nella UVMD (Unità di Valutazione Multidimensionale) o nel corso dell'assistenza. Viene assegnato un referente con cui interagire durante il periodo di attività presso il malato e la sua famiglia.

Modalità di accesso

Le cure palliative sono fornite nel rispetto dei valori e dei desideri del malato, che esprime il consenso all'attivazione delle cure (DGR . 553/2018), e dei familiari.

- **Da domicilio.** Il servizio si attiva tramite la segnalazione del Medico di Medicina Generale, che contatta il PUAD (Punto Unico di Accoglienza Distrettuale) inviando per e-mail la documentazione richiesta. Il PUAD segnala la richiesta al Palliativista, il quale concorderà la visita a domicilio del paziente preferibilmente in accesso congiunto con il MMG e organizza l'accesso infermieristico. Viene successivamente convocata in Distretto la UVMD (Unità di Valutazione Multidimensionale) con tutte le figure professionali coinvolte, per stabilire il PAI (Piano Assistenziale Individualizzato) e il setting di cura più adeguato (assistenza domiciliare, hospice).
- **Dai reparti di degenza.** Il medico specialista identifica la persona con bisogni di cure palliative e richiede il progetto assistenziale (assistenza domiciliare o hospice) compilando la documentazione richiesta.

In caso di assistenza domiciliare Il Nucleo di Continuità delle Cure (NCC) o l'infermiere Case Manager di reparto valuta il paziente segnalato ai fini della dimissione protetta. Il PUAD di competenza comunica la data di dimissione al MMG e al Medico Palliativista per effettuare l'accesso preferibilmente congiunto a domicilio e organizza l'accesso infermieristico. Viene successivamente convocata la UVMD (Unità di Valutazione Multidimensionale) con tutte le figure professionali coinvolte, per stabilire il PAI (Piano Assistenziale Individualizzato).

Nel caso di una valutazione per progetto Hospice, il NCC o l'Infermiere Case Manager di reparto invia la segnalazione al PUAD e al Palliativista incaricato o altro medico identificato che valuta il paziente in reparto e redige l'eleggibilità per Hospice attraverso l'applicativo predisposto, indicando la Struttura di preferenza espressa dal paziente e/o dal caregiver e acquisisce il consenso informato. Nel caso in cui l'eleggibilità venga effettuata da remoto il consenso informato deve essere acquisito dal medico ospedaliero. La COT monitora le presenze in Struttura Hospice e la lista di priorità generale (che si delinea in base al punteggio della scheda hospice compilata dal Palliativista) per organizzare il trasferimento.

- Dagli ambulatori di oncologia: l'Oncologo segnala al PUAD, attraverso l'applicativo, il paziente con bisogni di Cure Palliative. Il PUAD trasmette la richiesta al Palliativista, il quale concorderà la visita a domicilio del paziente in accesso congiunto con il MMG e organizza l'accesso infermieristico. Viene successivamente convocata in Distretto la UVM (Unità di Valutazione Multidimensionale) con tutte le figure professionali coinvolte, per stabilire il PAI (Piano Assistenziale Individualizzato) e il setting più adeguato (assistenza domiciliare, hospice).
- Dalle Strutture Intermedie e dai Centri Servizi il medico referente invia mail di richiesta di consulenza al Puad il quale trasmette la richiesta al Palliativista competente per zona che dopo colloquio con medico referente concorda eventuale accesso in struttura.

Sede, contatti e numeri utili

Distretto 1- Padova Bacchiglione

Sede di Via Temanza, 1 - Padova

-Medici: Martina Maraffon e Giulia Tasso

Coordinatore Infermieristico: Boldrin Monica

-Psicologi: Giorgia Belluco e Alberto Indiano

-ICM (Infermiere Case Manager) Puad Referente CP, tel [0495494974](tel:0495494974) da lunedì a venerdì 8.00 - 10.00
mail dedicata per le CP: curepalliative.distretto1@aulss6.veneto.it

-PUAD (Punto Unico di Accoglienza Distrettuale), tel. [049 5494975](tel:0495494975) - [4093](tel:0494093) da lunedì a venerdì 8.00 - 16.00

mail: puad.distretto1@aulss6.veneto.it

Hospice "Paolo VI" - Via Gemona, 8 - Mandria (Pd)

Posti letto: 14

Medici palliativisti: Caterina Papi, Nicoletta Mancinelli, Anna Rosa Stevanin

Referente Infermieristico: Claudia Agnoletto

Psicologa: Michela Bondi

tel. [049 8672111](tel:0498672111) - [300](tel:049300) - mail: hospicecivitasvitae@oiconlus.it

Distretto 2- Padova Terme Colli

Sede di Piazza De' Claricini, 1 - Selvazzano Dentro (Pd)

-Medico: Simona Pizzato

Coordinatore Infermieristico: Maria Grazia Casumaro

Psicologo: Giorgia Belluco

-ICM (Infermiere Case Manager) Puad Referente CP tel. [049 5497487](tel:0495497487) da lunedì a venerdì 8.00 - 13.30
mail dedicata per le CP: curepalliative.distretto2@aulss6.veneto.it

-PUAD (Punto Unico di Accoglienza Distrettuale), tel. [049 5496169](tel:0495496169) - da lunedì a venerdì 8.00 - 16.00

mail: puad.distretto2@aulss6.veneto.it

Distretto 3 -Padova Piovese

Sede di Via Piovese, 74 - Padova

-Medico: Maria Letizia Giuliacci. MMG Palliativista: Francesco Voltan e Alessandro Conti

Coordinatore Infermieristico: Fabio Pettenazzo

Psicologo: Alberto Indiano

-ICM (Infermiere Case Manager) Puad Referente CP tel [049 5497210](tel:0495497210)-[7213](tel:0497213) da lunedì a venerdì 8 - 14.30
mail dedicata per le CP: curepalliative.d3vzb@aulss6.veneto.it

-PUAD (Punto Unico di Accoglienza Distrettuale), tel. [049 5497212](tel:0495497212) - da lunedì a venerdì 8.00 - 16.00

mail: puad.distretto3vzb@aulss6.veneto.it

Distretto 3 -Padova Piovese

Sede di Via S. Rocco, 8 - Piove di Sacco (Pd)

-Medico: Dott.ssa Silvia Viamo. MMG Palliativista: Dott. Alessandro Conti

Coordinatore Infermieristico: Nicola Tamiazzo

Psicologo: Alberto Indiano

-ICM (Infermiere Case Manager) Puad referente CP tel 049 9718578 da lunedì a venerdì 8.00 - 14.00

mail dedicata per le Cure Palliative: curepalliative.d3pv@aulss6.veneto.it

-PUAD (Punto Unico di Accoglienza Distrettuale) tel. **049 9718023** da lunedì a venerdì 8.00 - 16.00

mail: puad.distretto3pv@aulss6.veneto.it

Distretto 4- Alta Padovana

Sede di Via Cao del Mondo, 1 - Camposampiero (Pd)

presso Centro Servizi Socio Sanitari "Guido de Rossignoli"

SEDE DELLA UOC DI CURE PALLIATIVE

-Direttore Dott. Cataldo Michele Mastromauro

Coordinatore Inf. UOC Fiorina Piccione Tel **049 9324003**

-MMG Palliativista: Bianca Maria Fraccaro

Psicologo: Rosalma Gaddi

Coordinatore Infermieristico: Flavia Masiero -

-Segreteria UOC tel **049 9822268** da lunedì al venerdì 8.00 - 15.30

mail: curepalliative.d4.segreteria@aulss6.veneto.it

-ICM Puad Referente CP tel **049 9822059** da lunedì a venerdì 8.00 - 15.00

mail dedicata per le CP: curepalliative.d4.csp@aulss6.veneto.it

-PUAD (Punto Unico di Accoglienza Distrettuale) tel. **049 9822050** - da lunedì a venerdì 8.00 - 16

mail: puad.distretto4camposampiero@aulss6.veneto.it

Distretto 4- Alta Padovana

Sede di Via N. Copernico 2/A - Cittadella (Pd) presso Centro "Le Torri"

-Medico: Alessandro Bubola . MMG Palliativista:Giuliana Simioni

Psicologo: Rosalma Gaddi

Coordinatore Infermieristico: Vania Milani

ICM Puad Referente CP tel. **049 9823178** da lunedì a venerdì 8.00 - 13.00

mail dedicata per le CP: curepalliative.d4.citt@aulss6.veneto.it

-PUAD (Punto Unico di Accoglienza Distrettuale) tel. **049 9823137** - da lunedì a venerdì 8.00 - 16.00

mail: puad.distretto4cittadella@aulss6.veneto.it

Hospice "il Melograno" presso Centro Servizi per Anziani "Bonora" - Via Bonora, 30 - Camposampiero (Pd)

Posti letto: 6

Medico palliativista: Valentina Negrin

Referente Infermieristico: Simo

Psicologa: Rosanna Primavera

tel. **049 9317111** - mail: hospice@csabonora.it

Hospice "Casa del Carmine" presso CRA Cittadella - Via Casa di Ricovero 7

Posti letto: 6

Medico palliativista: Marco Tognolo

Coordinatore Infermieristico: Totaro Paolo

Psicologa: Silvia Vigorelli

tel. **049 9481971** - mail: servizisanitari@cracittadella.it

Distretto 5- Padova Sud

Sede di Monselice-Conselve, via Marconi 19 - Monselice (Pd)

-Medico: Evlampia Eirini Pane

Coordinatore Infermieristico: Sandra Ortolan

-ICM Puad referente CP tel 0429 788241 da lunedì a venerdì 8.00 - 15.00

mail dedicata per le CP : curepalliative.d5mons@aulss6.veneto.it

-PUAD (Punto Unico di Accoglienza Distrettuale) tel. **0429 788241** - da lunedì a venerdì 8.00 - 16.00

mail: puad.distretto5monselice@aulss6.veneto.it

Distretto 5- Padova Sud

Sede di Este-Montagnana in via San Fermo 10 - Este (Pd)

-Medico: Dott.ssa Ilaria Morghen

Coordinatore Infermieristico: Paola Zorzan

-ICM Puad Referente CP tel 0429 618354 da lunedì a venerdì 8.00 - 15.00

mail dedicata per le CP curepalliative.d5este@aulss6.veneto.it

-PUAD (Punto Unico di Accoglienza Distrettuale)tel. 0429 618354 da lunedì a venerdì 8.00 - 16.00

mail: puad.distretto5este@aulss6.veneto.it

Hospice Montagnana

-Medico:Dott.ssa Stefania D'amore (medico referente),

-Coordinatore Inf. Maria Teresa Bottaro

Ospedale di Montagnana - Via Lovara, 10. tel. 0429 808723

mail: hospice@aulss6.veneto.it

Centrale Operativa Territoriale (COT): Contattabile dopo le ore 16.00, il sabato e i giorni festivi; il numero di telefono viene consegnato direttamente dal professionista sanitario in occasione del primo accesso domiciliare.

Lotta al dolore

Questo servizio contrasta il dolore nei suoi vari aspetti (fisici e psicologici), come stabilito nella legge 38 del 2010. Il dolore viene rilevato, misurato e trattato attraverso specifici protocolli in grado di eliminarlo o di attenuarlo.

Non esiti a rivolgersi al personale nel caso lei senta dolore.

Privacy e consenso informato

Questa Azienda adotta tutte le misure possibili per garantire riservatezza e protezione dei suoi dati personali.

Il personale metterà in atto tutte le modalità necessarie per garantire privacy durante lo svolgimento di prestazioni.

I dati personali e particolari di salute sono trattati con le modalità previste dall'attuale normativa in materia di protezione del dato (Regolamento Generale di Protezione dei Dati - GDPR - 2016/679 - Decreto Legislativo 196/03, così come modificato dal D.L 101/2018). Lei può prendere visione dell'informativa distribuita presso le struttura aziendali e consultabile nella sezione "Sistema privacy aziendale" nella home page del sito www.aulss6.veneto.it

Prima di effettuare indagini diagnostiche, verrà informato in modo chiaro sulle motivazioni, modalità di esecuzione, eventuali rischi associati e prima di procedere, le verrà eventualmente richiesto di sottoscrivere il consenso. Nel prendere le decisioni potrà chiedere il supporto di persone di sua fiducia.

Le certificazioni

Per chiedere fotocopia della documentazione, può rivolgersi alla segreteria del distretto socio-sanitario di appartenenza. È necessaria la delega, unitamente a un documento di identità se chi richiede la documentazione non è il diretto interessato.

Tutela

L'Azienda ha adottato un Regolamento di pubblica tutela a sostegno dei diritti degli utenti. Il regolamento è scaricabile dal sito www.aulss6.veneto.it nella pagina dedicata all'URP.

Le segnalazioni degli utenti sono considerate un contributo al miglioramento nell'erogazione dei servizi. Potrà formularle verbalmente o in forma scritta al Direttore o al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico o tramite mail: urp@aulss6.veneto.it.

In caso di reclamo scritto riceverà risposta entro 30 giorni.

Il Comitato Etico per la Pratica Clinica ha principalmente lo scopo di tutelare la dignità della persona in ambito sanitario e offre consulenza etica ad assistiti o loro familiari nonché a cittadini, associazioni e istituzioni. Per contattare il Comitato: urp@aulss6.veneto.it.