

CARTA DI ACCOGLIENZA

Distretto Socio Sanitario Padova Sud

Data: 19/10/2023

Hospice Montagnana

Direttore Distretto 5 Padova Sud**Dr. Gianmaria Gioga****Responsabile Sanitario****Dr. Cataldo Michele Mastromauro****Medico dell' Hospice****Dott.ssa Stefania D'Amore****Psicologa****Dr.ssa Marta Murineddu****Infermiere Coordinatore****Dr.ssa Maria Teresa Bottaro**

Con questa Carta di Accoglienza vogliamo fornire a Lei e ai suoi familiari informazioni utili per rendere la sua permanenza nel nostro reparto serena e tranquilla. Per informazioni è possibile, nei giorni precedenti il ricovero telefonare o recarsi di persona per conoscere la struttura e il personale. Il Coordinatore o il Medico sono disponibili a fornire chiarimenti sulla finalità del ricovero e sulla modalità di organizzazione della struttura e i principi ispiratori delle Cure Palliative.

Il momento del ricovero rappresenta una fase molto delicata e l'equipe è preparata per renderlo un momento speciale, tranquillo e delicato ricco di informazioni ma allo stesso tempo rispettoso della "dignità della persona".

Per maggiori informazioni su organizzazione e accesso ai servizi dell'Ulss 6 Euganea consultare la Carta dei Servizi disponibile su www.aulss6.veneto.it.

Sede, contatti e numeri utili

Il reparto è situato al piano terra dell'Ospedale di Montagnana tra la portineria e il Punto di primo intervento in via Lovara 16 .

Esternamente all'Ospedale ci sono delle aree di parcheggio e nelle vicinanze la fermata dei mezzi pubblici.

Reparto: tel. 0429808723 (per informazioni , richiesta di colloqui con medico, psicologa e coordinatore)

Email: hospice@aulss6.veneto.it

URP: urp.monselice@aulss6.veneto.it

Orari

L'accesso ai visitatori è consentito dalle ore 12.00 alle 21.00 . Orari diversi sono possibili previa comunicazione e accordo con il Coordinatore e/o il medico di reparto.

E' consentito l'ingresso di due persone contemporaneamente, ma possono entrare più persone durante la giornata e restare per il tempo che ritengono necessario anche durante la notte previa comunicazione al personale di reparto.

Si puo' chiamare telefonicamente per avere informazioni in qualsiasi orario diurno fino alle 21.00.

Per colloquio con il Coordinatore chiamare dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13.00.

Per colloquio con il medico di reparto dal lunedì al venerdì dalle 13.00 alle 15.00

I pasti vengono serviti alle ore 8.00, alle 12.00 e alle 18.00.

I familiari possono fermarsi a pranzo o a cena previo acquisto del buono pasto del valore di 8 euro o portarlo da casa.

La struttura

La struttura è costituita da 8 camere singole dotate di stanza da bagno attigua. In ogni camera ci sono due letti uno per l'utente ricoverato e uno per il comfort del familiare che vuole restare durante la notte. Inoltre è dotata di un armadio, una tavola con sedie, una poltrona, un comodino, un mobile, un televisore e una lavagnetta personalizzabile. Il campanello presente a bordo letto è un aiuto per chiamare il personale in caso di necessità.

La biancheria da letto e per l'igiene personale è fornita, ma è possibile personalizzarla in base alle abitudini portandola da casa.

E' presente un locale soggiorno con televisore, sala da pranzo, angolo cottura e una zona culto dove si può trovare un momento di raccoglimento e di conforto.

Una sala d'attesa con due poltrone dedicata a chi attende un colloquio con il medico, la psicologa, il coordinatore, l'infermiere, l'operatore.

Una sala riunioni dedicata alle riunioni d'equipe di reparto e ai colloqui con i familiari. Una locale lavoro per gli infermieri e gli Oss per il passaggio delle consegne.

Uno studio medico e uno studio del Coordinatore.

Ulteriori locali bagno per il personale e l'utenza, un deposito attrezzature e materiale sanitario, un vuotatoio e deposito sporco.

Personale

In questo reparto operano varie figure professionali: medici palliativisti, medici di continuità assistenziale, infermieri, operatori socio sanitari, psicologi, fisioterapisti, dietiste, assistenti religiosi, medici specialisti e volontari per l'assistenza. Il medico, gli infermieri e gli OSS sono sempre presenti nelle 24 ore.

La psicologa il lunedì dalle 9.00 alle 14.00 e giovedì dalle 13.00 alle 17.00

Il Coordinatore infermieristico dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 15.30.

L'assistente religioso il mercoledì e venerdì dalle 15 alle 16.00 e su chiamata per particolari esigenze.

Fisioterapista, dietista, logopedista e ogni altra figura professionale specialistica è presente in base ai bisogni dell'utente su prescrizione e indicazione dell'equipe.

Prestazioni e modalità di accesso

Indicare le principali prestazioni erogate e le modalità di accesso

In questo reparto vengono erogate le Cure Palliative

Le cure palliative, sono "l'insieme degli interventi terapeutici, diagnostici e assistenziali, rivolti sia alla persona malata sia al suo nucleo familiare, finalizzati alla cura attiva e totale di pazienti la cui malattia di base, caratterizzata da un' inarrestabile evoluzione e da una prognosi infausta, non risponde più a trattamenti specifici". (Legge n.38/1 Art. 2-Definizioni)

Le cure palliative lavorano dunque per garantire il miglior supporto, la migliore qualità di vita, alla persona affetta da malattie croniche e oncologiche non curabili, attraverso il contenimento del dolore e degli altri sintomi fisici, considerando la persona nella sua totalità, avendo cura della sua dignità, dei suoi

valori umani e spirituali, degli aspetti psicologici, familiari, sociali.

La sintesi di questo approccio alle varie dimensioni dell'individuo è ben descritta dal termine "dolore totale" coniato da Cicely Saunders una delle fondatrici delle Cure Palliative. Esso descrive l'esperienza di estremo distress vissuta da persone affette da neoplasia in fase avanzata nelle quali il dolore non controllato da sintomo fisico coinvolge anche la dimensione psicologica, sociale e spirituale. Pertanto solo un approccio a tutti questi domini insieme, che avveniva per la prima volta nell'hospice da lei fondato, permette il contenimento della sofferenza.

Le Cure palliative si pongono come obiettivo di agevolare la permanenza della persona malata presso il proprio domicilio, garantendone la più adeguata assistenza, e di offrire una possibile alternativa nei casi in cui non sia realizzabile un'assistenza domiciliare

Cos'è l'hospice

L'Hospice accoglie persone con bisogni di cure palliative, con sintomi psichici o fisici o con elevate necessità assistenziali difficilmente gestibili a domicilio, che hanno concluso il percorso di indagini diagnostiche e terapeutiche volte alla guarigione della malattia e con ridotta performance fisica. La degenza in Hospice ha una durata variabile correlata al decorso della malattia o al temporaneo sollievo dei familiari dal carico assistenziale o alla identificazione di un altro progetto assistenziale.

Come si accede al servizio

L'accesso in Hospice è regolamentato dalle Delibere regionali N° 2851/2012 e 553/2018.

La richiesta può essere fatta dal Medico di Medicina Generale, dal Medico Ospedaliero o dal Medico Palliativista.

Quando l'utente è a domicilio la richiesta viene inviata da parte del MMG al distretto di appartenenza, mentre per gli utenti ricoverati in Ospedale la richiesta di consulenza da parte dell'UO.OO. avviene attraverso una segnalazione informatica che viene visualizzata direttamente dal distretto di residenza della persona e dalla Centrale Operativa Territoriale.

Il medico Palliativista (a domicilio o in ospedale) o altro medico specialista incaricato (in ospedale) valuta l'eleggibilità al ricovero.

Svolge un colloquio con il malato, nel rispetto della sua autonomia decisionale e del diritto di conoscere le sue condizioni di salute, acquisisce il Consenso Informato (DGR. 553/2018) e illustra il tipo di assistenza fornita in Hospice.

Nel caso di persone con deficit cognitivi, il consenso alle cure e all'accesso in Hospice viene chiesto ai familiari o eventuale amministratore di sostegno.

Il medico compila la scheda Hospice che determina l'inserimento in una graduatoria il cui ordine è definito dalla situazione socio abitativa e dalla intensità clinico assistenziale. Tali criteri garantiscono appropriatezza ed equità delle cure. Le graduatorie sono altresì derogabili qualora vi siano particolari necessità individuate dall'equipe di Cure Palliative territoriale.

A seguire nel Distretto Socio Sanitario si svolge la Unità Valutativa Multidimensionale e viene confermato il progetto assistenziale

E' necessario che al momento del ricovero l'utente abbia con sé:

- documentazione clinica aggiornata
- documento di identità
- tessera sanitaria o codice fiscale
- esenzione del ticket

Sono richiesti i seguenti effetti personali:

- il pigiama o la camicia da notte o altro indumento a cui si è abituati
- vestaglia
- biancheria intima
- ciabatte
- letture o giornali preferiti
- oggetti di culto
- creme , detergenti, salviette imbevute e tutto il necessario per la toilette se si desidera disporre delle proprie cose personali
- alimenti o bevande gradite
- tutto ciò che in aggiunta si ritiene necessario per il proprio benessere.

Vi è la presenza di una lavagnetta personalizzabile a muro dove si può scrivere o appendere foto ricordo o

altro di interesse.

In questa struttura è ammesso l'ingresso di animali domestici previo consenso della Coordinatrice e/o del medico che vi spiegheranno le modalità e le regole di ingresso e accordi con il personale di reparto per l'orario di ingresso.

Lotta al dolore

Questo servizio contrasta il dolore nei suoi vari aspetti, fisici e psicologici, e viene rilevato, misurato e trattato attraverso specifici protocolli in grado di eliminarlo o di attenuarlo. Non esiti a rivolgersi al personale nel caso lei senta dolore.

Privacy e consenso informato

Questa Azienda adotta tutte le misure possibili per garantire riservatezza e protezione dei suoi dati personali.

Il personale metterà in atto tutte le modalità necessarie per garantirle privacy durante tutta la durata della sua degenza.

I dati personali e particolari di salute sono trattati con le modalità previste dall'attuale normativa in materia di protezione del dato (Regolamento Generale di Protezione dei Dati - GDPR - 2016/679 - Decreto Legislativo 196/03, così come modificato dal D.Lvo 101/2018). Lei può prendere visione dell'informativa distribuita presso le struttura aziendali e consultabile nella sezione "Sistema privacy aziendale" nella home page del sito www.aulss6.veneto.it

Prima di effettuare indagini diagnostiche, verrà informato in modo chiaro sulle motivazioni, modalità di esecuzione, eventuali rischi associati e prima di procedere, le verrà eventualmente chiesto di sottoscrivere il consenso. Nel prendere le decisioni potrà chiedere il supporto di persone di sua fiducia.

Le certificazioni

Per chiedere fotocopia della documentazione clinica, può rivolgersi all'Ufficio cartelle cliniche di Montagnana

È necessaria la delega, unitamente a un documento di identità se chi richiede la documentazione non è il diretto interessato.

Se necessita del certificato che attesta l'accesso al servizio, può chiederlo al personale infermieristico e le verrà rilasciato dopo la firma del medico.

Tutela

L'Azienda ha adottato un Regolamento di pubblica tutela a sostegno dei diritti degli utenti. Il regolamento è scaricabile dal sito www.aulss6.veneto.it nella pagina dedicata all'URP.

Le segnalazioni degli utenti sono considerate un contributo al miglioramento nell'erogazione dei servizi. Potrà formularle verbalmente o in forma scritta al Direttore o al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico o tramite mail: urp@aulss6.veneto.it.

In caso di reclamo scritto riceverà risposta entro 30 giorni.

Il Comitato Etico per la Pratica Clinica ha principalmente lo scopo di tutelare la dignità della persona in ambito sanitario e offre consulenza etica ad assistiti o loro familiari nonché a cittadini, associazioni e istituzioni. Per contattare il Comitato: urp@aulss6.veneto.it

Come raggiungerci

Il comune di Montagnana si può raggiungere in auto, in autobus e in treno, in autostrada.

E' servito da frequenti ed efficienti collegamenti nei pressi di arterie viarie di rilevanza regionale ed è servito da una linea ferroviaria di importanza regionale.

A Montagnana è collegata a Mantova Este e Monselice dalla statale SR 10.

Montagnana si trova a breve distanza da Legnago nelle cui vicinanze corre la strada statale Transpolesana (SS434) che collega Verona al Polesine.

Montagnana è collegata da autolinee gestite dall'operatore Busitalia con fermate a 200 m dall'Ospedale. Il

paese è servito da due autostazioni; Montagnana e Montagnana Stazione (presso la stazione ferroviaria).
Linee di maggior utilità:

- Linea E013: tra Padova e Montagnana con passaggio da Battaglia Terme, Monselice, Este e Ospedaletto Euganeo.
- Linea E006: tra Padova e Este con passaggio da Abano e Montegrotto Terme nonché altre località nell'area dei Colli Euganei (Arqua' Petrarca, Torreglia, ecc.).
- Linea E016 tra Padova e Rovigo con passaggio da Monselice

La stazione dei treni si trova in via Palladio a 300 m dall'Ospedale e la linea ferroviaria è la Mantova-Monselice (via Nogara, Legnago, Montagnana, Este) che si raccorda con tre importanti nodi ferroviari. (Mantova -Cremona, Rovigo-Verona, Padova -Bologna).

E' vicina a due autostrade di primaria importanza :

- Autostrada A13 (Bologna -Padova). con passaggio da Ferrara e Rovigo.
- Autostrada A31 (Rovigo- Valdadige) con passaggio a Vicenza.
- Autostrada A22 (Modena- Brennero) con passaggio da Mantova, Verona, Trento e Bolzano. Da Mantova Nord si raggiunge Montagnana viaggiando lungo la SR 10.

Per maggiori informazioni: <https://www.aulss6.veneto.it/Strutture-Intermedie>