	Codice Progetto: 11685 Nome Progetto: <i>Progetto Fenice: potenziamento dell'accesso e della presa in carico psicologica delle persone vulnerabili</i>	Autore:	
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea	Nome progetto	Pagina 1 / 3
			Data 08/2022

RELAZIONE FINALE DI PROGETTO – “Progetto Fenice: potenziamento dell’accesso e della presa in carico psicologica delle persone vulnerabili”

Informazioni progetto


Codice Progetto: 11685

Codice CUP Progetto: -

Responsabile di Progetto: Dott. Paolo Segalla

Indice

1. Riepilogo generale del Progetto	2
2. Attività eseguite	3
3. Obiettivi raggiunti	3
4. Spese sostenute	5
5. Conclusioni, sviluppi futuri e ambiti di miglioramento	6

	Codice Progetto: 11685 Nome Progetto: <i>Progetto Fenice: potenziamento dell'accesso e della presa in carico psicologica delle persone vulnerabili</i>	Autore:	
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea	Nome progetto	Pagina 2 / 3
			Data 08/2022

1. Riepilogo generale del Progetto


La Pandemia Covid-19 ha slatentizzato la complessità dei bisogni di prevenzione diagnosi e cura per le fasce vulnerabili della popolazione (multiproblematicità, nuove povertà, immigrazione, difficoltà relazionali interpersonali a livello familiare e comunitario). Nella fascia d'età scolare 6-18 anni (scuola primaria, secondaria di primo e secondo grado) le restrizioni alla relazione e socializzazione in presenza (didattica a distanza nelle scuola, restrizione/sospensione centri di aggregazione) hanno evidenziato come le fragilità preesistenti hanno determinato disagi e sviluppi psicopatologici reattivi post traumatici aggiuntivi, soprattutto in minori con bisogni educativi speciali (disturbi psicologici/psicopatologici e neuropsicologici, disabilità) e minori in contesti di genitorialità fragile (in particolare le situazioni di violenza assistita secondarie e le situazioni con patologie oncologiche). A causa dell'emergenza sanitaria, spesso, ci sono state restrizioni nei percorsi assistenziali e di supporto psicologico.

Si è determinata in questo modo un'accentuazione dell'importanza del ruolo di servizi territoriali sociosanitari quali i Consultori Familiari e i Servizi per l'Età Evolutiva (servizi connotati da multidimensionalità e multiprofessionalità come valore aggiunto dell'intervento), con aumento esponenziale delle richieste. Favorire l'accesso precoce a questi servizi significa ridurre il rischio di possibili futuri disagi psicologici, psichici, relazionali e sociali.

Si è reso pertanto necessario un potenziamento di organico di tali équipe territoriali (implementazione della capacità di intercettazione, ascolto e presa in carico) che questo progetto consente tramite il reclutamento di psicologi-psicoterapeuti a contratto libero-professionale, adeguatamente formati e selezionati, che hanno operato in modo coordinato nelle équipe territoriali esistenti.

Grazie all'incremento del personale clinico è stato possibile:


- potenziare la presa in carico psicologica rivolta ai minori 6-18 anni con problematiche derivanti dall'emergenza Covid-19, soprattutto in situazioni con caratteristiche di isolamento/rifiuto/fobia sociale e scolare e in situazioni contestuali/familiari vulnerabili (multiproblematicità, violenza assistita);
- potenziare la presa in carico e supporto psicologico di persone con malattia oncologica e del sistema familiare.

	Codice Progetto: 11685 Nome Progetto: <i>Progetto Fenice: potenziamento dell'accesso e della presa in carico psicologica delle persone vulnerabili</i>	Autore:	
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea	Nome progetto	Pagina 3 / 3
			Data 08/2022

2. Attività eseguite

Tale progetto, in conformità con gli obiettivi e gli indicatori stabiliti dal DDR n.93 del 03.10.2022, prevedeva lo sviluppo di una serie di azioni volte a:


- Acquisire psicologi per potenziare le equipe multidisciplinari presenti nei Servizi dell'Età Evolutiva e nei Consultori Familiari;
- Incrementare gli interventi di prevenzione del disagio psicologico e psichico (contesti di vita, scuola, famiglia, comunità);
- Implementare e intensificare la collaborazione con la scuola, con i Pediatri di Libera Scelta/Medici di Medicina Generale nell'individuazione precoce dei segnali di disagio psicologico e psichico degli individui e delle famiglie;
- Incrementare la presa in carico e supporto psicologico specifici (minori, famiglia);
- Collaborare con le équipe del Consultorio Familiare, Età Evolutiva-Neuropsichiatria Infantile, UFDA (Unità Funzionale Distrettuale Adolescenza);
- Attivare interventi di integrazione sociosanitaria con gli altri servizi territoriali e/o con la Rete Ospedaliera ULSS 6;
- Implementare e potenziare spazi di ascolto e supporto per minori e famiglie in situazioni di vulnerabilità derivanti dall'emergenza Covid-19 (situazioni traumatiche e di violenza assistita) tramite l'intervento dello psicologo - psicoterapeuta;
- Implementare e potenziare spazi di ascolto e supporto per minori e famiglie di pazienti affetti da patologie oncologiche, secondo un approccio sistemico e globale, anche in un'ottica di prevenzione tramite l'intervento dello psicologo - psicoterapeuta;
- Fornire sostegno psicologico a minori, coppie genitoriali e famiglie tramite colloqui clinici condotti dallo psicologo-psicoterapeuta;
- Elaborazione report di monitoraggio relativo a:
 - Il numero dei pazienti presi a carico;
 - Utenti che abbandonano la terapia prima della conclusione (fenomeno Drop out);
 - Tipologia/modalità di invio di minori e famiglie per supporto psicologico.

	Codice Progetto: 11685 Nome Progetto: <i>Progetto Fenice: potenziamento dell'accesso e della presa in carico psicologica delle persone vulnerabili</i>	Autore:	
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea	Nome progetto	Pagina 4 / 3
			Data 08/2022


- Valutare gli individui e le famiglie tramite assessment con gli psicologi - psicoterapeuti presenti nelle equipe multidisciplinari presenti nei Servizi dell'Età Evolutiva e nei Consultori Familiari e somministrare il questionario SDQ (Strengths and Difficulties Questionnaire).

3. Obiettivi raggiunti

VALUTAZIONE KPI						
Indicatore	Formula (KPI)	Tipologia (Output / Outcome)	Valore di partenza	Soglia	Valore raggiunto	Stato
Reclutamento del personale	Presenza della delibera di reclutamento del personale clinico	Output	0	Sì	Sì, 5	Raggiunto
Presa in carico di minori	N. ulteriori di utenti presi in carico con almeno un contatto diretto rispetto all'anno precedente	Processo	0	>0	154	Raggiunto
Presa in carico di minori	Presa in carico di pazienti oncologici	Processo	0	>0	2	Raggiunto
Presa in carico minori in fascia d'età 6-18	N. di minori presi in carico	Processo	0	100	233	Raggiunto
Presa in carico dei nuclei che hanno al loro interno un familiare oncologico	N. di nuclei familiari presi in carico	Processo	0	20	2	Non Raggiunto

	Codice Progetto: 11685 Nome Progetto: <i>Progetto Fenice: potenziamento dell'accesso e della presa in carico psicologica delle persone vulnerabili</i>	Autore:	
		Nome progetto	Pagina 5 / 3
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea		Data 08/2022

VALUTAZIONE KPI						
Indicatore	Formula (KPI)	Tipologia (Output / Outcome)	Valore di partenza	Soglia	Valore raggiunto	Stato
Presa in carico coppie genitoriali/famiglie	N. di coppie genitoriali/ famiglie in carico	Processo	0	30	63	Raggiunto
Pazienti che interrompono la terapia (fenomeno Drop out)	% di pazienti che interrompono la terapia	Outcome	0	50%	2,33%	Raggiunto
Valutazione del paziente a inizio del trattamento	% di questionari SDQ sottoposti ai pazienti presi in carico	Outcome	0	50%	58,40%	Raggiunto
Valutazione del paziente al termine del trattamento	% di questionari SDQ sottoposti ai pazienti presi in carico	Outcome	0	50%	12,98%	Non Raggiunto

	Codice Progetto: 11685 Nome Progetto: <i>Progetto Fenice: potenziamento dell'accesso e della presa in carico psicologica delle persone vulnerabili</i>	Autore:	
		Nome progetto	Pagina 6 / 3
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea		Data 08/2022


4. Spese sostenute

Tipologia spesa	Voce di Spesa	Importo totale pianificato (€)	Spese effettuate (€)
Risorse Umane Esterne	Psicologo contratto libero professionale (IAFeC Alta Padovana)	123.030,00 €	100.619,82 €
Altro	Spese generali	6.544,30 €	10.062,00 €
TOTALE		129.574,30 €	110.681,82 €

5. Conclusioni, sviluppi futuri e ambiti di miglioramento

Come evidenziato nella cornice concettuale ed epidemiologica della progettualità già nelle linee di indirizzo regionale, ripresa e declinata in ambito AULSS 6 Euganea (vedasi ad ogni buon conto quanto riepilogato in paragrafo 1), la programmazione stessa, l'operatività clinica e il monitoraggio progressivo del progetto nel territorio della Provincia di Padova hanno ampiamente confermato la presenza in aumento di forme di vulnerabilità individuale dei minori, spesso correlata a vecchie e nuove multi problematicità/criticità/povertà del contesto socio familiare di vita, a conferma che la Pandemia Covid-19 aveva slatentizzato la complessità dei bisogni di prevenzione diagnosi e cura per le fasce vulnerabili della popolazione per certi aspetti preesistenti alla pandemia stessa.

Per scelta condivisa fra i Referenti e Responsabili delle Strutture Aziendali coinvolte e in linea con l'obiettivo e lo sfondo integratore del Progetto, la gestione delle domande è avvenuta presso le équipe multi professionali strutturate (Servizi/UOS di CF, EE e NPI) dove comunque sarebbero giunte le richieste in assenza della progettualità specifica e delle risorse aggiuntive ad essa correlate. In questo modo con assunzione di responsabilità delle équipe stesse veniva selezionata e condivisa con i Professionisti a rapporto

	Codice Progetto: 11685 Nome Progetto: <i>Progetto Fenice: potenziamento dell'accesso e della presa in carico psicologica delle persone vulnerabili</i>	Autore:	
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea	Nome progetto	Pagina 7 / 3
			Data 08/2022


professionale, in base alla tipologia di richiesta e fascia d'età, quella parte che rientrava nel target progettuale, consentendo di avviare tempestivamente la valutazione e il progetto di supporto ma senza delega completa al singolo professionista (e dunque con possibilità di continuità successiva da parte dell'équipe strutturata, essendo in alcuni casi in continuità invece l'intervento in ambito Fenice con un percorso preesistente). Ed è proprio tale aspetto che ha permesso di utilizzare la risorsa aggiuntiva in modo tempestivo e dinamico a modo di implementazione dell'organico dell'équipe strutturata. Detto altrimenti: è stato possibile rispondere tempestivamente a 233 situazioni che, in assenza della risorsa messa in campo con il progetto, sarebbero dovute essere posposte nella risposta rispetto a quadri di maggior sofferenza e/o di psicopatologia/neuropatologia o disabilità conclamata. Tuttavia è noto – ed è uno dei paradossi e punti critici e quasi di aporia in ambito NPI- che proprio per i disturbi o disagi minori, in assenza di risposte – che possono appunto essere limitate nel modo e nel tempo ma che dovrebbero esserci- si possono creare le premesse per più rilevanti disturbi psicopatologici – in adolescenza e in età adulta.

Pertanto, in un periodo in cui si perpetua la carenza di organici, tale progetto ha costituito un modo snello di implementare temporaneamente risposte e organico delle équipe e di consentire una rimodulazione dell'attività delle équipe strutturate in modo di rispondere più efficacemente in altri ambiti della clinica.

Tutto quanto fin qui rappresentato concorre a evidenziare sinteticamente i punti di forza dell'esperienza progettuale operativa in AULSS 6 per l'annualità 2023, aspetti che sono alla base dell'importanza di poter prolungare il progetto all'anno 2024:

1. possibilità di rispondere tempestivamente e comunque in continuità/contiguità con l'operatività dei servizi strutturati a situazioni di sofferenza psicopatologia minore attuando contemporaneamente intercettazione precoce (prevenzione secondaria) e risposta di cura alle stesse e prevenzione primaria di sviluppi psicopatologici in età adulta (con ricaduta di salute in senso epidemiologico sulla popolazione generale e non solo età evolutiva);
2. possibilità per le équipe di rimodulare e potenziare l'operatività sulla restante parte dei compiti istituzionali.

Per quanto riguarda le criticità, il progetto ha subito dei rallentamenti durante la fase iniziale/preparatoria durante la quale sono stati acquisiti i professionisti esterni. Questo ha comportato conseguentemente l'aggiustamento della pianificazione delle attività

	Codice Progetto: 11685 Nome Progetto: <i>Progetto Fenice: potenziamento dell'accesso e della presa in carico psicologica delle persone vulnerabili</i>	Autore:	
	Documento: Relazione finale di progetto – Progetto finanziato ULSS 6 Euganea	Nome progetto	Pagina 8 / 3
			Data 08/2022

dei professionisti stessi e la ripianificazione del lavoro. Un altro aspetto è stata l'esiguità di situazioni afferenti caratterizzate dalla presenza di un paziente oncologico nel nucleo familiare, anche allargato. Complessivamente e in conclusione, in un'ottica di miglioramento: va ulteriormente implementata , nel proseguimento della progettualità, l'integrazione nelle équipes territoriali strutturate esistenti l'attività dei professionisti a contratto, il loro numero va aumentato mentre va diminuito il numero di ore settimanali per ognuno. Va inoltre del tutto privilegiata la risposta a situazioni di vulnerabilità di minori e adulti mentre non sembra efficace stare ancora sul target oncologico che in ogni caso costituisce una delle forme di multiproblematicità che in quanto tale non richiede risposte specifiche - mentre quest'ultime vanno comunque riservate alle équipes specialistiche dedicate.