

Azienda ULSS 6 Euganea

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2023

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 e delle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici emanate il 21/12/2022 dall'Agenzia per l'Italia Digitale¹.

Sommario

Premessa	1
Informazioni generali sull'Amministrazione	2
Descrizione dell'Amministrazione	2
Sintetica relazione sugli obiettivi 2022	3
Obiettivi 2023	3

Redatto il 28 marzo 2023

¹ la Circolare n. 1/2016 è stata sostituita dal paragrafo 4.2 delle medesime linee guida

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web secondo le modalità previste dalla Circolare n.1/2016 dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Azienda ULSS 6 Euganea
Sede legale (città)	Padova
Responsabile Accessibilità	Dott. Fabio Senarigo
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo.aulss6@pecveneto.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Azienda ULSS 6 Euganea promuove e tutela la salute di tutti i cittadini, residenti o presenti nel proprio territorio, per migliorare la qualità di vita, garantendo i livelli di assistenza previsti dalla normativa nazionale e regionale. L'Azienda ULSS 6 Euganea fa parte del sistema socio- sanitario regionale, ed eroga prestazioni in modo appropriato ed equo, secondo criteri di efficacia, innovazione e sostenibilità, anche integrando i servizi sociali e socio-assistenziali degli enti locali.

L'Azienda Ulss 6 Euganea nasce il 1° gennaio 2017 come previsto dalla Legge regionale n.19 del 25 ottobre 2016 che riorganizza la sanità nel Veneto. Il suo ambito territoriale si compone di 101 Comuni della provincia di Padova e ha una popolazione di circa 932.000 abitanti.

La missione dell'Azienda Ulss 6 Euganea, così come illustrata nell'Atto aziendale, è quella di garantire un'attività volta alla produzione, all'acquisizione e all'erogazione dei servizi sanitari e socio-assistenziali a elevata integrazione sanitaria per il mantenimento, la promozione e il recupero della salute psico-fisica dei cittadini, in conformità ai livelli essenziali ed uniformi di assistenza previsti dai Piani Sanitari Nazionale e Regionale.

L'Azienda persegue la propria missione, sviluppando:

- l'equità di accesso ai servizi per tutte le persone assistite dal servizio sanitario regionale
- la portabilità dei diritti in tutto il territorio nazionale
- la globalità dell'intervento assistenziale, in base alle necessità individuali e collettive, secondo quanto previsto dai livelli essenziali di assistenza (D.P.C.M. del 12.1.2017).

SINTETICA RELAZIONE SUGLI OBIETTIVI 2022

E' proseguita l'opera di arricchimento ed ottimizzazione dei contenuti del sito istituzionale, nel rispetto della sua funzione di "entrata principale" verso il mondo dei servizi dell'Ulss, sia come fonte informativa che per la fruizione dei servizi stessi.

OBIETTIVI 2023 (da PIAO 2023-2025)

I canali messi a disposizione del cittadino per accedere ai servizi dell'azienda sono già tutti orientati, nel corso degli anni precedenti, all'utilizzo semplificato degli strumenti ormai di ogni giorno: *smartphone*, browser su PC, totem informativi, canali *social*.

Al fine di facilitare il reperimento dei contenuti utili all'istanza del singolo cittadino verranno sfruttati meccanismi di *machine learning*, con l'obiettivo di interpretare e puntualizzare le richieste effettuate in modalità "naturale" e non tecnica da parte dell'utente.

Proseguirà l'opera di ottimizzazione della Intranet aziendale, per rendere disponibili e facilmente reperibili sempre più contenuti utili agli operatori.