
	<b>DOCUMENTO ORGANIZZATIVO ALLEGATO 1</b> <b>OBIETTIVI QUALITA' E PROGETTI DI MIGLIORAMENTO</b>  DIPARTIMENTO AREA SERVIZI SCHIAVONIA UOC FARMACIA OSPEDALI RIUNITI PADOVA SUD	<b>OBTV.QU A</b>	23/08/2023
			Pag. 1 di 2

La Politica della Qualità è lo strumento attraverso il quale l'UOC Farmacia Ospedali Riuniti Padova Sud intende perseguire il miglioramento aziendale, sia esso rivolto al bisogno di salute del cittadino nel contesto del ricovero e nella continuità assistenziale tra ospedale e territorio, obiettivo di primaria importanza, sia quella del personale interno e, in generale di tutti gli stakeholder (professionisti sanitari, personale amministrativo aziendale, fornitori, ecc.).

In linea con la *Mission* dichiarata nel documento organizzativo, L'UOC Farmacia si impegna quotidianamente, nell'applicazione del Sistema Gestione Qualità (SGQ) in accordo con la DGRV 2266 del 30.12.2016 per l'Autorizzazione all'esercizio e l'Accreditamento Istituzionale e in linea con la norma UNI EN ISO 9001:2015, per il **raggiungimento dei seguenti obiettivi**:

- promozione di un utilizzo appropriato, efficace e sicuro dei farmaci, dei dispositivi medici e dei beni sanitari gestiti, mediante attività di consulenza, di invio di reportistica e materiale informativo ai clinici e ai sanitari;
- razionalizzazione della spesa farmaceutica attraverso l'omogeneizzazione dei comportamenti prescrittivi, sia in ambito ospedaliero che territoriale, attraverso l'incremento di aderenza al Prontuario Terapeutico, alle Linee Guida condivise e alle indicazioni terapeutiche autorizzate, a note e registri AIFA;
- riduzione dei rischi di danni alla salute, derivanti da errori nella prescrizione/somministrazione dei farmaci o da reazioni avverse e/o da trattamenti inappropriati, attraverso costanti verifiche di adesione ai documenti aziendali che recepiscono le raccomandazioni ministeriali;
- implementazione di nuove modalità di distribuzione diretta dei farmaci, al fine di rendere la stessa più efficiente e appropriata e permettere, al contempo, l'operatività della continuità assistenziale in recepimento al Decreto 17;
- centralizzazione dell'Unità Farmaci Antiblastici;
- empowerment dei pazienti e caregiver con azioni di formazione ed informazione finalizzate all'uso appropriato dei farmaci e dispositivi, all'aderenza e persistenza terapeutica, alla consapevolezza dei limiti delle risorse, alla segnalazione delle ADR;
- attività di formazione/informazione sull'uso e le caratteristiche di farmaci e dei dispositivi medici, rivolte a tutti gli operatori sanitari;
- ottimizzazione delle risorse economiche assegnate, riduzione degli sprechi;
- ottimizzazione delle risorse umane in base ai carichi di lavoro;
- formazione e competenze del personale.

Gli obiettivi per la qualità vengono monitorati per il loro raggiungimento. Si riportano di seguito gli indicatori di processo attraverso i quali viene monitorato il grado di appropriatezza del processo assistenziale-prescrittivo:

	<b>DOCUMENTO ORGANIZZATIVO ALLEGATO 1</b> <b>OBIETTIVI QUALITA' E PROGETTI DI MIGLIORAMENTO</b>  DIPARTIMENTO AREA SERVIZI SCHIAVONIA UOC FARMACIA OSPEDALI RIUNITI PADOVA SUD	<b>OBTV.QU A</b>	23/08/2023
			Pag. 1 di 2

- a) monitoraggio dell'andamento del consumi quali/quantitativo e della spesa dei medicinali, per ATC, per centro di costo, per macro-area, per patologia, con confronto periodo di riferimento, in collaborazione con AFT, CdG, Dip. Interaziendale del farmaco, CTA, elaborazione di report e grafici;
- b) monitoraggio del consumo di antibiotici attraverso la metodica delle DDD e monitoraggio dei consumi di gel idroalcolico mediante elaborazione di report e grafici;
- c) monitoraggio dell'andamento del consumo quali/quantitativo e della spesa dei dispositivi medici e diagnostici, per CND, per centro di costo, per macro-area, per patologia, con confronto periodo di riferimento, in collaborazione con UVA, CdG, AFT elaborazione di report e grafici.
- d) numero e qualità di prestazioni erogate attraverso la predisposizione e correzione del flusso FDD3 del file F di erogazione diretta del farmaco;
- e) istruttorie inerenti gli usi off label, expanded access, uso compassionevole finalizzate all'accesso alle cure;
- f) verbali di verifica presso UUOO/servizi ospedalieri e territoriali, CSA/RSA per la corretta tenuta dei farmaci e dispositivi medici nel rispetto delle procedure aziendali;
- g) verbali audit interni per errori, near miss su gestione o erogazione farmaci e azioni di miglioramento.

Per il raggiungimento del massimo livello possibile di qualità in tutte le prestazioni erogate e per il miglioramento continuo che intende perseguire e garantire nel tempo, l'UOC Farmacia si prefigge i seguenti progetti di miglioramento:

- conseguimento della Certificazione ISO estesa a tutta l'UOC Farmacia;
- adozione della politica della Qualità prevista dal programma aziendale;
- informatizzazione delle richieste motivate per singolo paziente;
- adozione delle procedure inerenti l'uso della cartella clinica informatizzata regionale;
- sviluppo di documenti aziendale e supporti informatici, come file drive, che descrivano e permettano la condivisione o implementazione di informazioni e dati inerenti le attività di farmacia in modo trasversale per tutte le sedi nei vari presidi (es. logistica farmaceutica, modalità di approvvigionamento da parte dei reparti, modalità di riordino, modalità di erogazione farmaci in distribuzione diretta e a domicilio per pazienti ADIMED).
- esternalizzazione del magazzino della logistica farmaceutica per razionalizzare le scorte e liberare risorse umane;
- esternalizzazione della gestione della nutrizione enterale e dei dispositivi medici per i pazienti in assistenza domiciliare dei distretti 1, 2 e 3;
- domiciliare delle terapie con estensione della distribuzione attraverso distretti o consegna a domicilio;
- domiciliare delle cure con progetti ad hoc finalizzati all'attuazione di quanto prevede il PNRR e il DM70.