

Azienda ULSS 6 Euganea

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2020

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 e delle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici emanate il 20/12/2019 dall'Agenzia per l'Italia Digitale¹.

Sommario

Premessa	1
Informazioni generali sull'Amministrazione.....	2
Descrizione dell'Amministrazione.....	2
Sintetica relazione sugli obiettivi 2019.....	3
Obiettivi 2020.....	4

Redatto il 30 marzo 2020

¹ la Circolare n. 1/2016 è stata sostituita dal paragrafo 4.2 delle medesime linee guida

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web secondo le modalità previste dalla Circolare n.1/2016 dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Azienda ULSS 6 euganea
Sede legale (città)	Padova
Responsabile Accessibilità	Dott. Ing. Paolo Mosna
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo.aulss6@pecveneto.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Azienda ULSS 6 Euganea promuove e tutela la salute di tutti i cittadini, residenti o presenti nel proprio territorio, per migliorare la qualità di vita, garantendo i livelli di assistenza previsti dalla normativa nazionale e regionale. L'Azienda ULSS 6 Euganea fa parte del sistema socio-sanitario regionale, ed eroga prestazioni in modo appropriato ed equo, secondo criteri di efficacia, innovazione e sostenibilità, anche integrando i servizi sociali e socio-assistenziali degli enti locali.

L'Azienda Ulss 6 Euganea nasce il 1° gennaio 2017 come previsto dalla Legge regionale n.19 del 25 ottobre 2016 che riorganizza la sanità nel Veneto. Il suo ambito territoriale si compone di 101 Comuni della provincia di Padova e ha una popolazione di circa 932.000 abitanti.

La missione dell'Azienda ULLS 6 Euganea, così come illustrata nell'Atto aziendale, è quella di garantire un'attività volta alla produzione, all'acquisizione e all'erogazione dei servizi sanitari e socio-assistenziali ad elevata integrazione sanitaria per il mantenimento, la promozione e il recupero della salute psico-fisica dei cittadini, in conformità ai livelli essenziali ed uniformi di assistenza previsti dai Piani Sanitari Nazionale e Regionale.

L'Azienda persegue la propria missione, sviluppando:

- l'equità di accesso ai servizi per tutte le persone assistite dal servizio sanitario regionale
- la portabilità dei diritti in tutto il territorio nazionale
- la globalità dell'intervento assistenziale, in base alle necessità individuali e collettive, secondo quanto previsto dai livelli essenziali di assistenza (D.P.C.M. del 12.1.2017).

SINTETICA RELAZIONE SUGLI OBIETTIVI 2019

Il 2019 è un anno in cui è stata dedicata particolare attenzione al tema dell'innovazione, con riferimento soprattutto al processo di informatizzazione, guidato dalla necessità di unificare i sistemi aziendali derivati dalla unificazione delle tre precedenti ULSS che si fuse a formare l'Azienda attuale a partire dal 1° gennaio 2017, avviando un'approfondita analisi dello stato di fatto del sistema informativo aziendale con l'obiettivo di definire un piano di sviluppo di valenza triennale al fine di dotare l'azienda di un insieme di infrastrutture informatiche e telematiche in grado di sostenere lo sviluppo organizzativo e le attività dei prossimi anni a partire dal triennio 2020-2022.

In merito al sito Internet dell'Azienda, eseguite le opportune verifiche, anche in relazione alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, si è rilevato che questo richiede un importante lavoro di revisione al fine di essere adeguato a quanto previsto dalle linee guida, anche se è stato realizzato perseguendo la massima conformità ai 22 requisiti della Verifica Tecnica (D.M. 8/7/2005 - Allegato A) della Legge 4/2004 - Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici.

Nel 2019 il numero di utenti e di pagine visitate è raddoppiato rispetto al 2018, arrivando a 797.745 utenti e 4.237.344 di pagine visitate. Si tratta di un dato oggettivamente significativo che indica un trend di crescita che rende ancora più necessario procedere con un'azione di adeguamento alle linee guida. Infatti il sito della Ulss 6 Euganea è stato realizzato nel 2017 a seguito dell'unificazione delle ex Ulss 15, 16 e 17, cercando di rispondere nell'immediato alle esigenze/urgenze di quel periodo. Attualmente sono ancora attivi i siti delle tre ex Ulss, che vengono a mano a mano "svuotati" in base alla realizzazione delle corrispondenti pagine nel sito della Ulss 6, e che saranno chiusi definitivamente entro il mese di ottobre 2020.

Per quanto riguarda il sito della Ulss 6 Euganea, ora è possibile realizzare una revisione del progetto iniziale, per garantire la conformità completa alle normative e la realizzazione di interfacce migliorative per la navigazione al fine di rendere maggiormente fruibile e completamente accessibile il portale per il cittadino.

In merito agli strumenti, anche il regolamento per l'utilizzo dei sistemi informatici richiede una profonda revisione che sarà portata a termine nel corso del 2020 e che terrà ampiamente conto di quanto previsto dalle stesse linee guida, mentre il manuale di gestione del protocollo informatizzato è già stato aggiornato ponendo la dovuta attenzione e l'accento sui formati di file aperti e interoperabili. L'help desk aziendale è stato sensibilizzato rispetto alla promozione in particolare del formato pdf accessibile. Tuttavia si ritiene opportuno proseguire con ulteriore attività formativa e comunicativa maggiormente strutturata e formalizzata anche nel 2020.

In merito alla dotazione di postazioni informatiche, per i dipendenti che presentano disabilità e ipofunzionalità, in passato, anche se non in modo sistematizzato e programmato, si è dedicata una parte del piano investimenti per la dotazione di strumenti adeguati a garantire la massima integrazione nell'ambiente lavorativo, anche se non in modo formale e documentato.

Si ritiene di dedicare il 2020 a un'analisi approfondita dell'esistente anche in ottica di evoluzione del sistema complessivo con speciale attenzione al tema dell'accessibilità.

Grande processo di revisione, infine, sarà dedicato anche alle numerose procedure disponibili via *app* aziendali.

OBIETTIVI 2020

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Siti istituzionale	Verificare l'accessibilità	Effettuare i test previsti dai kit messi a disposizione da AgID	09/2020
Sito istituzionale	Rendere il sito accessibile	Rispettare quanto previsto alle linee guida e all'art.2 del D.Lgs. 106/2018	23/09/2020
Sito istituzionale	Completare la migrazione dei vecchi siti	Consolidare tutto il contenuto dei vecchi siti nel nuovo sito ULSS 6 Euganea eliminandone definitivamente l'accesso	10/2020
Sito istituzionale	Certificare la piena accessibilità del sito	Avviare la procedura per il rilascio del logo di accessibilità di AgID	12/2020
Sito Intranet	Avviare analisi di conformità	Da valutare se migrare su nuova tecnologia o mantenere e sviluppare sistema esistente	09/2020
Monitoraggio	Verifica della conformità	Migliorare e sistematizzare il monitoraggio per verificare la conformità del sito web	06/2020
Sistemi Informatici	Revisione regolamento	Rivedere il regolamento per l'utilizzo dei sistemi informatici e la sezione relativa all'accessibilità del manuale di gestione del Protocollo Informatico	09/2020
Mantenere strumenti di produzione documenti informatici adeguati	Rendere disponibili strumenti adeguati alla produzione in particolare di documenti pdf accessibili	Realizzare un piano di formazione e distribuzione di strumenti adeguati per sensibilizzazione utenti e operatori dei servizi interessati, in particolare in riferimento ai documenti che prevedono la pubblicazione.	12/2020
Miglioramento continuo degli strumenti assegnati al personale con disabilità	Migliorare la fruibilità degli strumenti da parte di personale con difficoltà auditive	Verificare lo stato di necessità di questo tipo di strumenti per il personale ASP, anche con note informative al personale.	09/2020
Applicare nuova regolamentazione	Diffondere la cultura dell'accessibilità	Diffondere i principi e applicare quanto previsto dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 106 e dalle linee guida AgID	12/2020
Applicativi in mobilità	Adeguare le app	Verificare il livello di adeguamento e programmare le attività di adeguamento	12/2020
Verifica applicativi aziendali	Verificare il grado di accessibilità degli applicativi aziendali	Rilevare lo stato di fatto e pianificare l'adeguamento ove sostenibile. Nelle nuove acquisizioni richiedere la completa accessibilità.	12/2020