

# CARTA DI ACCOGLIENZA

## Distretto Padova Bacchiglione

### Assistenza Infermieristica Domiciliare Punto Unico di Accoglienza del Distretto PUAD (Centrale ADI)

**Direttore Distretto Padova  
Bacchiglione**  
Padova Bacchiglione  
Dott. Fabio Verlato

**Direttore UO Cure Primarie**  
Dott.ssa Annalisa Timpini

**A.F.Cure Primarie  
Distretto Padova Bacchiglione**  
Dr.ssa Elisa Mogliani

**Coordinatore Infermieristico  
Distretto Padova Bacchiglione**  
Dott.ssa Susanna Piovan

**Coordinatore infermieristico  
ADI /PUAD**  
Dr.ssa Monica Boldrin

#### SERVIZIO INFERMIERISTICO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SIAD)

L'Assistenza domiciliare è un servizio organizzato per permettere alle persone con bisogni di salute e in situazioni di fragilità, di vivere il più possibile nel proprio ambiente, tra le persone care, se le condizioni cliniche e familiari lo consentono.

L'assistenza domiciliare è assicurata in integrazione con il Medico di Medicina Generale; l'attività è programmata dagli infermieri e non riveste carattere di urgenza.

#### E' RIVOLTO:

Alle persone allettate e non trasportabili con i comuni mezzi (trasportabili solo con l'ambulanza) che hanno un problema di salute che richiede interventi assistenziali, anche temporanei, ad esempio:

- Ossigenoterapia continuativa o ventilazione assistita.
- Nutrizione artificiale.
- Patologie in fase terminale.

Con la richiesta di:

- Prelievi a domicilio (previa prenotazione ).
- Terapie endovenose/infusionali.
- Educazione terapeutica alla terapia intramuscolare o sottocutanea.
- Educazione terapeutica alla gestione delle medicazioni delle lesioni, delle stomie (ileo, colon e tracheo), del cateteri vescicali.
- Presa in carico per cure palliative.

**SI ATTIVA con prescrizione del Medico di Medicina Generale che attesti il problema di salute e la non trasportabilità dell'assistito.**

**Importante:** L'eventuale assenza dell'assistito dal proprio domicilio, nel giorno della visita dell'infermiere, deve essere tempestivamente comunicato al PUNTO UNICO di ACCOGLIENZA.

### **PUNTO UNICO DI ACCOGLIENZA DEL DISTRETTO (PUAD)**

E' il luogo dove ogni cittadino può rivolgersi per **le informazioni, l'orientamento ed accesso all'intera rete dei servizi territoriali.**

Il PUAD collabora con tutto il personale distrettuale, il Medico di Medicina Generale (Medico di famiglia), il Pediatra di Libera Scelta e tutti gli specialisti ivi operanti, mediante un'organizzazione di rete, al fine di fornire una risposta unitaria e coordinata ai bisogni della persona fragile e di assicurare la presa in carico globale.

In caso di richieste particolarmente complesse, il P.U.A.D attiva l'Unità di Valutazione Multidimensionale (U.V.M.D.), cui compete la valutazione dei bisogni nella sua complessità, la formulazione del Progetto Assistenziale Individualizzato compatibile con le risorse a disposizione, la presa in carico multiprofessionale e la valutazione degli interventi.

**E' RIVOLTO:** Ai cittadini che richiedono l'accesso all'intera rete dei servizi. L'U.V.M.D. viene attivata per:

- **Assistenza Domiciliare Integrata:** è un servizio che garantisce assistenza domiciliare, anche in integrazione con i servizi sociali, di tipo medica, specialistica, infermieristica, protesica, cure palliative, riabilitazione.
- Accoglienza presso Residenze e/o Centri Diurni per anziani e disabili.
- Erogazione di contributi economici per persone non autosufficienti o affette da Alzheimer o demenza con gravi disturbi comportamentali.
- Accoglienza in Hospice per malati nelle fasi terminali della malattia.
- Dimissione protetta per persone ricoverate in ospedale.

### **Sede, contatti e numeri utili**

#### **Informazioni utili:**

Il Distretto Padova Bacchiglione comprende il territorio del Comune di Padova (ad eccezione del Quartiere 4) e i Comuni di Cadoneghe, Limena, Noventa Padovana e Saonara.

Gli assistiti residenti presso: Centro (Centro storico), Est (Brenta-Venezia, Forcellini-Camin) Sud-Ovest (Armistizio, Saonara) e i Comuni di Noventa Padovana e Saonara devono fare riferimento alle info con denominazione **Sede Via Scrovegni**.

Gli assistiti residenti presso: Nord (Arcella, San Carlo, Pontevigodarzere), Ovest (Brentella, Valsugana) ed i Comuni di Cadoneghe e Limena devono fare riferimento alle info con denominazione **Sede Via Temanza**.

La Direzione e la segreteria del Distretto si trovano presso la sede di Via Scrovegni, n.12 a Padova aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Telefono segreteria 049/54914091 - email: [distretto1.padovabacchiglione@aulss6.veneto.it](mailto:distretto1.padovabacchiglione@aulss6.veneto.it)

### **Orari**

Il Punto Unico di Accesso alle Cure è aperto **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

Orario di contatto telefonico P.U.A.D. **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00**

Telefono 049/5494975 - 4093

o tramite posta elettronica [puad.distretto1@aulss6.veneto.it](mailto:puad.distretto1@aulss6.veneto.it)

Il Servizio Infermieristico di Assistenza Domiciliare è operativo nelle 24 ore.

La presenza dell'infermiere è attiva dal lunedì alla domenica dalle 7.00 alle 21.00

Dalle 21.00 alle 7.00 è attivo il servizio di Pronta Disponibilità è attivabile dalla Continuità Assistenziale e dalla Centrale ADI/COT negli orari di chiusura del PUAD al numero verde **800804850**

## Altri servizi connessi alla struttura

- **Prelievi domiciliari:** sede Distretto Padova Via Temanza n.1  
Orario di apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00  
Tel. 049 5494032 - E-mail: [prelievidomiciliari.distretto1@aulss6.veneto.it](mailto:prelievidomiciliari.distretto1@aulss6.veneto.it)
- **Distribuzione presidi per incontinenza (traverse, cerate e pannoloni):**
  - Sede Distretto Padova Via Scrovegni n.12 dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.30  
**Solo consegna impegnativa**
  - Sede Distretto Via Temanza n.1 - il martedì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 cell. 331/2675480
- **Ufficio Protesi e Ausili**
  - Sede Distretto Padova Via Scrovegni n.12 Orario: lunedì dalle ore 8.30 alle ore 12.00 e giovedì dalle ore 14.30 alle ore 16.30 - tel. 049 5494057
  - Sede Distretto Padova Via Temanza n.1 Orario: dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 tel. 049 5494927
- **Assistenza Riabilitativa Domiciliare (Fisioterapista)** Sede Complesso Socio Sanitario dei Colli Via dei Colli n. 4 - Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 15.00  
E-mail: [fkt.csscolli@aulss6.veneto.it](mailto:fkt.csscolli@aulss6.veneto.it)
- **Centro Decadimento Cognitivo (CDC)** Sede Distretto Padova Via Temanza n.1  
Cell. 329/7504411  
E-mail [cdc1@aulss6.veneto.it](mailto:cdc1@aulss6.veneto.it)

## Personale

L'equipe operante nel Servizio Puad e Siad è formata da Medici di Cure Primarie, Psicologi, Medici di Cure Palliative, Infermiere Coordinatore, infermieri, infermieri case Manager e operatori O.S.S.

## Lotta al dolore

Questo servizio contrasta il dolore nei suoi vari aspetti, fisici e psicologici, e viene rilevato, misurato e trattato attraverso specifici protocolli in grado di eliminarlo o di attenuarlo.

Non esiti a rivolgersi al personale nel caso lei senta dolore.

## Privacy e consenso informato

La UOC Cure Primarie adotta tutte le misure possibili per garantire riservatezza e protezione dei suoi dati personali.

Il personale metterà in atto tutte le modalità necessarie per garantire privacy durante lo svolgimento di operazioni delicate a domicilio, qualora fossero presenti persone che non siano il caregiver da lei individuato.

*I dati personali e particolari di salute saranno trattati con le modalità previste dall'attuale normativa in materia di protezione del dato (Regolamento Generale di Protezione dei Dati - GDPR - 2016/679 - Decreto Legislativo 196/03, così come modificato dal D.Lvo 101/2018). I pazienti o familiari possono prendere visione dell'informativa distribuita presso la struttura aziendali e consultabile nella sezione "Sistema privacy aziendale" nella home page del sito [www.aulss6.veneto.it](http://www.aulss6.veneto.it)*

Nel prendere le decisioni potrà chiedere il supporto di persone di sua fiducia.

## Richiesta di copia documentazione PUAD e altre certificazioni

Per richiedere fotocopia della documentazione sanitaria, può rivolgersi alla Segreteria del Distretto di appartenenza.

Se chi richiede o ritira la fotocopia della documentazione sanitaria, non è il diretto interessato, deve essere munito di delega e di documento di identità.

## Tutela

L'Azienda ha adottato un Regolamento di pubblica tutela a sostegno dei diritti degli utenti. Il regolamento è scaricabile dal sito [www.aulss6.veneto.it](http://www.aulss6.veneto.it) nella pagina dedicata all'URP.

Le segnalazioni degli utenti sono considerate un contributo al miglioramento nell'erogazione dei servizi. Potrà formulare verbalmente o in forma scritta al Direttore o al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico o tramite mail: [urp@aulss6.veneto.it](mailto:urp@aulss6.veneto.it).  
In caso di reclamo scritto riceverà risposta entro 30 giorni.

Il Comitato Etico per la Pratica Clinica ha principalmente lo scopo di tutelare la dignità della persona in ambito sanitario e offre consulenza etica ad assistiti o loro familiari nonché a cittadini, associazioni e istituzioni. Per contattare il Comitato: [urp@aulss6.veneto.it](mailto:urp@aulss6.veneto.it)

## Sicurezza

Alcune semplici indicazioni utili per la sua sicurezza e per garantire lo svolgimento dell'attività infermieristica al suo domicilio:

- si lavi spesso le mani: è una pratica semplice ed efficace per prevenire le infezioni
- segnali le allergie e le intolleranze al medico e all'infermiere
- all'accesso dell'infermiere al suo domicilio, può richiedere il cartellino personale aziendale di riconoscimento del professionista
- E' necessaria la presenza di un caregiver durante lo svolgimento di tutta l'attività infermieristica per consentire l'educazione terapeutica e per avere indicazioni sul suo percorso di cura
- La presenza di animali domestici va contenuta, per consentire lo svolgersi dell'operato dell'infermiere in sicurezza
- verificare che il campanello di casa sia funzionante per evitare disagi e mancati accessi infermieristici. Qualora non funzionasse avvisare il PUAD tempestivamente
- verificare che il nome della persona assistita sia presente nel campanello di casa in modo chiaro e leggibile
- il suo domicilio sanitario deve corrispondere al domicilio segnalato al PUAD
- si chiede di garantire all'infermiere che lo svolgersi dell'attività avvenga in ambiente pulito, sicuro e sufficientemente illuminato
- tenere vicino al letto gli oggetti di uso comune (il bicchiere d'acqua, gli occhiali, l'apparecchio acustico, ecc.
- accendere la luce di notte prima di scendere dal letto e quando si deve andare in bagno
- utilizzare l'ausilio idoneo per muoversi (bastone, deambulatore, tripode) e tenerlo a portata di mano
- seguire i consigli che vengono forniti dal personale sanitario
- indossare pantofole chiuse, allacciare la cintura del pigiama o della vestaglia, eliminare i tappeti così eviterà di inciampare e cadere.