

CARTA DI ACCOGLIENZA Distretto 5 Padova Sud

U.O.C. CURE PRIMARIE PUNTO UNICO DI ACCOGLIENZA - PUAD SERVIZIO INFERMIERISTICO ASSISTENZA DOMICILIARE - SIAD

Direttore di Distretto f.f.
Dr. Fabrello Renato

Coordinatore di Distretto

Direttore UOC Cure Primarie
Dr. Renato Fabrello

Coordinatore PUAD e SIAD Monselice - Conselve
Dr.ssa Sandra Ortolan

Coordinatore PUAD e SIAD Este - Montagnana
Dr.ssa Paola Zorzan

PUNTO UNICO DI ACCOGLIENZA DEL DISTRETTO - PUAD

È il luogo dove ogni cittadino può rivolgersi per le informazioni, l'orientamento e l'accesso all'intera rete dei servizi territoriali.

Il PUAD collabora con il personale distrettuale, il Medico di Medicina Generale, il Pediatra di Libera Scelta e gli specialisti ivi operanti, mediante un'organizzazione di rete, al fine di fornire una risposta unitaria e coordinata ai bisogni della persona fragile e di assicurare la presa in carico globale.

In caso di richieste particolarmente complesse, il PUAD attiva l'Unità di Valutazione Multidimensionale (U.V.M.D.), cui compete la valutazione dei bisogni della persona nella sua complessità, la formulazione del Progetto Assistenziale Individualizzato compatibile con le risorse a disposizione, la presa in carico multiprofessionale e la valutazione degli interventi.

E' RIVOLTO ai cittadini che richiedono l'accesso alla rete dei servizi. L'U.V.M.D viene attivata per:

- Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), un servizio che garantisce assistenza domiciliare di tipo medica, specialistica, infermieristica, protesica, cure palliative, riabilitazione, anche in integrazione con i servizi sociali;
- accoglienza presso Residenze e/o Centri Diurni per anziani e per disabili;
- erogazione di contributi economici per persone non autosufficienti o affette da Alzheimer o demenza con gravi disturbi comportamentali;
- accoglienza in Hospice per malati neoplastici nelle fasi terminali della malattia;
- dimissione protetta per persone ricoverate in ospedale

SERVIZIO INFERMIERISTICO DI ASSISTENZA DOMICILIARE - SIAD

L'assistenza infermieristica domiciliare è un servizio organizzato per permettere alle persone con bisogni di salute e in situazioni di fragilità, di vivere il più possibile nel proprio ambiente tra le persone care, se le condizioni cliniche e familiari lo consentono.

L'assistenza domiciliare è assicurata in integrazione con il Medico di Medicina Generale; l'attività è programmata dagli infermieri e **non riveste carattere d'urgenza**.

E' RIVOLTO alle persone allettate e non trasportabili con i comuni mezzi (trasportabili solo con ambulanza) che richiedono interventi assistenziali, anche temporanei.

Alcune possibili richieste, su prescrizione medica, sono:

- prelievo venoso (previa prenotazione)
- terapia endovenosa/infusionale
- educazione terapeutica alla terapia intramuscolare o sottocutanea, alla gestione della medicazione di lesioni, di stomie (ileo, colon e tracheo), del catetere vescicale, della sonda gastrostomica

- presa in carico per cure palliative.

SI ATTIVA con prescrizione del Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta che attesti il problema di salute e la non trasportabilità dell'assistito.

IMPORTANTE: l'eventuale assenza dell'assistito dal proprio domicilio nel giorno della visita dell'infermiere, va tempestivamente comunicata al PUAD.

SEDI, CONTATTI, NUMERI UTILI

PUAD SEDI DI MONSELICE E CONSELVE	
MONSELICE via Marconi, 19 Telefono 0429 788547 - 788770 - 788545 Fax 0429 788245 Email puad.distretto5monselice@aulss6.veneto.it	CONSELVE via Vittorio Emanuele II, 22 Telefono 049 9598214 Fax 049 788245 Email puad.distretto5monselice@aulss6.veneto.it
PUAD SEDI DI ESTE E MONTAGNANA	
ESTE via S. Fermo, 10 Telefono 0429 618354 - 618453 - 618347 Fax 0429 618521 Email puad.distretto5este@aulss6.veneto.it	MONTAGNANA via Ospedale, 16 Telefono 0429 808718 Fax 0429 618521 Email puad.distretto5este@aulss6.veneto.it

ORARI DI APERTURA

PUAD SEDI DI MONSELICE E CONSELVE	
MONSELICE via Marconi, 19 da lunedì a venerdì ore 7.30 - 15.00	CONSELVE via Vittorio Emanuele II, 22 lunedì e mercoledì ore 8.30 - 13.00
PUAD SEDI DI ESTE E MONTAGNANA	
ESTE via S. Fermo, 10 da lunedì a venerdì ore 7.30 - 15.00	MONTAGNANA via Ospedale, 16 lunedì e giovedì ore 8.30 - 13.00

L'orario di contattabilità telefonica dei PUAD è da lunedì a venerdì dalle ore 7.30 alle ore 16.00.

Il Servizio Infermieristico di Assistenza Domiciliare è operativo nelle 24 ore.

La presenza dell'infermiere è attiva dal lunedì alla domenica dalle 7.00 alle 21.00

Dalle 21.00 alle 7.00 è attivo il servizio di Pronta Disponibilità, attivabile dalla Continuità Assistenziale e dalla Centrale ADI/COT negli orari di chiusura del PUAD al numero 800804850/0495496890

ALTRI SERVIZI CONNESSI ALLA STRUTTURA

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

MONSELICE via Marconi 19 lunedì - mercoledì - venerdì ore 9.00 - 12.30 Accesso con richiesta del MMG Tel. 0429 788476 lunedì mercoledì venerdì ore 12.30 - 13.30	MONTAGNANA Via Ospedale 10 presso Medicina di Gruppo da lunedì a venerdì ore 9.00 - 12.30 Accesso con richiesta del MMG per i Comuni afferenti all'area del Montagnanese Tel. 388 4999399 ore 12.00 - 13.00
---	---

AMBULATORIO CURE PALLIATIVE

ESTE via San Fermo 10 tramite prenotazione a CUP.

CENTRO DECADIMENTO COGNITIVO E DEMENZE (CDCD)

Contatto telefonico da lunedì a venerdì ore 13.00 - 14.00

Tel. 0429 618353 - 338 6282118 mail cdc.districto5@aulss6.veneto.it

ASSISTENZA RIABILITATIVA DOMICILIARE

Contatto telefonico da lunedì a venerdì ore 8.00 - 9.00 e 13.30 - 15.00

Tel. 0429 618516 - 618505 - 618173 - 618187

PRESIDI ASSORBENZA

Sede	Apertura al pubblico	Orario	Risposta Telefonica	Orario	Recapito telefonico
Monselice Via Marconi, 9	Lunedì	11:00 - 14:00	Lunedì	08:45 - 10:30	0429 788281
Este Via S. Fermo, 10	Martedì	11:00 - 14:00	Martedì	08:45 - 10:30	0429 618316
Conselve Via Vittorio Emanuele II, 22	Mercoledì	11:00 - 14:00	Mercoledì	08:45 - 10:30	049 9598107
Montagnana Via Lovara, 10	Giovedì	11:00 - 14:00	Giovedì	08:45 - 10:30	0429 808762

mail assorbenzad5@aulss6.veneto.it

UFFICIO PROTESI E AUSILI

Contatto telefonico dal lunedì a giovedì ore 8.30 - 13.00 e 13.30 - 17.00, il venerdì ore 8.30 - 13.30

Tel. 0429 618 170 - 618176 - 618147

SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (ex GUARDIA MEDICA)

TUTTI I GIORNI dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno seguente PREFESTIVI dalle ore 10.00 alle ore 8.00 del giorno seguente FESTIVI dalle ore 8.00 alle ore 8.00 del giorno seguente			
SEDE DI MONSELICE	0429 788397	SEDE DI CONSELVE	049 9598158
SEDE DI ESTE	0429 51666	SEDE DI MONTAGNANA	0429 82206

PERSONALE

PUAD e SIAD sono costituiti da Infermieri, Operatori Sanitari e Operatori Tecnici.

LOTTA AL DOLORE

Questo servizio contrasta il dolore nei suoi vari aspetti, fisici e psicologici, e viene rilevato, misurato e trattato attraverso specifici protocolli in grado di eliminarlo o di attenuarlo. Non esiti a rivolgersi al personale nel caso lei senta dolore.

PRIVACY E CONSENSO INFORMATO

Il personale dei Servizi adotta tutte le misure identificate dall'Azienda al fine di garantire riservatezza e protezione dei dati personali nell'erogazione delle cure e dell'assistenza.

I dati personali e particolari di salute saranno trattati con le modalità previste dall'attuale normativa in materia di protezione del dato (Regolamento Generale di Protezione dei Dati - GDPR - 2016/679 - Decreto Legislativo 196/03, così come modificato dal D.Lvo 101/2018). I pazienti o familiari possono prendere visione dell'informativa distribuita presso le strutture aziendali e consultabile nella sezione "Sistema privacy aziendale" nella home page del sito www.aulss6.veneto.it

Nella definizione del Piano Assistenziale personalizzato verrà informato in modo chiaro sulle motivazioni, modalità di esecuzione, eventuali rischi associati e prima di procedere, le verrà eventualmente richiesto di esprimere il suo consenso.

Nel prendere le decisioni potrà chiedere il supporto di persone di sua fiducia.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Per richiedere fotocopia della documentazione sanitaria, può rivolgersi alla Segreteria del Distretto di appartenenza.

Se chi richiede o ritira la fotocopia della cartella clinica, non è il diretto interessato, deve essere munito di delega e di documento di identità.

TUTELA

L'Azienda ha adottato un Regolamento di pubblica tutela a sostegno dei diritti degli utenti. Il regolamento è scaricabile dal sito www.aulss6.veneto.it nella pagina dedicata all'URP.

Le segnalazioni degli utenti sono considerate un contributo al miglioramento nell'erogazione dei servizi. Le potrà formulare verbalmente o in forma scritta al Direttore o al Coordinatore Infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) accedendo alla piattaforma aziendale nell'area dedicata dell'URP per la gestione delle segnalazioni.

In caso di reclamo scritto riceverà risposta entro 30 giorni.

Il Comitato Etico per la Pratica Clinica ha principalmente lo scopo di tutelare la dignità della persona in ambito sanitario e offre consulenza etica ad assistiti o loro familiari nonché a cittadini, associazioni e istituzioni. Per contattare il Comitato: urp@aulss6.veneto.it

SICUREZZA

Alcune semplici indicazioni utili per la sua sicurezza e per garantire lo svolgimento dell'attività infermieristica al suo domicilio:

- il suo domicilio sanitario deve corrispondere al domicilio segnalato al PUAD;
- verifichi che il campanello di casa sia funzionante per evitare disguidi e mancati accessi infermieristici; qualora non funzionasse avvisi tempestivamente il PUAD;
- verifichi che il nome della persona assistita sia presente sul campanello di casa in modo chiaro e leggibile;
- la presenza di animali domestici va contenuta, per consentire lo svolgersi dell'operato dell'infermiere in sicurezza;
- garantisca che l'infermiere possa svolgere l'attività in ambiente pulito, sicuro e sufficientemente illuminato;
- è necessaria la presenza di un caregiver durante lo svolgimento di tutta l'attività infermieristica per consentire l'educazione terapeutica e per avere indicazioni sul suo percorso di cura;
- all'accesso dell'infermiere al suo domicilio, può richiedere il cartellino personale aziendale di riconoscimento del professionista;
- segua i consigli che le vengono forniti dal personale sanitario;
- segnali le allergie e le intolleranze al medico e all'infermiere;
- si lavi spesso le mani: è una pratica semplice ed efficace per prevenire le infezioni;
- tenga vicino al letto gli oggetti di uso comune (il bicchiere d'acqua, gli occhiali, l'apparecchio acustico, ecc.);
- accenda la luce di notte prima di scendere dal letto e quando deve andare in bagno;
- utilizzi l'ausilio idoneo per muoversi (bastone, deambulatore, tripode) e lo tenga a portata di mano;
- indossi pantofole chiuse, allacci la cintura del pigiama o della vestaglia, elimini i tappeti così eviterà di inciampare e cadere.