

URP Ufficio Relazioni con il Pubblico

Offre informazioni, indicazioni sull'organizzazione dell'azienda, riceve richieste o segnalazioni. Fornisce indicazioni sull'accoglienza dei parenti dei malati.

L'ufficio è aperto presso:

- Padova 35131 Via Scovegni 12
al lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13 – tel. 0498214050-4710
- Piove di Sacco – Ospedale Immacolata Concezione via San Rocco 8
Lunedì e giovedì dalle 9.30 alle 13 – tel. 0499718599

E-mail urponline@aulss6.veneto.it



CARTA DI ACCOGLIENZA PER IL PAZIENTE



**UOSD Diabetologia e Dietetica
CSS ai Colli
Via dei Colli 4
35143 Padova**



**U.O.S.D. Diabetologia e Dietetica
Casa Colli**

Diabete e rinnovo della patente



Tutti i pazienti diabetici per ottenere il rinnovo o il rilascio della patente devono avere la scheda di **valutazione diabetologica**.

Nella scheda di valutazione diabetologica deve essere descritta

- La presenza o assenza di complicanze
- Il grado di controllo glicemico
- La capacità di gestione dell'ipoglicemia

E' importante

- **prenotare la visita per la certificazione tempestivamente (12 mesi prima della scadenza)**
- **chiedere al medico diabetologo la lista degli esami necessari**



Altre sedi



- [C/O Ospedale Sant'Antonio](#)—Padova via Facciolati 71
Il **venerdì** dalle 8 alle 13
Autobus: Linea urbana n° 5 - 16
- [Distretto Padova Bacchiglione Sede di Noventa Padovana](#) - Via Roma, 18
Il **1° e 3° giovedì** dalle ore 8 alle ore 13
Linea extraurbana SITA
- [Distretto Padova Bacchiglione Sede di Cadoneghe](#) - Via Gramsci, 57
Il **mercoledì** dalle ore 8 alle ore 13
Autobus: Linea urbana n° 4
- [Distretto Padova Piovese Sede di Albignasego](#) - Via Don Schiavon, 2
Il **mercoledì e giovedì** dalle ore 8 alle ore 13
Autobus: Linea urbana n° 88
- [Distretto Padova Piovese Sede Guizza](#) via Guizza 43
Il **mercoledì** dalle 8 alle 13
Tram capolinea sud-Pontevigodarzere
- [Distretto Padova Terme Colli Sede di Rubano](#) - Via Spinelli, 1
Il **lunedì** dalle ore 8 alle ore 13
Linea extraurbana SITA
- [Distretto Padova Terme Colli Sede di Selvazzano Dentro](#) - Piazza De' Claricini, 1
Il **giovedì dalle ore 14 alle 18 e il venerdì** dalle ore 8 alle ore 13
Autobus: Linea urbana n° 12 e Linea extraurbana SIT
- [Distretto Padova Terme Colli Sede di Abano Terme](#) - via Stella 116
Il **mercoledì** dalle ore 14 alle ore 18
Autobus Linea colli A - M - T - AT
- [C/O Ospedale Immacolata Concezione](#) -Piove di Sacco Piove di Sacco via S Rocco 8
Il **Lunedì e mercoledì** dalle ore 8 alle ore 13 e
il **venerdì** dalle 8 alle 13 e dalle 14 alle 17

Presentazione

Gentile Signora / e desideriamo fornire alcune utili indicazioni per facilitarLe l'accesso al nostro Servizio.

Nel nostro Servizio incontrerò il Personale Sanitario composto da Medici, Infermieri, Dietiste, operatori socio-sanitari addetti all'assistenza e Personale Amministrativo, tutti identificabili attraverso il cartellino di riconoscimento.

Il Medico La informerà riguardo agli esami e alle terapie mediche; in alcuni casi potrà esserLe richiesto di firmare il "foglio di consenso informato".

Il Servizio è organizzato secondo alcune regole fondamentali necessarie, che La invitiamo a rispettare.



Indice

- La nostra attività
- Il personale del servizio di Diabetologia e Dietetica
- Obiettivi e finalità dell'attività svolta
- Prestazioni e specialità
- Cosa portare ad ogni appuntamento
- Modalità di prenotazione
- Pagamento ticket
- Documentazione sanitaria
- Alcune raccomandazioni
- Parcheggio
- Principali linee urbane
- Altre sedi
- Patente

Parcheggio

Le auto possono essere parcheggiate davanti l'ingresso del Complesso Socio Sanitario dei Colli



Principali linee urbane

dalla Stazione al Complesso Socio Sanitario dei Colli

Linea n° 6, 12 e M
MINIBUS Diretto Duomo



ALCUNE RACCOMANDAZIONI ...



- ⇒ Si prega di rispettare gli **orari di prenotazione** delle visite ...
 - ⇒ Si prega di rispettare l'ambiente e di non sostenere conversazioni con un tono eccessivamente elevato della voce nel corridoio, per rispettare la tranquillità di tutti i pazienti...
 - ⇒ Si ricorda che è **vietato fumare**.
 - ⇒ E' **vietato l'uso del telefono cellulare** all'interno degli ambulatori
- Si ricorda di presentarsi con tutti gli ultimi esami eseguiti, l'elenco della terapia in atto, il libretto dell'autocontrollo e il glucometro

La nostra attività

Fornire un servizio qualificato ed aggiornato, in grado di offrire una vasta gamma di prestazioni facilmente accessibili che possano soddisfare le necessità di tutti i pazienti affetti da diabete

Garantire al personale medico, infermieristico e amministrativo un aggiornamento professionale continuo.

Prestare un servizio ispirato a principi di qualità nella gestione, programmazione ed erogazione delle prestazioni e rivolto al miglioramento continuo. In particolar modo il personale è sensibilizzato a far sì che le prestazioni rispettino i diritti del paziente e che rispondano a criteri di efficienza, efficacia, imparzialità e continuità.

Collaborare col Medico di Medicina Generale

Garantire l'educazione terapeutica al fine di rendere possibile l'autogestione e l'automonitoraggio della malattia diabetica finalizzata alla prevenzione e al controllo delle complicanze.

**Il personale del Servizio
di Diabetologia e Dietetica**

L'ÉQUIPE MEDICA É COSÌ COMPOSTA:



- Prof.ssa Annunziata Lapolla (Responsabile)
- Dott. Giuseppe Bax
- Dott.ssa Barbara Bonsembiante
- Dott.ssa Burlina
- Dott. Claudio Cardone
- Dott.ssa Maria Grazia Dalfrà
- Dott.ssa Alessandra Gallo
- Dott.ssa Michela Masin
- Dott.ssa Beatrice Moro (Pediatra)
- Dott. Francesco Piarulli
- Dott. Antonino Pipitone
- Dott. Giovanni Sartore
- Dott.ssa Patrizia Magnanini, (Dietologa c/o Osp. S. Antonio)

NB: ogni anno afferiscono a questa Unità Operativa Medici laureandi/ specializzandi per svolgere il loro percorso formativo

ATTENZIONE!

La mancata disdetta della prenotazione con un anticipo di almeno

3 giorni lavorativi per le visite

5 giorni lavorativi per gli esami strumentali
comporta l'addebito all'assistito dell'**intera tariffa** relativa alla prestazione non usufruita, anche se esente (DGRV 600/2007)

Per disdire:

- **Disdetta vocale** telefonando al n°840140301
- **Call center**
Da ret e fissa 840000664
Da rete mobile 0498239511
- **Servizi online** collegandosi al sito dell'AULSS6 www.aulss6.veneto.it
- **FAX**•Inviando un FAX al 0498216330 Indicando la richiesta di disdetta e il numero di prenotazione tipo e data della prestazione nome e cognome e data di nascita del paziente e nominativo di chi disdice
- **Personalmente** presso CUP o ambulatorio



MODALITA' DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Al Servizio di Diabetologia

direttamente all'accettazione

o telefonicamente dalle 9.00 alle 12.30

0498216848

per i seguenti casi:

- donne in gravidanza (diabete in gravidanza e/o obesità)
- visite diabetologiche nel distretto n. 1 sede di Noventa
- visite per neuropatia diabetica
- trattamento e prevenzione del piede diabetico
- fundus oculi
- disfunzione erettile

Pagamento Ticket

Il pagamento del ticket va effettuato prima della prestazione presso:



- le riscuotitrici automatiche (bancomat)
- Agli sportelli di cassa (Osp.S.Antonio, Osp.Piove di Sacco,Casa Colli)
- Sul sito www.aulss6.veneto.it

NB: la copia di ricevuta di pagamento deve essere consegnata all'accettazione del Servizio

IL PERSONALE INFERMIERISTICO

Si occupa dell'assistenza del paziente, in particolare:

- Accoglienza al paziente
- Esecuzione esami strumentali e diagnostici
- Educazione terapeutica
- Soddisfazione dei bisogni del paziente

Stefano Bassan
Lara Benetollo
Antonella Bortoletto
Alessandra Bottin
Federica Capovilla
Lisetta Dal Martello
Lara Fanicchi
Katia Longhin
Debora Maggiolo
Luisa Piccolo
Carlo Tintori
Monica Zara



La coordinatrice infermieristica

Barbara Toninello

- coordina l'attività
del personale infermieristico e di supporto e sovrintende l'organizzazione

IL PERSONALE di supporto

Fornisce un supporto tecnico all'infermiere, al medico e di accettazione:

Mara Cazzin
Gloria Muraro
Mirella Pinton
Debora Vianello



DIETISTE c/o Casa Colli

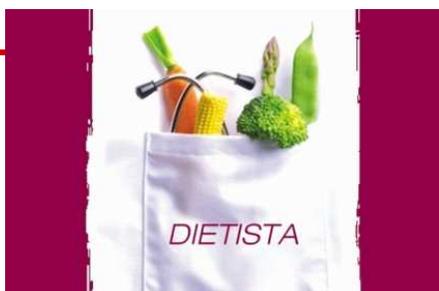
Si occupano di educazione alimentare e di esecuzione di esami strumentali (rivolta esclusivamente ai pazienti seguiti dall'UO di Diabetologia e Dietetica)

- Silvia Pastrolin (coordinatrice)
- Susanna Picci
- Alice Rossi
- Ilaria Baldan

DIETISTE c/o Ospedale di Piove di Sacco

Offrono consulenza nutrizionale ambulatoriale e ospedaliera

- Stefania Ferraresso
- Alessia Facciolo



MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Gli appuntamenti per le visite si prenotano presso:

SPORTELLO CUP

del Complesso Socio Sanitario dei Colli
Lo sportello è aperto al pubblico:

**dal lunedì al giovedì dalle 7.30 alle 13
e dalle 14 alle 17.30
il venerdì dalle 7.30 alle 13**



CALL CENTER

Tel. **840 000664**
Da mobile: tel **0498239511**

dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 17.

Muniti di impegnativa del medico di base,
tessera sanitaria e codice fiscale

VIA e-mail

all'indirizzo:

www.aulss6.veneto.it

Servizi online

Cosa portare ad ogni appuntamento

- Carta d'identità
- Codice fiscale/ tessera sanitaria /attestati di esenzione dal ticket
- Eventuale documentazione clinica relativa a pregresse patologie
- Esami ematochimici e/o strumentali eseguiti precedentemente
- Elenco delle terapie in atto



- A seguito della prima visita, il medico, a seconda della patologia diagnosticata o da diagnosticare, le potrà chiedere di tornare per un appuntamento successivo:

Attenzione!

Il **mancato ritiro** dei referti entro 30giorni dalla disponibilità degli stessi, comporta **l'addebito all'assistito dell'intero costo della prestazione** usufruita, anche se esente (Legge 412 del 1991,DGRV 600 del 2007)

Servizio di Nutrizione Artificiale e Ambulatorio di Dietetica Clinica c/o Osp. Sant'Antonio

Offrono consulenza nutrizionale ambulatoriale e ospedaliera , coordinano la nutrizione artificiale (enterale e parenterale) ospedaliera e territoriale

dssa P. Magnanini responsabile

dietiste:

- Paola Barison
- Marina Bortoliero
- Daria Piccolo

Tel. 049821-6529/7560/6779/6527; fax 0498216789

[e-mail: dietetica.osa@aulss6.veneto.it](mailto:dietetica.osa@aulss6.veneto.it)



OBIETTIVI E FINALITÀ DELL' ATTIVITÀ SVOLTA

L'U.O.S.D. di Diabetologia è una struttura orientata alla prevenzione, diagnosi e cura del diabete e delle sue complicanze, e delle copatologie (obesità, dislipidemia, ..etc)

Obiettivo principale è quello di attuare una assistenza globale alle seguenti tipologie di pazienti:

- Diabetici di tipo 1
- Diabetici di tipo 2
- Diabetici con complicanze croniche in fase involutiva
- Diabetici in situazioni di urgenza metabolica
- Diabetici portatori di "piede diabetico"
- Diabetiche in stato di gravidanza o
- Donne con diabete gestazionale
- Donne obese che programmano o sono in gravidanza

L'assistenza ai pazienti viene attuata in regime ambulatoriale

Attività di ambulatorio integrato diagnostico:

vengono indirizzati pazienti che necessitano di una valutazione completa delle complicanze croniche e di un rinforzo educativo

Attività ambulatoriale pediatrica

rivolta all'Obesità nell'età evolutiva

Prestazioni e Specialità del nostro Servizio:

- Visita dietologica
- Visita per dislipidemia e iperuricemia
- Educazione sanitaria
- Valutazione clinica e strumentale del disturbo erettile
- Visita angiologica, Ecocolordoppler arti inferiori e TSA
- Visita cardiologica, ECG, Holter pressorio
- Valutazione alimentare, impostazione di regimi dietetici personalizzati
- Nutrizione artificiale (enterale e parenterale)
- Monitoraggio della gravidanza nella donna diabetica
- Diagnosi, valutazione clinica e nutrizionale e monitoraggio del diabete gestazionale
- Valutazione clinica e strumentale della neuropatia diabetica e suo trattamento
- Programmazione e monitoraggio della gravidanza nella donna obesa
- Prevenzione, diagnosi, trattamento e monitoraggio del piede diabetico
- Fotografia del fondo oculare
- Valutazione clinica, strumentale e nutrizionale dell'obesità nell'età evolutiva