



## Anestesia e Rianimazione - Ospedale di Camposampiero

**Direttore: Dott.ssa BEHR ASTRID URSULA**

**Coordinatore: Servizio Operatorio: Sonia Grossole - Rianimazione: Paolo Settimo**

Questa carta di accoglienza ha lo scopo di fornire alcune informazioni utili per conoscere questa struttura, consapevoli dello stato di disagio e di ansia legato al ricovero di una persona cara in questo reparto.

Qui vengono accolti, per il tempo strettamente necessario, pazienti a rischio di compromissione delle funzioni vitali che richiedono un monitoraggio continuo con apparecchiature specifiche.

Quando è possibile prevedere il ricovero in Rianimazione, come ad esempio dopo un intervento, il medico anestesista, al momento della visita anestesiológica che precede l'intervento, informa il paziente sul contesto e sulle condizioni in cui si troverà al risveglio. Non appena il paziente è cosciente, un operatore fornisce tutte le informazioni per orientarlo rispetto allo spazio, al tempo, all'ambiente e alle attività che si svolgono in Rianimazione. In tutte le altre condizioni comportanti il ricovero in rianimazione, il medico di guardia, dopo aver acquisito informazioni e documentazione sul paziente, contatterà i familiari per informarli sulla situazione e sui provvedimenti terapeutici intrapresi.

Nel rispetto della privacy, le informazioni vengono fornite solo ai familiari o a persone da questi o dal paziente delegate. Nel colloquio iniziale con i familiari si individuano le persone di riferimento e le modalità di comunicazione adatte caso per caso. Al di fuori di tali accordi non si rilasciano informazioni telefoniche.

Normalmente la dimissione avviene per trasferimento presso un altro reparto, dove i pazienti saranno accompagnati da una relazione clinica, che favorirà la continuità assistenziale.

### Sede e contatti

Via Cosma, 1 - Camposampiero (Pd) - Area rossa, piano rialzato

**Segreteria:** tel. 049 9324781 da lunedì a giovedì 9.00 - 14.00 e venerdì 9.00 - 13.00 • fax. 049 5794307 •

[rianimazione\\_csp@aulss6.veneto.it](mailto:rianimazione_csp@aulss6.veneto.it)

### Numeri Utili

Reparto: tel. 049 9324772

Ambulatorio iter pre-chirurgico: tel. 049 9324394

Terapia Antalgica: tel. 049 9324781 (da lunedì a venerdì: 9.00 - 13.00)

### Orari

**Visite:** 14.30 - 16.30 previo accordo con il personale di reparto. [Vedi le indicazioni di accesso dei visitatori e caregiver](#)

**Pasti:** Colazione ore 8.15, pranzo ore 12.15 e cena ore 18.15

**Disponibilità medici/coordinatore infermieristico:** Colloqui con i medici 13.00-13.30 eventuali ulteriori notizie vengono comunicate durante l'orario di visita

**Ambulatori:** Ambulatorio Terapia Antalgica: da martedì a giovedì 14.30 - 18.00 primo piano Poliambulatorio

### Struttura

Dispone di 8 posti letto, in stanze con 2-3 letti separati da divisori, o in stanze singole.

L'accesso viene deciso dal medico rianimatore in base alle condizioni della persona da assistere. Il reparto fornisce tutto ciò di cui necessita il ricoverato; non occorre perciò portare da casa indumenti o materiali per l'igiene personale.

### Lotta al dolore

Questo ospedale contrasta il dolore nei suoi vari aspetti, fisici e psicologici.

In questo reparto il dolore è rilevato, misurato e trattato attraverso protocolli antalgici in grado di eliminarlo o di attenuarlo.

Se durante il ricovero prova dolore, non esiti a rivolgerti al personale affinché possa ricevere un trattamento tempestivo, appropriato ed efficace.

## Privacy

L'ospedale adotta tutte le misure possibili per garantire riservatezza e protezione dei suoi dati personali. Il personale metterà in atto tutte le modalità necessarie per garantirle privacy durante lo svolgimento di operazioni delicate nella stanza ove è ricoverato con altri pazienti.

Informazioni in merito alla sua presenza in reparto a soggetti terzi e quelle relative ai dati personali e particolari di salute saranno fornite esclusivamente ai soggetti da lei individuati e indicati nell'apposita modulistica. I dati personali e particolari di salute saranno trattati con le modalità previste dall'attuale normativa in materia di protezione del dato (Regolamento Generale di Protezione dei Dati - GDPR - 2016/679 - Decreto Legislativo 196/03, così come modificato dal D.Lvo 101/2018). I pazienti o familiari possono prendere visione dell'informativa distribuita presso le struttura aziendali e consultabile nella sezione "Sistema privacy aziendale" nella home page del sito [www.aulss6.veneto.it](http://www.aulss6.veneto.it)

## Cartella clinica e certificazioni

Per chiedere fotocopia della cartella clinica, può rivolgersi all'Ufficio Cartelle Cliniche dell'Ospedale. La richiesta può essere effettuata anche via fax o mail. Se chi richiede o ritira la fotocopia della cartella clinica non è il diretto interessato, deve essere munito di delega e di documento di identità.

Se durante la degenza o alla dimissione necessita del certificato che attesta il ricovero, può chiederlo al personale di reparto.

È infine cura del medico provvedere al riconoscimento dei giorni di malattia, su richiesta.

## Tutela

L'Azienda ha adottato un Regolamento di pubblica tutela a sostegno dei diritti degli utenti. Il regolamento è scaricabile dal sito [www.aulss6.veneto.it](http://www.aulss6.veneto.it) nella pagina dedicata all'URP.

Le segnalazioni degli utenti sono considerate un contributo al miglioramento nell'erogazione dei servizi. Potrà formularle verbalmente o in forma scritta al Direttore o al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico o tramite mail: [urp@aulss6.veneto.it](mailto:urp@aulss6.veneto.it).

In caso di reclamo scritto riceverà risposta entro 30 giorni.

Il Comitato Etico per la Pratica Clinica ha principalmente lo scopo di tutelare la dignità della persona in ambito sanitario e offre consulenza etica ad assistiti o loro familiari nonché a cittadini, associazioni e istituzioni. Per contattare il Comitato: [comitato.bioetica@aulss6.veneto.it](mailto:comitato.bioetica@aulss6.veneto.it)

L'Azienda Ulss 6 Euganea ha aderito al Progetto PREMs per rilevare la qualità dei servizi ospedalieri. Se sarà possibile al momento del suo ricovero le verrà chiesto il consenso alla partecipazione all'indagine, fornendo il suo numero di telefono e indirizzo e-mail. Una volta dimesso riceverà via mail e sul suo telefono, un messaggio con il link per compilare il questionario con il quale, in forma anonima, potrà raccontare la sua esperienza presso il reparto e contribuire così a migliorare l'assistenza.