



Oculistica - Ospedali Riuniti Padova Sud

Direttore: Dott. LO PRESTI GIOVANNI

Coordinatore: F.F. Fabio Giroto

Lo scopo di questa carta di accoglienza è di fornire a lei e ai suoi familiari informazioni utili ad agevolare la sua permanenza presso il nostro reparto.

A esclusione dei ricoveri urgenti, Lei accede a questo reparto di Oculistica in due momenti: quando deve effettuare l'iter preoperatorio e, successivamente, per l'intervento chirurgico. L'organizzazione del reparto di Oculistica non prevede il pernottamento. Se il suo ricovero si protrae per più giorni, pernotterà in altro reparto: in questo caso il personale dell'Oculistica l'accompagnerà in ogni suo spostamento.

Sede e contatti

Via Albere, 30 - Monselice (Pd) - Area degenza per ricovero ordinario – Week Surgery e Day Surgery C1-C2-C3 Primo Piano. Ambulatorio - B 3 Piano Terra e Chirurgia Ambulatoriale - A1 Piano Terra

Segreteria: tel. 0429 71.5510 - 5515 da lunedì a venerdì 8.00 - 14.00 • area.chirurgica.seg@aulss6.veneto.it

Numeri Utili

Accettazione Ambulatori tel. 0429 715215 (da lunedì a venerdì 8.30 - 14.00) - Fax 0429 715299

Prenotazione interventi tel. 0429 715479 (da lunedì a venerdì 11.30 - 13.30)

Ambulatorio Ortottica tel. 0429 715209 (da lunedì a venerdì 12.00 - 14.00)

Ambulatorio Perimetria tel. 0429 715208 (da lunedì a venerdì 12.00 - 14.00)

Struttura

L'Unità Operativa è dotata di: 1 posto letto per la degenza ordinaria (Week Surgery), 1 posto letto per le attività di Day Surgery e sono collocati nella piastra chirurgica C1-C2-C3 primo piano.

Lotta al dolore

Questo ospedale contrasta il dolore nei suoi vari aspetti, fisici e psicologici.

In questo reparto il dolore è rilevato, misurato e trattato attraverso protocolli antalgici in grado di eliminarlo o di attenuarlo.

Se durante il ricovero prova dolore, non esiti a rivolgersi al personale affinché possa ricevere un trattamento tempestivo, appropriato ed efficace.

Privacy

L'ospedale adotta tutte le misure possibili per garantire riservatezza e protezione dei suoi dati personali.

Il personale metterà in atto tutte le modalità necessarie per garantirle privacy durante lo svolgimento di operazioni delicate nella stanza ove è ricoverato con altri pazienti.

Informazioni in merito alla sua presenza in reparto a soggetti terzi e quelle relative ai dati personali e particolari di salute saranno fornite esclusivamente a persone da lei individuati e indicati nell'apposita modulistica.

I dati personali e particolari di salute saranno trattati con le modalità previste dall'attuale normativa in materia di protezione del dato (Regolamento Generale di Protezione dei Dati - GDPR - 2016/679 - Decreto Legislativo 196/03, così come modificato dal D.Lvo 101/2018). I pazienti o familiari possono prendere visione dell'informativa distribuita presso le strutture aziendali e consultabile nella sezione "Sistema privacy aziendale" nella home page del sito www.aulss6.veneto.it

Consenso

Prima di essere sottoposto a indagini diagnostiche verrà informato in modo chiaro sulle motivazioni, modalità di esecuzione, possibili rischi associati ed eventualmente le verrà chiesto di sottoscrivere un consenso informato per poter procedere alla loro esecuzione. Nel prendere le decisioni potrà chiedere il supporto di persone di sua fiducia.

Cartella clinica e certificazioni

Per chiedere fotocopia della cartella clinica, può rivolgersi all'Ufficio Cartelle Cliniche dell'Ospedale. La richiesta può essere effettuata anche via fax o mail. Se chi richiede o ritira la fotocopia della cartella clinica non è il diretto interessato, deve essere munito di delega e di documento di identità.

Se durante la degenza o alla dimissione necessita del certificato che attesta il ricovero, può chiederlo al personale di reparto.

È infine cura del medico provvedere al riconoscimento dei giorni di malattia, su richiesta.

Tutela

L'Azienda ha adottato un Regolamento di pubblica tutela a sostegno dei diritti degli utenti. Il regolamento è scaricabile dal sito internet www.aulss6.veneto.it nella pagina dedicata all'URP.

Le segnalazioni degli utenti sono considerate un contributo al miglioramento nell'erogazione dei servizi. Potrà formularle verbalmente o in forma scritta al Direttore o al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico o tramite mail: urp@aulss6.veneto.it.

In caso di reclamo scritto riceverà risposta entro 30 giorni.

Il Comitato Etico per la Pratica Clinica ha principalmente lo scopo di tutelare la dignità della persona in ambito sanitario e offre consulenza etica ad assistiti o loro familiari nonché a cittadini, associazioni e istituzioni.

Per contattare il Comitato: comitato.bioetica@aulss6.veneto.it

L'Azienda Ulss 6 Euganea ha aderito al Progetto PREMs per rilevare la qualità dei servizi ospedalieri. Al momento del suo ricovero le verrà chiesto il consenso alla partecipazione all'indagine, fornendo il suo numero di telefono e indirizzo e-mail. Una volta dimesso riceverà via mail e sul suo telefono, un messaggio con il link per compilare il questionario con il quale, in forma anonima, potrà raccontare la sua esperienza presso il reparto e contribuire così a migliorare l'assistenza.